

第3次小山市情報化基本計画

令和3(2021)年度～令和7(2025)年度

令和4(2022)年11月
小山市
1.1版

■改正履歴

版数	発行・改正年月日	改正内容
初版	令和3(2021)年4月1日	新規発行
1.1版	令和4(2022)年11月1日	自治体DX推進計画(第2.0版)による改定

《 目次 》

第1章	計画策定にあたって	
1.	背景	3
2.	目的	3
3.	位置付け	3
4.	計画期間	4
5.	計画の構成	5
第2章	情報化を取り巻く状況	
1.	情報化社会の変化	6
2.	国の取り組み状況	10
3.	県の取り組み状況	14
4.	先進市町の取り組み状況	16
5.	民間の取り組み状況	19
第3章	本市における情報化の現状	
1.	情報化の取り組み状況	22
2.	前計画の総括と課題	23
3.	情報システムの更新計画	31
4.	総合計画等の方向性	32
第4章	市民ニーズの動向	
1.	市民アンケート実施概要	35
2.	ICTの利活用状況	36
3.	市民ニーズの状況	38
4.	職員アンケート実施概要	44
5.	職員意識の状況	46
第5章	情報化の課題と目指すべき姿	
1.	社会環境の変化から取り組むべき課題	48
2.	国・県等から取り組むべき課題	48
3.	市の状況から取り組むべき課題	49
4.	市民ニーズから取り組むべき課題	50
5.	職員意識調査から取り組むべき課題	52
6.	本市の目指すべき姿	54
7.	自治体DXの取組方針	56
第6章	情報化施策の展開	
1.	情報化の基本方針	58
2.	情報化の基本目標	58
3.	情報化の具体的な施策	60
4.	自治体DXの取組事項	87
第7章	計画の推進に向けて	
1.	推進体制	89
2.	施策の進捗管理	91
3.	情報施策を実施する手順	92
4.	職員の人材育成	93
	用語集	94