

用語集（五十音・アルファベット順）

■あ行

アウトソーシング

資源の有効活用や費用削減を実現するため、業務の一部を外部の専門業者に委託すること

アクセシビリティ

情報やサービスなどが高齢者や障害者など、人の特性によらず汎用的でどんな人でも利用可能であること

アプリケーション

ワープロや電子メールソフトのように、何らかの目的を実行するため、パソコン等にインストールして利用するソフトウェア

安全安心情報メール

災害・防災情報、安全情報等の緊急情報をパソコンや携帯電話のメールで受け取れるサービス

案内コンシェルジュ

来庁者が安心してスムーズな行政手続きを受けられるように、手続きの案内や誘導を行う職員

イノベーション

これまでのモノ、仕組みなどに対して、全く新しい技術や考え方を取り入れて新たな価値を生み出し、社会的に大きな変化を起こすこと

インシデント（情報セキュリティ）

情報システムやデータの管理について、これらを脅かすこととなるコンピュータウィルスの侵入やデータの改ざんなどの現象や事案

インセンティブ

目的や課題を達成するための動機や刺激

インフラ

水道や道路、電力網などの社会基盤のこと。IT分野では、情報通信システムや事業を有効に機能させるために必要な施設や設備、回線、ソフトウェア、制度や、それらの組み合わせなどのこと

ウィルス（コンピュータ）

コンピュータやシステムに入り込んで正常な動作を妨げたり、システムやファイルを破壊したり、意図しない通信を行う等の悪意あるプログラムやアプリケーション

エンドツーエンド

両端で、端から端までということ

オープンシステム

コンピュータの分野において、標準技術に準拠したソフトウェアやそれらを採用しているコンピュータ

オープンデータ

国や公共機関が保有する情報について、誰もが利用しやすい形で公開すること

オンラインショッピング

インターネット上で商品やサービスを売買すること。クレジットカードや代金引換、銀行振込などの決済手段により、利用者が時間と場所の制約を受けずに取引できる。

■ 知行

カスタマイズ

利用者の要望や使い方に合わせて、システムやソフトウェアの機能などを設定し直すこと

仮想化基盤

1台のコンピュータをあたかも複数台あるように見せかけて使用する仮想化技術を提供する基礎的な仕組みのこと

基幹系業務システム

住民基本台帳、税、国民健康保険など地方公共団体として主に自治事務、法定受託事務を行うための情報システムの総称

ギグエコノミー

インターネットを通じて単発・短期の仕事を請け負う働き方や、このような非正規労働によって成り立つ経済形態のこと

キャッシュレス決済

モノやサービスの対価として、クレジットカードや電子マネー、口座振替を利用して、現金を使わずに支払う仕組みのこと

業務改革（BPR）

既存の組織やビジネスルールを抜本的に見直し、利用者の視点に立って、業務プロセス全体について職務、業務フロー、管理機構、情報システムを再設計すること

業務継続計画（ICT-BCP）

災害発生時などに維持・継続または継続できなかった場合、早期に復旧すべき情報システムの復旧手順や方策を取りまとめた計画

クラウド

インターネット上に存在するサーバが提供する様々なサービスを、利用者がそれらのサーバ群などを意識せずに利用できるコンピューティング形態

グリーンICT

ICT機器の省電力化や使用済み製品からの資源リサイクルのほか、ICTを利用した物流や生産現場における燃料・エネルギー効率の向上などICTにおける地球環境に配慮した取り組み

グループウェア

組織や集団の内部で情報を共有するために活用するメール、スケジュール、掲示板などのソフトウェアのこと

ケアプラン

要介護者・要支援者に対して、介護支援専門員（ケアマネジャー）が利用者の心身の状況等を応じて作成する介護サービス計画

ケーブルテレビ

山間部や人口密度の低い地域など、地上波テレビ放送の電波が届きにくい地域でもテレビの視聴が可能となるテレビの有線放送サービスのこと

公衆無線 LAN（Wi-Fi）

主に宿泊施設や飲食店、空港・駅等公共の場所において、無線 LAN によってインターネットへの接続を提供するサービス

国土強靱化

過去の大規模災害を教訓に、とにかく人命を守り、また経済社会への被害が致命的なものにならず迅速に回復する「強さとしなやかさ」を備えた国土や経済社会システムを構築する取り組み

午睡チェック

保育園の保育活動での子どもの睡眠時間（お昼寝）のこと。午睡中の事故を防止する安全な睡眠環境整備のため、「午睡チェックセンサー」などが役立っている

コネクテッド・ワンストップ

民間サービスを含め、複数の手続・サービスがどこからでも一か所で実現することを原則とする考え方

コミュニティFM

市区町村内の一部の地域において、地域の特色を生かした番組などを通じてきめ細かな情報を提供する超短波放送局（FM放送局）

コワーキングスペース

テレワークによる在宅勤務など、拠点オフィス外で勤務する会社員や個人事業者、スタートアップの起業家を中心にさまざまな所属やバックグラウンドをもつ人々が“共に働く”スペース

コンテンツ

ウェブサイトやスマートフォンアプリなどで提供される文字・画像・音声・映像といった情報の内容のこと

コンビニ交付

住民基本台帳カードを利用して、各種証明書がコンビニエンスストアで取得できるサービス

■ さ行

サービスデザイン（思考）

サービスを利用する際の利用者の一連の行動に着目し、利用者の心理や行動等を含めた体験全体を最良とすることを目標にしてサービス全体を設計する考え方のこと

サービスプロバイダー

インターネット接続サービスを提供するインターネットサービスプロバイダーのように、何らかのサービスを提供する企業または組織

サイバー空間

コンピュータ・ソフトやコンピュータ・ネットワークのように多数の人が利用できる仮想的データ空間

サイバー攻撃

コンピュータシステムやネットワーク、電子機器などに対し、利用権限を持たない悪意のある第三者が不正な手段により機能不全や停止に追い込んだり、データの改竄や詐取、遠隔操作などを行うこと

サテライトオフィス

企業または団体の本拠から離れた所に設置された規模が小さなオフィスのこと

シェアオフィス

レンタルオフィスやコワーキングスペースなど、貸しオフィスのひとつの形態で、企業や個人が利用するためのオフィス空間や設備をシェアするという発想の貸しオフィス

シェアリングエコノミー

個人等が保有する活用可能な資産等（スキルや時間等の無形のものを含む。）を、インターネット上のマッチングプラットフォームを介して他の個人等も利用可能とする経済活性化活動

自治体クラウド

複数の地方公共団体が情報システムを外部のデータセンターで共同で保有・管理し、経費の削減及

び住民サービスの向上等を図るもの

シティプロモーション

今ある資源から新たな魅力を創出するなど、ブランディングされたまちの魅力を地域の内外に効果的に発信することで、交流人口や関係人口の拡大をねらう地方自治体の“宣伝・広報・営業活動”

社会保障・税番号制度（マイナンバー制度）

基礎年金番号、健康保険被保険者番号、住民票コード、納税者番号など、社会保障及び税の分野における個人の情報を同一人の情報に紐付けることを目的とした制度のこと

冗長化

障害などのリクス回避のために、情報システムにおいてサーバの二重化やディスク（記憶装置）の二重化など、必要最低限のものに加えて、さらに余分や重複がある状態のこと

情報資産

サーバ機器やネットワーク機器、OS や業務アプリケーションのソフトウェア、住民情報、財務情報のデータなど、システムを構成する要素のこと

情報セキュリティ

情報通信機器などを利用することにより生じるコンピュータやネットワークシステムを悪用や不正利用、災害等の危険性に対する安全性対策のこと

情報セキュリティポリシー

企業や組織において実施する情報セキュリティ対策の方針や行動指針

情報モラル教育

学習指導要領で示された「情報社会で適正な活動を行うための基になる考え方と態度」を各教科の指導の中で身につけさせること

情報リテラシー

情報を使いこなす能力のこと。情報通信機器やネットワークの利用方法から、情報の収集や整理などを行う能力も含む

推奨データセット

地方公共団体によるオープンデータの公開とその利活用を促進するため、公開することが推奨されるデータセット及びフォーマット標準例をとりまとめたもの

スマート自治体

システムや AI 等の技術を駆使して、効果的・効率的に行政サービスを提供する自治体のこと

スマートシティ

先進的技術の活用により、都市や地域の機能やサービスを効率化・高度化し、各種の課題の解決を図るとともに、快適性や利便性を含めた新たな価値を創出する取り組み

スマートデバイス

一般的にインターネットに接続でき、様々なアプリケーションソフトを利用できる携帯型の多機能端末であるスマートフォンやタブレット型端末などの総称

スマート農業

ロボット技術や情報通信技術(ICT)を活用して、省力化・精密化や高品質生産を実現する等を推進している新たな農業のこと

セーフシティ

住民の毎日の生活を守る、災害から命や財産を守る、そして、活気とにぎわいにあふれる都市のこと

世界最先端 IT 国家創造宣言

平成25年6月14日に閣議決定された世界最高水準の IT 利活用社会の実現に向けて目指すべき社会・姿とその具体的内容が示されていた方針のこと

セキュリティゾーニング

施設の外内にセキュリティの重要度に応じた領域（セキュリティゾーン）を設定すること

全国瞬時警報システム

大規模な自然災害や弾道ミサイル攻撃など、有事の際に住民が適切な避難を速やかに行うため、住民に正確な情報を迅速に伝達するシステムのこと（Jアラート）

ソーシャルメディア（SNS）

フェイスブック、ツイッター、ブログ、電子掲示板などに代表される、インターネットなどを利用してユーザが情報を発信し、あるいは相互に情報をやり取りする伝達手段のこと

■た行

第5世代移動通信システム（5G）

現行 LTE と比べて 100 倍の接続機器数（100 万台/km²）、100 倍の通信速度（10Gbps）など、「超高速」だけでなく、「多数接続」「超低遅延」といった特徴を持つ次世代の移動通信システム

ダイバーシティ

人種・性別・嗜好・価値観・信仰などの違いを受け入れ、多様な人材が持つ可能性を発揮させようとする考え方

タブレット端末

板状の形状で、主にタッチパネルで操作する情報端末

地域情報プラットフォーム準拠

自治体の様々な業務システム間の連携を可能にするために定めた、各システムが準拠すべき業務面や技術面のルールのこと

地方発ベンチャー

地方の特徴や課題に対して、革新的な技術やビジネスモデルによりイノベーションを起こし、地域の雇用や活力の新たな牽引力としての期待が高まっているベンチャー企業

中間標準レイアウト

地方公共団体の業務システムを対象に、データ移行を円滑に行うため、移行データの項目名称及びデータ型、桁数、その他の属性情報等を標準的な形式として定めたデータ移行用レイアウト及びその仕様

地理情報システム（GIS）

地図をベースにして、位置や空間に関する様々な情報を組み合わせ、情報提供や分析などを行える情報システムのこと

データセンタ

インターネット用のサーバやデータ通信、固定・携帯・IP 電話などの装置を設置・運用することに特化した建物の総称

データ分析

何らかの目的を持って表現された文字や符号、数値などを収集し、分類、整理、成型、取捨選択したうえで解釈して、価値のある意味を見出すこと

データ分析ツール（RESAS）

国が提供している産業や人口、観光等のさまざまなビッグデータを分かりやすく「見える化」した

システム。地域経済分析システム（RESAS）のこと

デジタル・ガバメント実行計画

官民データ活用推進基本法及び「デジタル・ガバメント推進方針」に示された方向性を具体化し、実行することによって、安心、安全かつ公平、公正で豊かな社会を実現するための計画

デジタル教科書・教材

紙の教科書の内容の全部をそのまま記録した電磁的記録である教材。デジタル機器や情報端末向けに作られた教材のこと

デジタル経済

デジタル化された財・サービス、情報、金銭などがインターネットを介して、個人・企業間で流通する経済

デジタルサイネージ

店舗・駅など人が集まる場所に設置され、動画や音声など多彩な表現が可能で、設置場所や時間帯に合わせた情報を表示することができるデジタルディスプレイのこと

デジタルデバイド

インターネットやパソコン等の情報通信技術を利用できる者と利用できない者との間に生じる格差のこと

デジタルファースト

デジタル技術を徹底的に活用し、デジタル処理を前提としたサービス設計を行うこと

デジタルプラットフォーマー

ICT やデータを活用して第三者に場（デジタル・プラットフォーム）を提供する運営・提供する事業者のこと。代表的な事業者は、Google、Amazon.com、Facebook、Apple Inc. の4つの世界的IT 企業（GAFA）

デジタルマーケティング

インターネット、またはデジタルデバイス（スマホ、テレビ、電光掲示板など）など「デジタル」を活用したマーケティング手法

テレワーク

ネットワークや情報通信機器等を活用して時間や場所の制約を受けずに働くことができる勤労形態

電子商取引

インターネットやコンピューター上での電子的な手段によって、商品の売買やサービスなどの取引を行うこと。EC（イー・コマース）ともいう

電子申請

市役所などに赴かなくても、インターネットから各種申請や届出ができるようにする仕組みのこと

電子図書館

ウェブサイト上で、著作権のライセンス管理や貸出管理などが行われた「電子書籍」の貸出を行う図書館

電子マネー

ICT を利用した、民間企業などが提供する「Edy」、「Suica」などの電子決済サービスのこと

動画共有サービス

インターネット上で、音声付きの動画を自由に投稿・閲覧できるサービスまたはウェブサイト

同報系防災行政無線

大雨や台風、地震などの災害に関する情報や、避難に関する情報を市民に発信する音声放送

ドローン

無人で遠隔操作や自動制御によって飛行できる航空機の総称

■な行

内部事務システム

組織運営に必要な管理を行う情報システムの総称のこと。財務会計、庶務事務、旅費管理、文書管理、電子決裁、人事給与システム等がこれに該当する

ネットモラル

インターネットを利用する上で身に付けるべきルールやマナーのこと

ノーマライゼーション

障害のある人が障害のない人と同等に生活し、ともにいきいきと活動できる社会を目指すこと

■は行

バスロケーションシステム

無線通信や GPS などを利用してバスの位置情報を収集し、利用者へのバスの接近情報を通知したり、バスの定時運行支援を行うためのシステムのこと

バックオフィス

経理、会計、総務、庶務など、セールスや顧客対応を主とする営業部門やマーケティング部門などを後方から支援する部署や業務

パッケージシステム

特定の業務あるいは業種で汎用的に利用することのできる既成のソフトウェア製品のこと

ビッグデータ

従来のデータベースでは記録や保管、解析が難しいような巨大なデータ群

標的型メール攻撃

特定の組織を攻撃対象に、重要情報の入手を最終目標として、時間、手段、手法を問わず継続的に行われる一連の攻撃のこと

プッシュ型

インターネットから情報入形式で、メールやスマートフォンの通知機能等によって、事前に設定をしておくことによって、利用者が操作をしなくても情報が自動的に配信される仕組み

プラットフォームビルダー

福祉などの公共サービスを提供するサービスプロバイダーに対し、そのサービスの管理者のこと

プル型

インターネットから情報入手形式で、ウェブサイトを検索し、情報を自らの操作によって得る仕組み

フレックス制

あらかじめ定めた総労働時間の範囲内で、労働者が日々の始業・終業時刻、労働時間を自ら決められる制度のこと

ブログ

主に個人がニュースや気になったことに基づいて記録する、日記風のウェブサイトのこと。従来のホームページよりも作成・更新が楽であり、かつ、読者と交流する機能があることから利用者が急増した

プロポーザル方式

主に業務の委託先や建築物の設計者を選定する際に、複数者に目的物に対する企画を提案してもらい、その中から優れた提案を行った者を選定すること

ペーパーレス会議

紙で作成した会議資料をデータ化し、タブレットなどで資料を見ながら行う会議のこと

防災ラジオ

緊急情報を受信した際、電源が入っていても自動的に起動するなど、災害時に役立つ機能を備えた多機能ラジオ

ポータルサイト

インターネットの入り口となる Web サイトで、検索エンジンやリンク集を核として、ニュースなどの情報提供、メール、電子掲示板、チャットなどインターネットで必要とする機能を提供するサイトのこと

ホストシステム

基幹系システムなどに使用され、1 台のコンピュータですべての業務処理をするメインフレーム(大型汎用コンピュータ)のこと

■ま行

マイ・ポータル

社会保障・税番号制度(マイナンバー制度)の導入に当たり、整備される個人向けサイトのこと。次の4つの機能がある

- 1 行政機関が保有する自分の個人情報を確認できる
- 2 自分の情報に係るやりとりを確認できる
- 3 行政機関から必要なお知らせを受けられる
- 4 各種手続を一度で済ませることができる

マイナンバー(個人番号)

日本国内に住民票を有する全ての方が一人につき1つ持つ12桁の番号のこと。マイナンバーは行政を効率化し、国民の利便性を高め、公平、公正な社会を実現するための社会基盤

マルチペイメントネットワーク収納(Pay-easy)

税金や公共料金、各種料金などの支払いをパソコンや携帯電話を使ってインターネットバンキング、モバイルバンキングなどを用いて電子的に支払ったり、ATMから支払うことができるサービス

メールマガジン

発行者が購読者に定期的に電子メールで情報を届けるシステムのこと。メルマガとも言う。

モバイルファースト

アプリケーションソフトやウェブサイトのデザインを、パソコン向けではなく、スマートフォンやタブレット型端末などのモバイル端末での利用を優先して開発・制作すること

モバイルワーク

テレワークの一種で、自宅に限らず、カフェやシェアオフィスなど、場所にとらわれず働く働き方のこと

■や行

ユースケース

利用者があるシステムを用いて特定の目的を達するまでの、双方の間のやり取りを明確に定義した

もの

ユニバーサルデザイン

「すべての人のためのデザイン」を意味し、年齢や障がいの有無などにかかわらず、最初からできるだけ多くの人々が利用可能であるようにデザインすること

ユニバーサルデザインフォント

視力に関係なく誰もが読みやすく、小さくても判別しやすいデザインが施された書体

■ら行

ライフサイクルコスト

製品や構造物を企画・設計から維持・管理・廃棄に至る過程（ライフサイクル）で必要な経費の総額のこと

リソース

ソフトウェアやハードウェアを動作させるために必要なコンピュータの構成要素やその能力であるCPUの処理速度やメモリ容量、ストレージ容量などのこと

量子コンピュータ

量子力学の原理を計算に応用したコンピュータ。極微細な素粒子の世界で見られる状態の重ね合わせを利用して、従来の電子回路などでは不可能な超並列的な処理を行うことができる。

ローカル 5G

企業や自治体などが地域や産業のニーズに応じて、「自己の建物内」、「自己の土地内」など限られた範囲で利用可能な独自の5Gネットワーク

ワークライフバランス

仕事と生活を共存させながら、持っている能力をフルに発揮し、それぞれが望む人生を生きること

ワンスオンリー

一度行政機関が提出を受けた情報は、原則再度の提出を求めない仕組みのこと

ワンストップ窓口

一度の申請や届出によって、必要となる関連する手続きをすべて完了させることのできる窓口サービスのこと

■A～Z

AD(Active Directory)

ディレクトリサービス機能の一種で、ネットワーク上に存在するサーバやパソコン、プリンタなどのハードウェア資源やそれらを使用する利用者の識別情報や各資源へのアクセス権限などの情報を一元管理すること

AED(Automated External Defibrillator)

自動体外式除細動器の略称で、自動的に心電図の測定・解析を行ない、心臓がけいれんし血液を送り出すポンプ機能を失った心停止状態(心室細動)の傷病者に対して、電気ショックを与え(除細動)、心臓を正常なリズムに戻すための医療機器

AI (ArtificialIntelligence：人工知能)

人工的な方法による学習、推論、判断等の知的な機能の実現及び人工的な方法により実現した当該機能の活用に関する技術のこと

AI-OCR (AI-Optical Character Reader)

手書きの書類や帳票の読み取りを行い、データ化する光学文字認識機能(OCR)へAI技術を活用

しすることで機械学習による文字認識率の向上を図った新たな OCR 処理のこと

AI-アナリスト

Google Analytics を利用して、サイト自動アクセス解析により改善提案を行うサービス

AI チャットボット

AI（人工知能）を活用した自動会話プログラムのこと

API (Application Programming Interface)

ソフトウェアから OS の機能を利用するための仕様またはインターフェースの総称

AR (Augmented Reality)

拡張現実。現実の環境から視覚や聴覚、触覚などの知覚に与えられる情報を、コンピュータによる処理で追加あるいは削減、変化させる技術の総称

BCP(Business Continuity Planning 又は Business Continuity Plan)

自然災害やテロ、新型インフルエンザの発生など、事業継続ができなくなるリスクを事前に分析・想定し、危険性を最小限にとどめるとともに、継続に必要な最低限の業務や、復旧時間や対応策などを定めた行動計画のこと

BPR(Business Process Re-engineering)

業務に関するあるべき姿を検討した上で、それを達成するために業務内容、手順、業務分掌、組織構造などを分析し、最適化すること

CIO(Chief Information Officer)

企業内の情報システムや情報の流通を統括する担当役員のこと。「最高情報責任者」「情報統括役員」などと訳され、企業の情報戦略のトップ

CMS(Contents Management System)

HTML など、ウェブコンテンツを構成する記事や画像、レイアウト、プログラムなどを一元的に管理でき、ウェブサイトとして作成・編集などを可能とするソフトウェアの総称

DX(Digitaltransformation)

企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データやデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること

EBPM(Evidence Based Policy Making)

統計や業務データなどの客観的な証拠に基づく政策立案のこと

e-JAPAN

すべての国民が情報通信技術を活用できる環境を整えることを骨子として日本政府が 2000 年に策定した、日本型 IT 社会の実現に向けた構想のこと

e-ラーニング

パソコンやタブレット、スマートフォンを使ってオンラインで学ぶ学習形態のこと

Facebook(フェイスブック)

掲示板や写真閲覧、メッセージ交換などのコミュニケーション機能を有し、実名公開が前提のため、ある程度は個人情報登録する事が特徴的である世界で利用者の多いソーシャル・ネットワーク・サービス

GIGA スクール構想

1 人 1 台端末と高速大容量の通信ネットワークを一体的に整備することで、特別な支援を必要とする子どもを含め、多様な子どもたちを誰一人取り残すことなく、公正に個別最適化され資質・能力が一層確実に育成できる教育環境を実現する計画

GIS システム

地理的位置を手がかりに、位置に関する情報を持ったデータ（空間データ）を総合的に管理・加工し、視覚的に表示し、高度な分析や迅速な判断を可能にする技術

GIS データ

地理情報システムで使われるデータのこと。地図や空中写真、衛星画像などの図形情報、地物に関連する属性情報、使用している測地系や投影法、縮尺、精度などのメタ情報などがある

Google AnalyticsWeb

サイトをユーザーが閲覧した際に得られる情報を記録し、用途に合わせた表示ができるデータ解析ツール

ICT (Information and Communication Technology)

パソコンやインターネット、スマートフォン・モバイル関連など情報通信技術全般を指す

ICT-BCP (Business Continuity Planning)

災害発生時などに情報通信環境が機能しなくなった場合、早期に復旧すべき情報システムの復旧手順や方策を取りまとめた計画

IC 公共図書館

図書館の資料(本、雑誌、CDなど)に資料コードを表す IC タグ（電子タグ）を貼り付けて管理すること

Instagram

SNS のひとつで、写真や動画の投稿をメインとしているサービス

IoT (Internet of Things)

建物、電化製品、自動車、医療機器など、パソコンやサーバーといったコンピューター以外の多種多様な「モノ」がインターネットに接続され、相互に情報をやり取りすること

IT ガバナンス

企業が、IT に関する企画・導入・運営および活用を行うにあたって、すべての活動、成果および関係者を適正に統制し、目指すべき姿へと導くための仕組みを組織に組み込むこと

LGWAN (Local Government Wide Area Network)

地方公共団体の組織内ネットワーク（庁内 LAN）を相互に接続し、高度情報流通を可能とする通信ネットワークのこと

LINE

スマートフォンなどの携帯電話やパソコンに対応したインターネット電話、テキストチャットなどの機能を有し、利用登録方法の単純さ、1 対 1 のクローズドな空間でのコミュニケーションなどの理由により利用者が増加しているソーシャル・ネットワーキング・サービス

MaaS (マース : Mobility as a Service)

バスや電車、タクシー、飛行機など、すべての交通手段による移動を一つのサービスに統合し、ルート検索から支払いまでをシームレスにつなぐ概念

OCR (Optical Character Reader)

印字文字や手書き文字を光学的に読み取り、パターンと照合することによって文字を特定して文字データ化する機能を有する光学式文字読取装置のこと

OODA

ビジネスにおけるメソッド(方法や考え方)の一つ。「Observe(観察)」「Orient(仮説構築)」「Decide(意思決定)」「Act(実行)」の4つのプロセスを「Feedback Loop(ループ)」する

PDCA サイクル(plan-do-check-actcycle)

事業活動における生産管理や品質管理などの管理業務を円滑に進めるため、Plan（計画）→Do（実行）→Check（評価）→Act（改善）の4段階を繰り返すことにより、業務を継続的に改善する手法

QRコード

デンソーウェーブが1994年に開発した2次元コード

RPA(RoboticProcessAutomation)

ソフトウェアロボットが定型業務を自動化するソリューションのこと。処理手順を登録するだけで、単純な事務作業を自動化し、業務の効率化、スピードアップ、コスト削減を実現

SDGs (Sustainable Development Goals)

2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」にて記載された2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標

SIDS (Sudden Infant Death Syndrome)

1歳以下の健康に見えていた乳児が通常は睡眠中に予期せず突然死亡すること。乳幼児突然死症候群

SLA(Service Level Agreement)

サービスを提供する事業者が契約者に対し、どの程度の品質を保証するかを明示したもの

SNS(Social Networking Service : ソーシャル・ネットワーキング・サービス)

掲示板での書き込みやメッセージの交換、画像の共有等、「人と人とのつながり」をインターネットによって提供するサービスのことで、FacebookやTwitter、LINE、mixiなどがある

Society5.0

サイバー空間（仮想空間）とフィジカル空間（現実空間）を高度に融合させたシステムにより、経済発展と社会的課題の解決を両立する人間中心の社会（Society）のことで、AIやロボットの力を借りて、人間がより快適に活力に満ちた生活を送ることができる

Twitter (ツイッター)

最大140文字のメッセージを投稿・閲覧するサービスで、企業や行政の広報・情報発信の手段としても利用されているソーシャル・ネットワーキング・サービス

Wi-Fi (ワイファイ)

パソコンやスマートフォン、タブレット、ゲーム機などのネットワーク接続に対応した機器を無線（ワイヤレス）で接続する技術で、空港や地下鉄、ファーストフード店、コンビニエンスストアなどでWi-Fiを無料で利用できるよう、接続環境の整備が進められている

XTech

IT（情報技術）を、既存の業界や分野に導入すること