

令和3年度第3回小山市民フォーラム 参加者事前意見一覧

番号	分野	意見の概要
1	①海外文化と日本文化の違い	日本では、周りと同じことをしないと仲間外れにされ、いじめを受けることになりやすい。逆に、周りに合わせることで、仲間に入れてもらえる。ペルーはいろんな人種がいて、文化も多様な国だったので、仲間外れの原因が分かるまで苦労した。
2	①海外文化と日本文化の違い	日本人は、「ありがとう」より「すみません」を使う人が多い。捉え方の違いだと思っているが、「すみません」を使わないことに対し、注意されたことがある。「ありがとう」と言われた方が嬉しいし、気持ちが良い。
3	①海外文化と日本文化の違い	アルバイトでタイムカードの時間が1分過ぎただけで遅刻になってしまったことがある。ネパールでは考えられないことだったため、とても驚いた。この文化が日本を安全、安心な国にしている。
4	②多文化共生を進めるには	外国人にとっての漢字の壁は高く、さらに広報誌や地域回覧の紙媒体は翻訳ソフトが使えず、内容が分からない。回覧板自体は地域との繋がりを保つため、有益な文化として残して欲しいが、外国人が置いてけぼりにならないよう、ネット上でのデジタルフォーマットで内容が確認できれば、翻訳ソフトを活用し、内容を読むことができるため、広報誌などの市の情報にアクセスしやすくして欲しい。
5	①海外文化と日本文化の違い	日本語に堪能でない外国人にとって、日本での子育ての悩みはつきない。大都市では、SNSなどでこういった悩みを相談し合うグループが存在しますが、栃木県ではそういった場がないため、外国人同士の繋がりを支える活動やコミュニティの場を設けて欲しい。
6	①海外文化と日本文化の違い	7年程前にJICAで2年間ドミニカ共和国に行く機会があり、現地の人々と交流したことがある。現地の人から受けた恩を小山で暮らしている外国人の困りごとに対応することで、恩返しとしたい。
7	①海外文化と日本文化の違い	私は、大手企業に勤めていた時に多国籍の人が集まるフランスに派遣（転勤）され、約6年半駐在し、色々な経験をしましたので、外国人が小山で困らない様に色々な話が出来たら幸いです。

令和3年度第3回小山市民フォーラム 参加者事前意見一覧

番号	分野	意見の概要
8	①海外文化と日本文化の違い	自分自身が海外在住の経験があり、「外国人」を経験しており、小山市国際交流協会の存在を知った時、私の体験がお役に立てればと思い、その活動に参加してきました。また、地域の育成会の役員をした時、私の担当地域に外国人が多くお住まいのアパートがあり、その方達とのコミュニケーションに工夫しました。誰もが幸せになれる社会を目指して、できることをしたいと思っています。多文化共生に関心のある方が、このようなフォーラムなどに参加することを通して、繋がっていければ、より良い環境を作り出していけるのではないかと思います。
9	②多文化共生を進めるには	家族でイスラム教を信仰しており、子どもが市内の小学校に通っている。学校給食では豚肉を使った給食が多く、食べられないため、お弁当を持たせることが多くなり、困っている。
10	①海外文化と日本文化の違い	街中での看板などの表示が少なく、目的地を探すのに苦労する。また、看板があっても表現が難しく、理解できないことが多い。私は英語とウルドゥ語、やさしい日本語なら分かるので、多言語又はひらがなを使用した表示をして欲しい。
11	②多文化共生を進めるには	夫がアメリカ人で、コロナ禍により、各自での地域交流も図れないため、市主催の交流をご検討いただきたい。
12	①海外文化と日本文化の違い	日本にて数年経つが、文化に慣れない部分があるため、皆さんのお話を伺いながら、交流したい。
13	②多文化共生を進めるには	私は小山で生まれ育ち、居心地よく生きていますが、外国から仕事や留学で来た方々は小山でこういったことに困っているのか、すでに住みやすくするために取り組まれている活動や現状を知りたいと思い、参加しています。また、異文化とのより良い交流についてもテーマへの感心の高い方たちの意見・考え方から学びたいです。
14	②多文化共生を進めるには	学校でも地域でも、市民が外国人と交流する姿勢が十分ではないと思う。もっと、異国に来て、その国の言葉を話せない方に対する思いやりが必要なのでは？

令和3年度第3回小山市民フォーラム 参加者事前意見一覧

番号	分野	意見の概要
15	②多文化共生を進めるには	小山市に住んで良かったことはありますか？また、小山市で実現したい夢はありますか？小山市は、外国人とどのような関係、どのような繋がりがある状態が理想だと考えていますか？
16	②多文化共生を進めるには	小山市役所のロビーで在留外国人の多い国の文化を紹介するコーナーを設け、その中で日常生活での日本との文化の違いを紹介し、市役所を訪れた市民や外国人が閲覧できるようにしてはどうですか？
17	②多文化共生を進めるには	外国籍、外国ルーツの人への情報発信や行政サービスを提供する上で、小山市役所として何が十分で、何が不足しているかといった現状を市民にわかるように開示して欲しい。
18	②多文化共生を進めるには	様々な外国人が小山に住んでいますが、中には非常に礼儀正しくあいさつをしてくれる方がいます。どこでそのようなマナーを身に付けたのかを伺いたい。
19	②多文化共生を進めるには	仕事やプライベートで多くの外国人と交流してきました。この方々とは文化間の違いはあっても文化間の優劣は存在しないと考えており、日本で生活するには日本の法律やルールを守らなければいけません。一方で、日本人が「日本のやり方が当たり前」と考えては、外国人に「やりにくさ」を生んでしまうと思います。そこで大切なのはどちらかが我慢するのではなく、「相互理解」の姿勢であり、良好なコミュニケーションがとれる関係性を築くことが近道ですが、「言葉の壁」をどうしたら良いかという課題に直面します。私だったら、相手が日本人ならどうするかと考え、シンプルに「挨拶」から始めると思います。困った時に、声を掛けられる人がいるという事は、とても心強いことだと思います。
20	②多文化共生を進めるには	3年前から小山市多文化共生進路ガイダンス実行委員会のメンバーとして活動しております。進学のことだけでなく、色々な意味で多文化共生があり、多様な社会の中で出来る支援をしたいと思っています。
21	②多文化共生を進めるには	自治会活動で、外国人の方とコミュニケーションを取りたいが、上手いかずに困っています。

令和3年度第3回小山市民フォーラム 参加者事前意見一覧

番号	分野	意見の概要
22	②多文化共生を進めるには	小山市多文化共生進路ガイダンス実行委員会でボランティアをしています。チラシの配布を学校にお願いしていますが、外国人の保護者にはどの程度内容が伝わっているのか知りたいと思います。また、チラシとは別に、望ましい伝達方法があれば教えて欲しい。この他に、小山で外国人と知り合うには、どのような機会がありますか？
23	②多文化共生を進めるには	子どもたちが異文化を知るための機会をもっと増やして欲しい。学校の英語は海外の人と交流したり、海外の文化を知る授業ではない。市内のおもてなし英会話や国際交流カフェは、子育てママや働き盛りの若い人が参加できる日時に開催されてない。また、夏休みの子ども向けの講座に、異文化交流のプログラムを加えてもらいたい。また、ポルトガル語やスペイン語、中国語などを子どもたちが学ぶ機会があれば、外国人の子供たちが学校の友達と仲良くなれるきっかけになるのでは？
24	②多文化共生を進めるには	今では、地域にも学校にも学童にも会社にも外国人の方がいる環境となりました。日本語は挨拶程度で色々困っていることなどあるのかなと想像しますが、実際の意見としては聞けていない方も身近にいます。実際にどのような意見があり、どのように改善できるか、お話を聞きたい。
25	②多文化共生を進めるには	小山に住む外国人は雇用主がアパートを借り、住ませるケースがほとんどで、外国人と日本人が一緒のごみステーションを使用すると、日本人から不満が出るため、現在は外国人用のごみステーションを設けるよう雇用主に働きかけている。お祭りなどの自治会活動への参加を希望する外国人も多く、自治会へ加入してもらい、一緒に活動している。
26	②多文化共生を進めるには	市内のあちこちで様々な国籍の方を見かけるようになり、私の知り合いにも外国籍の家族の方々が何組もいます。みんな日本語を工夫し、一生懸命に繋がろうとしており、休日は家族連れで公園にいる姿も見かけます。お店を営んでいる方々も以前より随分と増えました。外国籍の方も日本人と同様に衣食住、仕事、教育、福祉や医療など、生きていくために必要な事に差はなく、同じ小山市に住むものとして支えあうために言語を中心としたコミュニケーション、交流機会、行政サービスなど様々な場面で工夫しながら進んで行くことが必要です。母国で培った言語と文化、アイデンティティやそれぞれのコミュニティとの共生も課題になるかもしれません。小山市がどのような街であって欲しいのか、市民一人ひとりの想いを聞き、話し合う必要があると感じます。

令和3年度第3回小山市民フォーラム 参加者事前意見一覧

番号	分野	意見の概要
27	②多文化共生を進めるには	マルシェに参加すると、そういった場で外国人と交流する機会が増えているので、そういった経験を踏まえた話をしたい。
28	②多文化共生を進めるには	今後、海外の人達と接する機会が増えると思うので、その時に備えて皆さんのお話を伺いたい。
29	②多文化共生を進めるには	小山市内で外国の方を多く見かけますが、小山市在住の外国の方は約7,000人ほどだそうで、実感より少ないと感じている。日本人だけでなく外国の方にも住みやすいまちにするため、私達に何ができるのか、考えを深めたい。また、オーストラリアのケアンズ市や中国の紹興市と姉妹友好都市のため、そちらについても詳しく知りたい。
30	②多文化共生を進めるには	先入観だと分かっているが、海外の人というだけで、怖い印象を持ってしまう。こういった悪い印象を払拭するアイデアについて話し合いたい。
31	②多文化共生を進めるには	外国の方のサポートをしています。相談場所を知らない方が数多くいる。
32	②多文化共生を進めるには	病院での外国籍と思われる方が日常的に受診されていること、小山駅付近にいる学生に外国人も混ざっていることが日常的となっており、特定の分野での多文化共生は進んでいるようなので、具体的な話を伺ってみたい。
意見のみ		多くの外国人がタクシーに乗車される際に Google map を使いますが、もっと良い方法があれば知りたいと思います。また、支払いも電子マネー等で支払えると良いです。この他に、日本を学ぶために夜間中学の活用はできないでしょうか？