

市民の声を聴く機会①

生涯学習センターご利用の状況と期待に関するアンケート集計について（途中経過報告）

■はじめに

「市民の声を聴く機会」として市民向けの公開フォーラムの開催と市民向けのアンケートを実施しました。市民アンケートは5月に実施されたもので、6月15日を締め切りに市内の各公民館、生涯学習センター並びに各市民交流センター、まちなか交流センターに紙（筆記式）による記入票を配置し、また二次元バーコードによるスマートフォン等からでも入力可能なオンラインサイトとの2つの手段で広く実施しました。

アンケートは、小山市民に対する、生涯の学びについての質問項目と、小山市立生涯学習センターのあり方に関する質問項目とに分かれていて、市民がどのような学びを求めているかを合わせて聞いていく質問体系をとりました。

■回答票の集約状況

みなさまの協力をいただきまして、1ヵ月間の募集期間で計266通の回答を得ることができました。現在、得られた回答を集計しております。今回は自由記述の回答分の一覧について別紙のとおり報告いたします。

問1-4：館内のギャラリーやホールなどの施設を「使って気づいた点」について、教えてください。（「良い事」でも「悪い事」でも構いません）

		ギャラリー	ホール	ラウンジ	セミナー室
	よかったこと	<ul style="list-style-type: none"> ●オープンな空間なので開放的。利用しやすかった。 ●買い物に来たときに習字の展示会を見ました。家族で買い物を楽しむことと展示を見ることが同時にできて良かったと思います。 ●静かで落ち着いていて良いと思った。 ●ちょうどいい広さだった 	<ul style="list-style-type: none"> ●ミニコンサートを観覧しましたが、こじんまりしていて良い感じでした。 ●近くで演奏を聴けるので、いい。 ●大きなセミナーなどをやるには良い。音響施設が充実している。 ●各種イベントで活用できそうに感じた。 ●席が近いのでよく見えるし、臨場感があってよい。 ●冷暖房完備で使いやすい 	<ul style="list-style-type: none"> ●いつも綺麗に掃除ができていますね ●ゆっくり休憩する事ができる ●休憩できるスペースがあるのはよいと思います。 ●静かで落ち着いていて良いと思った。 ●講座に参加した際、ラウンジのイベントの案内チラシをいただき、行ってみたいイベントに出会えた。 ●学生にも良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ●和室を使用しましたが、綺麗な部屋でした。 ●コンパクトな空間だが窓もあり良い。小さめのセミナーや研修にはちょうど良い。 ●窓があって良いと思った。 ●清潔な感じで明るい ●広くて良いと思った
	悪かったこと	<ul style="list-style-type: none"> ●すぐ見終わるので満足度低めです ●ヨガ講座に参加した時、土足のきたないところにマットをしいた…気持ち悪かった 	<ul style="list-style-type: none"> ●10月でしたが、エアコン効き過ぎでした。 ●柱が邪魔 ●奥行きを感じられない印象でした ●換気の悪さ ●せまい、音がよく聞こえない 	<ul style="list-style-type: none"> ●古ぼけている ●常連の人が、図々しい感じがした ●椅子(ソファ)が使いづらい) 	<ul style="list-style-type: none"> ●オシャレ感がないです。 ●老朽化した壁やカーテンという感じです。 ●閉鎖的な感じがするので ●物置？ ●二方向の出入口が充分でなく、学びの部屋としては狭いし使いにくい感じがした。
提案	みんなのため一般	<ul style="list-style-type: none"> ●書道展等、高齢層が対象のものが多く印象。高齢層の方は、来ることが習慣になっている部分もあるので、小山市や小山市周辺の若手芸術家に場所を提供する等、今までに来ていない層の流れを作る必要があるように感じる。 ●避難経路の案内はありますが、その先に入ったことがないので、もし火災などの際、ドアを開けた後、どこにどう逃げたらいいのかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ●ギャラリーと同様(=高齢層が対象のものが多く印象。高齢層の方は、来ることが習慣になっている部分もあるので、小山市や小山市周辺の若手に場所を提供する等、今までに来ていない層の流れを作る必要があるように感じる) ●もう少し広さがあり、収容人数を増やせればと思う。ステージの高さ、広さに一考を。 		<ul style="list-style-type: none"> ●机、いす少しへらすとちょうどよいと思う
	利用上の課題や都合	<ul style="list-style-type: none"> ●ヨガサークルとして活用した場合、時間割当てが約3.5時間と長く実際は1.5H程度しか利用していない。テニスの様に2時間ごとに利用が出来れば他のサークル等で1日利用回数が増えるのでは。 ●絨毯の更新がされると良い ●ホールのような、準備室や休憩室があるとよい 	<ul style="list-style-type: none"> ●ステージ袖に仕切りがあるとよい ●観覧としては手狭 ●ホールで開催されたセミナーと百人一首大会に参加したことがあります。講師が県外の方でしたが新幹線利用で便利だと話されていました。小部屋もあるので人数に合わせて使用しやすいと感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ●工夫を強く希望します。テーブル・イスの清潔さや使いやすさ(学生さんだけでなく) 	<ul style="list-style-type: none"> ●公共施設なのにWifiなどインターネットへ接続できない ●1つの部屋をパーティションで2分割した。パーティションの設置は、容易ではなかったのですが、センター側でしていただけないか？(撤収も)
	感想、その他	<ul style="list-style-type: none"> ●ギャラリーって何処？ ●目立たなかった。 ●センター主催の講座に参加 ●もっと展示会等があってもいいのかなと思います。せっかくの施設なので！ 	<ul style="list-style-type: none"> ●小さめだが、使いやすいように感じる ●広くないのでアットホーム感がある ●良かったと思う ●程良い集客数 ●ヨガ教室の参加 ●童謡 	<ul style="list-style-type: none"> ●ラウンジがあること自体知りませんでした。 ●コロナが収まればより使いやすいと思う。 ●静かでよい 	<ul style="list-style-type: none"> ●主催者の気遣いで変わると思う ●ハローワークのセミナーが開催されているので必要 ●可もなく不可もなし ●かなり前です。忘れました。

問2-5:日ごろ、センターを利用されている方で「気に入っているところ(好きなこと・もの)」はありますか?

便利	立地面:家から近く、帰りに買物ができる
	ソフト面:清掃もよく行われているように思う。スタッフの態度も良いのでは?
	ハード面:古さは仕方ないが
	場所が近く、広い
	飲料の自動販売機がある
	駅近くに住んでいるので行いやすい。
	すぐに行けて、煩わしさが無い。自由。
	近いので使い易い
	とにかく立地が良い。茨城方面、宇都宮方面、栃木方面の真ん中で。駅近、安く借りられるのは大きな魅力。
手軽な料金	近くに食料品販売店・その他販売店があり、日々の買い物もできる
	帰りに買い物ができる。
	安価である!近い!
	安い料金で利用できること
	手軽な価格で利用できること
気軽に参加できる	駅の近くで利用しやすい。受講料が安い
	低コストで講座がうけることができる
	講座の料金設定がありがたい
	講座を学習センターで開催していただいている事に感謝です。コロナ時に自主事業でと言われ、大変苦労したので実感!!です。
	他県から情報
	気兼ねなくできること
	貸し会議室として会場
近くて便利	友人づくり
	何年か前より利用しております
	ホールの座席がフリーに変更できること
	講座内容と駅からすぐのところ
	家から通うのに近い
	家から近い
	家から近い
	家からあるいは駅から近い
職員	駅に近く便利
	楽しく学べる場所が近くにあり、ありがたく思っております
	駅に近いので便利であり、料金もリーズナブル
	スタッフの方も親切で感じが良いところ
	受け付け、カウンターの対応がとても良いと思います。
	職員の対応が良い。
	とても良い場所で良い事務員の方達です
	スタッフの方々の雰囲気が良い。
	センターの職員の方が親切でよく面倒をみてくれます。
スタッフの笑顔、接し方でやるきになる。	
職員の方々の対応に好感が持てます	
第一にスタッフの方々の対応がとても親切です。	
職員の方々がわかりやすく説明して下さる	
スタッフの方々の接し方が、丁寧で親切です。	
清潔	清掃がゆきとどいている
	清潔感があること。ゴミ一つ落ちていないのですばらしいと思います
交流、出会い	自分の興味にマッチングした事、仲間と出会えた
	魅力的な講師の先生に充実した内容の講座を受けられ、またそこを通じて気軽に交流できる友人ができたことは自分にとって宝物です
	センターで顔を合わせているだけなのに皆さんニコニコあいさつをかわしてくれるので楽しい時間が過ごせるのが嬉しいですね
ヨガ・ストレッチ講座が受けられる	いまは満遍なくいろいろな人に公平にという考え方なのですがここ2年近くは抽選にて講座を進めており運動がこのさき出来るのかどうか不安定でした生涯運動をしたいとおもってありましたので抽選に外れてしまわないか不安でした。今後、安定して学べるようになることを祈ります
	体操教室などの講座を続けていて健康の維持に役立っている。現状維持していただきたい。
	受講料が安く、専門のインストラクターや講師から学べる。スポーツジムのようにレッスンを受ける為に時間前から並ぶ必要がないのがうれしい。
	ヨガ講座、体作り、体改善のできるもの
	ヨガ講座がシニアでも無理なく出来る事。
	センターに歩いて行ける。ストレッチを学ぶことができる
体力のおとろえを守る	

かつて魅力があった	以前より(来ることが)少なくなりました、発表会のようなものに参加したことはありません。楽しかったですが、他の人との交流はありませんでした。
意見(苦情ほか)	広報で募集されている内容が毎回同様で目新しさが無い。興味がわからない。もっとアンテナ高くして講座とかを企画してほしい。生涯学習の殿堂として。
	駐車料金がネック
	施設そのものが、他の施設との差異が解りにくい。ゆめまち、おやまー等重複している施設がある。
	生涯学習であれば、ホールやギャラリーは文化センターで行うべきでは。施設の目的が解らない。また、セミナー室等を企業が利用しているが、目的にそぐわないのではないかと。
	学生が勉強できるような机があってもよいと思う。
	特に無し
	駐車場利用時の料金割引

問2-6：最後に、今後の小山市の生涯学習活動に関する取り組みに対して、期待することやご提案などありましたら、自由にお書きください。

在り方、提案	生涯を通しての学びがゆくゆくは地域へ還元されることを理想とするならば、親子2世代3世代で参加できる(子どもが地域や将来を意識するための)講師をもうけるのもよいと思います。
	織田信長が行った楽市楽座のようなイベント変人奇人普通人才人異人何でもありの学習場所
	ポイント制度を導入し、たまったポイントを講座の費用や市の特産品の購入に充てることができるなど、他の市町村と一線を画するような取り組みがあると楽しそう。
	ベッタウンの印象が強くなっているなかで、地元が小山の方とそうでない方が、小山市という共通点からどのようにつながっていくのかは課題に感じている。生涯学習センターという拠点を最大限に活用した交流はそのような課題の解決していく上で重要なピースの一つであるように感じられるため、有効に活用していきたい。
	日頃、認知症の父を介護する母を休ませるため、父と二人でちょっと出かけたけれど、共有できる場所がありません。例えば、父は合唱を聞くのが好きなので、合唱を聞いたり、一緒に歌い踊れるような、老老親子で周囲を気にせず、安心して楽しめる場所があったら嬉しいです。
	勝手ですがシニアにも参加しやすい、そしてリラックスできる環境も期待しています。いろいろお世話になっています！！ありがとうございます。
	もっとどのような事しているのか知りたい。知らないとなら繋がらないため。
	シニアのため、初心者のため、といった難易度低い講座だけではなく、より深く学びたい大人や学生向けのハイレベルでマニアックな内容の学び場があると良いです。無料お試し講座やイベントに期待します。
	スポーツだけでなく、医療や子供の情操教育に役立つような様々な楽器を体験できる講座も欲しい。スポーツと芸術の脳の領域に近いのは既知の状況で人間が成長する両輪となるように考える
	さまざまな世代が足を運び交流でき営みや生きがいにつながるものを期待しています
	老人が家にとじこもる事のないよう外に出て体を動かしたり、人と話ができるようにしたい
	悩みがある人のいやしの場になるような場所
	世代間交流ができる取り組み
	趣味つながりのマッチング
	若者が対面で交流できるコミュニティを積極的につくってほしい
	社会的弱者の声なき声をいかに集められるか。他に安心の子育ての環境作りなどこれからの社会不安を支えるセーフティネット作りのための発信をする。またはプラットフォーム作り。
	生きがいづくりに役立てる。
	身体を動かし健康でいたいひとがますますおおくなるのでは？安心して続けられる場所をお願いします
	学習する場であってほしいと
	外に出てリズムを作ることがうれしい
	市民や市民以外でも交流の場であってほしい。
	意見を聞いて反映して欲しいです
	高れい者に向けて認知症、介護予防に向けての活動
学ぶ事も大事だが、円滑なコミュニケーションをとれる場の提供も必要と考えます	
広報	生涯学習自体縁遠いよくわからないものになっている。そこをどう市民に浸透させて行くかが何より課題と考える。
	情報発信の方法を幅広く行ってほしい
	取り組み、行事等のPRをもっと積極的にしてほしい。情報が少ない。
	『生涯学習』も分かりやすいのですがネーミングをもっと柔らかい感じにして欲しいです。お堅いイメージで高齢の方が行くところという感じです。近寄りたいたいです。
生涯学習センターの在り方	生涯学習センターで何をやっているのか自体わからないので、残念。
	そして、同じ人、高齢者ばかりという印象があり入りにくい。
	子育て世代や、もっと常連ではない人が安心して気を使わずに参加できるようにして欲しい。
	暇な退職された男性が多いと、しつこい、くだらない話しになる等、嫌気がさす。

生涯学習センターの在り方 (続き)	コンサート等をもっと開催して欲しい
	急に新しくというより、今までの利用の継続
	wifi が使えるようにしてほしい
	学習の為の図書館が他に比べて貧弱すぎるので企業から寄付を募って改築してほしい
	生涯学習法から外れたことはおかしいと思うが、生涯学習法の目指すところが解りにくい。市民や近隣住民を利用者とするべき所、市民サービスに関係のない企業や団体が利用しているのはなぜか。
	自由に使えるようにしてほしい
	施設利用申請等の簡略さ。
	決まり事が多い
	貸し会議室として
	講座や、セミナーをオンライン予約できるようになって欲しい。欲を言えば支払いもオンラインで出来たらいい。
	市立図書館の本を生涯学習センターで返却できるようにしてほしい。
	気軽に参加できる環境づくり
	がんばってほしい
	気軽に参加できる環境づくり
	・避難経路を明確にして欲しい
	生涯学習センターは駅近で電車利用者には便利だが、以前のセミナーの参加者で電車利用者は一人もいませんでした。市内在住者で障害
	(生涯学習センターの) 広報
以前はロブレに買物の時に立ち寄る事も多かったのですが、今は行くことがありません。何をやっているのか情報を頂ければ足が向くと思います。	
何をしている場所なのか理解していない人も多いでしょうし、市が積極的にアピールする事。	
生涯学習センターで何をやっているか、さらに小山広報などで PR して知らせたい	
(生涯学習センターの) 料金	公民館などは、会場予約がひと月ごとなど、毎月手続きに行くのが大変ですが、センターさんは年間予約ができるので、是非継続していただきたいです。が、会場費は公民館などより高いと思われます。できれば公民館などと同等に、ご検討いただきたいです。
	利用しやすい料金設定で続けていただけたらこれからも長く続けたいと思います
	年金受給者なので安い料で学べる機会を得たい。
	施設利用料を安くしてもらいたい
貸館業務の在り方	学びたい気持ちはありますが、内容に興味がひかれなく受講していません。学習室などグループでかりようと思いましたが公民館に比べ高いです。
	単なる貸し館だけなら他の公民館と同じで職員がやることでなく委託の方がいいと思います 貸館業務がメインなら特に市職員を配置しなくても外部委託で十分です。
講座	マンネリ化を防ぐ努力をすることが必要
	単発での講座で友人知人をつくることは不可能
	働く世代がスキルアップしていけるような講座があると良いと思います。
	土日にも講座が受講できると嬉しいです
	これからもずっと続けて下さい。
	このまま続けてほしい。働いている方がやさしく気持ち良く来られる
	このまま継続してほしい
	今のままでよいと思いました。
	ぜひ続けていただきたいです
	単発の講座、短期間の(入門)講座など、広く開いてほしい。
	人気の講座については、継続・新規を増やすなどでできればよいのでは
	体を動かす事ができるダンス(ソシアル以外)など
	ヨガ講座を継続したいです
	家から歩いて行けて安価でストレッチを学ぶことができる場所を続けてほしい。月に2回の学習でも良い。
	高齢者の健康維持のために、これからもこのような講座をつづけて頂きたい
	新たな講座を増やして欲しい
	趣味の講座などもっと増やして欲しい。
	若い人向けの講座や資格取得などのセミナーをやってほしい
	資格が取れたり、学校的な存在だと嬉しい。シニア大学的な。
	子ども会育成会に関する講座や公助・共助のあり方の勉強会など
今迄通り色々な講座を続けて下さい	
講座内容の充実	
講座の偏りが見受けられる	
講座は受講者の自主事業ではなく、学習センターでやっていただけると嬉しい！！	

	リーズナブルな講座を増やしてほしい
	もっと講座の種類を充実してほしい
	セミナー、講座、演奏会などを今後も継続していただきたい。
	オンラインも時に
	短期でやめないで継続出来るようにしてほしい
講座の在り方	高齢化に伴い、こういった場所と講座は必要です。サークルとしての活動だと取りまとめる人の負担が大きくなる人がいない…その結果実行できなくなるのが不安です。
	オンライン、単発の参加しやすい講座(急に出られない、予定を立てられない等でも、思い立って参加できると有り難いです。(開催側は大変だと思いますが)駐車料金の割引があれば、もっと利用者は増えるのでは…?
	自分も含め、今まで利用したことのない人達、これから仕事をする世代、現在仕事をしている世代→稼がなければいけない世代中心に学べる施設として、イベントや講座等開催していただけると嬉しいです。
駐車場	広報を見たが、講座の内容がシニア専用?と思ってしまう。若者や働く人達が行きたいと思ったり、役に立つ講座を期待したい。夜間の講座もあるとありがたい。学びたい気持ちを持つ人はたくさんいると思う。
	皆さん車が自転車でしたが、車だと1時間のセミナーで前後の時間を入れると、駐車場代が500円かかります。城南出張所や中央公民館などなら駐車場代は不要なので、そういった場所に移した方が良く考えられます。
	「以前から現在地を利用している」ではなく、利用者の交通手段をしっかりと調査し(参加者の調査は簡単なはず)適切な場所に移動すべきと提案します。
	・駐車場を無料にしてほしい
	車の駐車料金が高すぎる。他は無料です。せめて生涯学習センターを利用している人達は安く、又は無料にしてほしい
	現在も文化センターや各公民館等で様々な講座やサークルが活動していますが、利用者のニーズに寄り添った運営が必要かと感じます。生涯学習センターを現在の場所で今後も活用していくとすれば、駐車場への運転や料金のことを考えれば利用が難しい方も多くいらっしゃると思います。また、これまでは買い物もできるという楽しみも期待できましたが、現在の状況ではそれが難しいので人がどれだけ集まるかということも考えなければなりません。駅に隣接しているという利点が生かされると良いと思います。
	遠隔地の人が通える交通環境
	参加時間帯の無料駐車場など
	講座に参加の際、車で来ています。
	他の店舗では、駐車場の無料スタンプ割引があるのに、センターの利用の時は必ず有料になってしまいます。是非無料スタンプ、時間割引をお願いしたいです。
	駐車場代金が高い
	駐車場を安くかりて下さい
	駐車場の無料化
	駐車場と施設の料金について安く
	時間が長くなると駐車場代が高くなり負担が増える!
講座は短期ではなく長期でお願いします	
ロブレ駐車場を無料で使用したい	
その他	今後ともよろしくお願いします
	もっといろいろ出来るとよい
	特になし。今後ともよろしくお願いします
	市役所職員よりも民間のサービスに期待します
	広報に掲載された複数の講座の申し込み日時がまったく同じなので、電話がつながりにくいです。ここに書くべきじゃないのかもしれませんが、書く欄が見つかりません。質問の内容も偏っている気がしました。
	性別既婚未婚を聞くのはおかしい

調査に使用したアンケート票（おもて面）

小山市立生涯学習センター ご利用の状況と期待に関するアンケート

このアンケートは
オンラインによる
回答も可能です。
ご利用ください。



小山市では、小山市立生涯学習センター（以下「センター」）のより良い運営に向け、利用に関するアンケート調査を行うことになりました。
今後、より便利なセンターとなるよう、またセンターの魅力を知ってもらい活用のきっかけを提供したい、との思いでアンケートを構成しました。率直な回答をお寄せいただければ幸いです。

担当課 小山市教育委員会 生涯学習課生涯学習係
TEL 0285-22-9665
FAX 0285-22-9650
(FAXでも回答いただけます)

小山市立生涯学習センターについて

小山市立生涯学習センターは、生涯学習活動をはじめ様々な市民活動を通じて市民相互の交流を促進するとともに、地域づくりに寄与する施設として平成6年6月に設立されました。

- ・所在地 小山市中央町3丁目7-1 ロブレ6階(専有面積1832.15㎡)
- ・開館時間 午前9時～午後9時30分(年末年始休館)
- ・施設概要 事務室、ラウンジ、ギャラリー、セミナー室、和室、託児室兼資料室

1. あなたの小山市立生涯学習センターの利用状況についてお伺いします

① センターを日頃どのような頻度で利用されていますか？（一つだけ○をつけてください）

1. 毎日 2. 週に2～3回 3. 週1回 4. 月に2～3回 5. 月1回 6. 年数回 7. 利用したことがない

② センターまで、どのように出かけますか？（いくつでも）

1. 徒歩 2. 自転車 3. おーバスや電車 4. オートバイ 5. 車 6. 送迎

うら面の回答へ
お進みください

③ センターの行事や施設のうち、利用や参加をしたことがあるものはどれですか？（いくつでも）

1. 講座・セミナー 2. 会議・打合せ 3. 演奏・舞台
4. 交流・まつり 5. 図書・資料 6. 展示・発表
7. その他()

④ 館内のギャラリーやホールなどの施設を「使ったことがあるかどうか」と「使って気づいた点」について、教えてください。（「良い事」でも「悪い事」でも構いません）

	使ったことがあるかどうか	使って気づいた点(あれば)
ギャラリー	1. 観覧した 2. 主催者等として利用した 3. 使ったことがない	
ホール	1. 観覧した 2. 主催者等として利用した 3. 使ったことがない	
ラウンジ	1. たまに休憩する程度 2. 好んで利用する 3. 使ったことがない	
セミナー室	1. 参加者として入室した 2. 主催者等として利用した 3. 使ったことがない	

⑤ あなたが感じるセンターの魅力について、該当するものはどれですか？（一つだけ○をつけてください）

1. 受けたい講座がある 2. ラウンジで自由に過ごせる 3. 利用しやすい料金設定
4. 駅の近くにある 5. 施設が借りられる 6. 場所がわかりやすい
7. 一緒に学ぶ仲間と出会える 8. 多くの学習情報が得られる 9. 指導者に会える
10. その他()

裏面にも回答をお願いします▶

