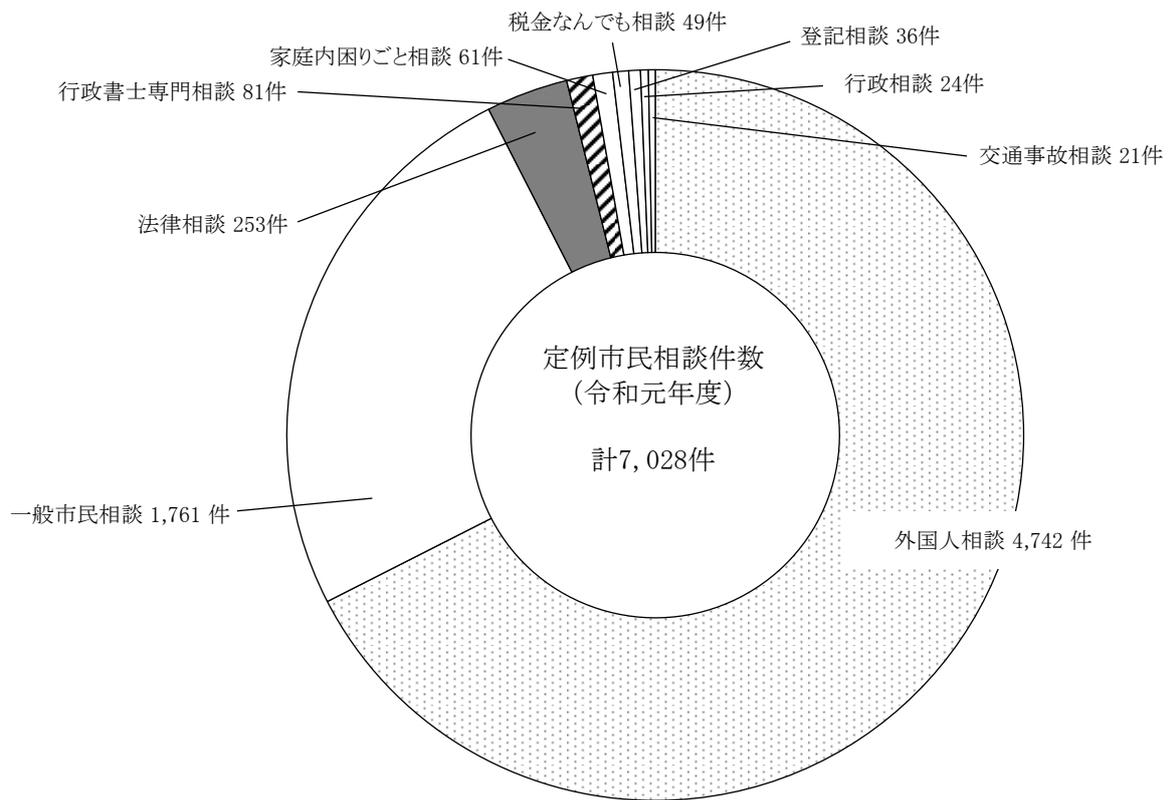


[19] 市民相談

定例市民相談の状況



271 一般市民相談利用件数

(各年度3月31日現在)
市民生活安心課調

区 分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
行政関連	11	57	44	23	59
借地(貸)借家(貸)	28	89	67	74	63
(不)動産・登記	78	141	129	91	98
損害賠償	44	113	89	107	105
相隣問題	85	94	102	115	117
金銭・契約	96	134	118	129	112
家族・相続	203	244	221	232	245
労働雇用	50	98	76	84	121
医療問題	12	62	47	51	44
調停・裁判	40	130	60	82	76
その他	635	490	616	624	721
計	1,282	1,652	1,569	1,612	1,761

272 定例市民相談利用件数

(各年度3月31日現在)
市民生活安心課調

区 分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
一般市民相談	1,282	1,652	1,569	1,612	1,761
行政相談	53	42	32	50	24
登記相談	53	57	62	64	36
交通事故相談	39	33	30	34	21
税金なんでも相談	39	54	48	39	49
行政書士専門相談	68	69	80	75	81
家庭内困りごと相談	57	50	61	48	61
法律相談	290	252	269	251	253
外国人相談	2,152	3,385	3,753	4,995	4,742
計	4,033	5,594	5,904	7,168	7,028

273 消費生活相談件数

(各年度3月31日現在)
市民生活安心課調

区 分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
訪問販売	87	83	91	96	121
通信販売	319	310	248	277	303
マルチ的販売	11	2	6	3	10
電話勧誘	142	109	219	94	107
ネガティブオプション	3	8	7	3	7
無店舗販売	15	7	2	2	0
その他	481	444	636	760	615
計	1,058	963	1,209	1,235	1,163

274 民生・児童委員相談支援件数

(各年度3月31日現在)
福祉課調

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
在宅福祉	977	878	758	670	513
介護保険	147	154	149	159	159
健康・保健医療	207	257	241	198	173
子育て・母子保健	167	133	132	69	54
子どもの地域生活	263	203	231	188	172
子どもの教育・学校生活	547	369	353	254	197
生活費	245	269	240	201	214
年金・保険	23	31	19	18	12
仕事	84	71	36	68	71
家族関係	202	157	91	126	75
住居	53	70	41	36	50
生活環境	225	161	134	160	152
日常的な支援	1,587	1,258	1,395	1,593	1,616
その他	1,626	1,220	1,337	1,188	1,396
計	6,353	5,231	5,157	4,928	4,854

275 家庭児童相談室取扱件数

(各年度3月31日現在)
子育て包括支援課調

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
養護相談	167	167	214	214	315
保健相談	-	-	-	-	-
障がい相談	-	-	1	-	1
非行相談	-	-	1	-	-
育成相談	5	-	1	-	2
その他	1	-	-	-	3
計	173	167	217	214	321

276 心配ごと相談所取扱件数

(各年度3月31日現在)
社会福祉協議会調

区分	平成27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度	区分	平成27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
生計	18	19	22	24	19	人権・法律	5	9	1	2	4
年金	1	-	2	1	1	財産	22	27	39	40	18
職業・生業	7	5	4	1	3	事故	4	6	5	5	3
住宅	8	10	7	9	8	母子健康・児童福祉	1	-	-	-	-
家族	22	28	24	26	17	教育青少年	1	-	-	-	-
結婚	1	2	1	-	2	心身障がい(児)者福祉	-	2	-	2	1
離婚	19	20	10	16	17	母子福祉・父子福祉	-	-	-	-	-
健康・保健・衛生	-	-	-	1	-	老人福祉	2	3	1	-	1
医療	4	2	-	3	4	苦情	6	12	13	10	13
精神衛生	-	2	1	3	1	その他	14	4	7	11	8
						計	135	151	137	154	120