

商品・役務別の主な内容キーワード(上位20位)

集計データ種別： 地域データ
 集計対象期間： 2020年04月～2021年03月
 集計対象センター： 小山市消費生活センター
 出力年月日： 2021年06月03日

苦情・問合せ・要望

順位	商品・役務	件数	前年同期	増減	前年同期比	主な内容等キーワード				
						架空請求	虚偽説明	身分詐称	信用性	迷惑メール
1	商品一般	103	244	-141	42.2	架空請求	虚偽説明	身分詐称	信用性	迷惑メール
2	放送・コンテンツ等	81	105	-24	77.1	インターネット通販	虚偽説明	解約@	詐欺	返金
3	工事・建築・加工	53	32	21	165.6	家庭訪販	クーリングオフ@	クレーム処理	点検商法	連絡不能
4	インターネット通信サービス	46	67	-21	68.7	解約@	電話勧誘	説明不足	家庭訪販	クレーム処理
5	健康食品	41	52	-11	78.8	インターネット通販	解約@	電子広告	連絡不能	未成年者契約
6	レンタル・リース・貸借	36	17	19	211.8	解約@	クレーム処理	高価格・料金	説明不足	保証金等
7	他の保健衛生品	34	4	30	850.0	ネガティブオプション	インターネット通販	中華人民共和国	高価格・料金	解約@
8	相談その他	34	37	-3	91.9	詐欺	嫌がらせ	保証人	SNS	
9	役務その他	29	45	-16	64.4	解約@	家庭訪販	信用性	説明不足	点検商法
10	自動車	28	30	-2	93.3	解約@	販売態度	説明不足	連絡不能	クレーム処理
11	電気	23	36	-13	63.9	家庭訪販	クーリングオフ@	説明不足	解約@	連絡不能
12	化粧品	20	40	-20	50.0	解約@	インターネット通販	連絡不能	電子広告	SNS
13	融資サービス	20	29	-9	69.0	多重債務	信用性	詐欺	クレジットカード	難解
14	電話機・電話機用品	19	9	10	211.1	解約@	虚偽説明	クレーム処理	インターネット通販	説明不足
15	他の教養娯楽品	18	10	8	180.0	インターネット通販	電子広告	解約@	虚偽説明	返品
16	他の行政サービス	15	4	11	375.0	信用性	難解	詐欺	説明不足	連絡不能
17	紳士・婦人洋服	13	16	-3	81.3	インターネット通販	返品	電子広告	返金	SNS
18	衛生サービス	13	11	2	118.2	家庭訪販	クーリングオフ@	高価格・料金	信用性	投込広告
19	パソコン・パソコン関連用品	12	9	3	133.3	連絡不能	インターネット通販	商品未着	詐欺	個人間売買
20	集合住宅	12	2	10	600.0	電話勧誘	長時間勧誘	強引	家庭訪販	強迫