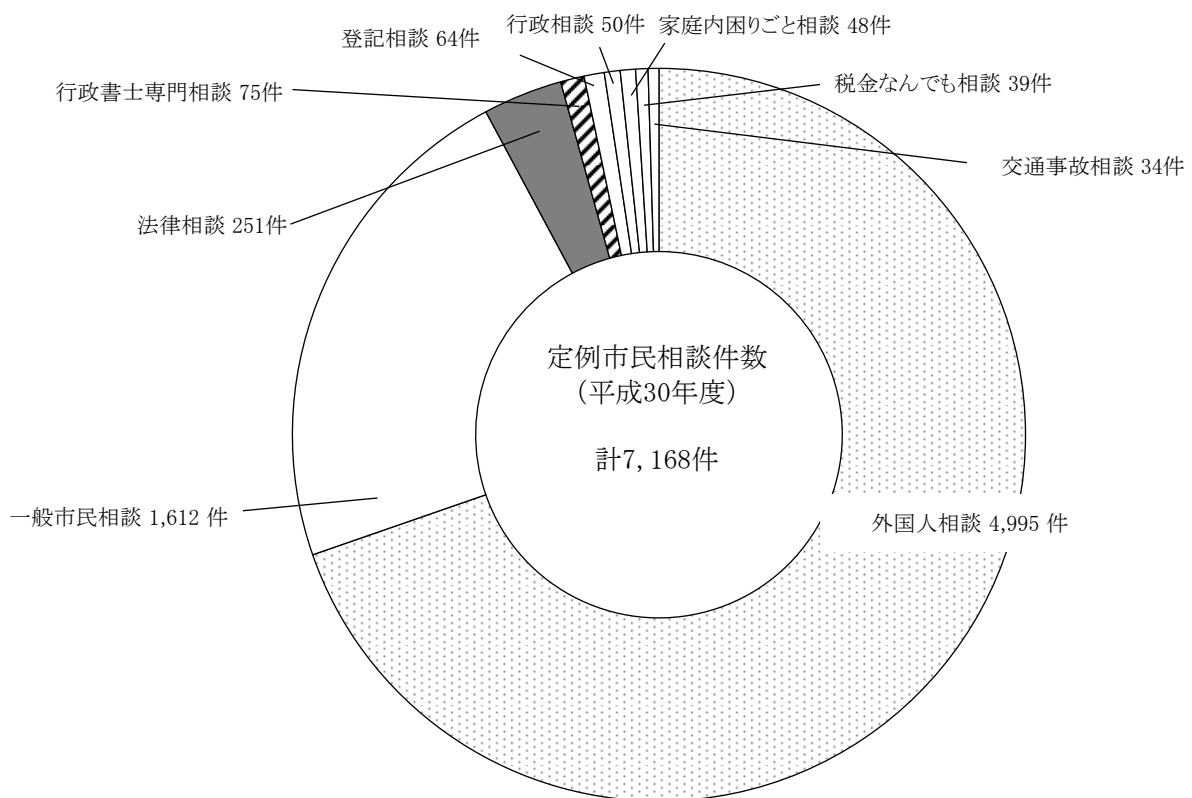


〔19〕市 民 相 談

定 例 市 民 相 談 の 状 況



2 8 3 一般市民相談利用件数

〔 各年度 3 月 31 日現在 〕
〔 生 活 安 心 課 調 〕

区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
行 政 関 連	10	11	57	44	23
借地（貸）借家（貸）	25	28	89	67	74
（不）動産・登記	83	78	141	129	91
損 害 賠 償	41	44	113	89	107
相 隣 問 題	87	85	94	102	115
金 銭 ・ 契 約	101	96	134	118	129
家 族 ・ 相 続	196	203	244	221	232
労 働 雇 用	66	50	98	76	84
医 療 問 題	18	12	62	47	51
調 停 ・ 裁 判	31	40	130	60	82
そ の 他	443	635	490	616	624
計	1,101	1,282	1,652	1,569	1,612

2 8 4 定例市民相談利用件数

〔 各年度 3 月 31 日現在 〕
〔 生 活 安 心 課 調 〕

区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
一 般 市 民 相 談	1,101	1,282	1,652	1,569	1,612
行 政 相 談	36	53	42	32	50
登 記 相 談	44	53	57	62	64
交 通 事 故 相 談	48	39	33	30	34
税 金 な ん で も 相 談	29	39	54	48	39
行 政 書 士 専 門 相 談	58	68	69	80	75
家 庭 内 困 り ご と 相 談	41	57	50	61	48
法 律 相 談	235	290	252	269	251
外 国 人 相 談	1,976	2,152	3,385	3,753	4,995
計	3,568	4,033	5,594	5,904	7,168

2 8 5 消費生活相談件数

〔 各年度 3 月 31 日現在 〕
〔 生 活 安 心 課 調 〕

区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
訪 問 販 売	95	87	83	91	96
通 信 販 売	254	319	310	248	277
マ ル チ 的 販 売	7	11	2	6	3
電 話 勧 誘	118	142	109	219	94
ネガティブオプション	1	3	8	7	3
無 店 舗 販 売	1	15	7	2	2
そ の 他	481	481	444	636	760
計	957	1,058	963	1,209	1,235

286 民生・児童委員相談支援件数

〔各年度3月31日現在〕
福祉課調

区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
在宅福祉	1,060	977	878	758	670
介護保険	147	147	154	149	159
健康・保健医療	232	207	257	241	198
子育て・母子保健	139	167	133	132	69
子どもの地域生活	224	263	203	231	188
子どもの教育・学校生活	464	547	369	353	254
生活費	330	245	269	240	201
年金・保険	45	23	31	19	18
仕事	101	84	71	36	68
家族関係	155	202	157	91	126
住居	71	53	70	41	36
生活環境	200	225	161	134	160
日常的な支援	1,642	1,587	1,258	1,395	1,593
その他	1,584	1,626	1,220	1,337	1,188
計	6,394	6,353	5,231	5,157	4,928

287 家庭児童相談室取扱件数

〔各年度3月31日現在〕
子育て包括支援課調

区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
養護相談	142	167	167	214	214
保健相談	-	-	-	-	-
障がい相談	1	-	-	1	-
非行相談	-	-	-	1	-
育成相談	3	5	-	1	-
その他	-	1	-	-	-
計	146	173	167	217	214

288 心配ごと相談所取扱件数

〔各年度3月31日現在〕
社会福祉協議会調

区 分	平成26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	区 分	平成26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
生計	15	18	19	22	24	人権・法律	5	5	9	1	2
年金	1	1	-	2	1	財産	50	22	27	39	40
職業・生計	3	7	5	4	1	事故	2	4	6	5	5
住宅	11	8	10	7	9	児童福祉・母子保健	-	1	-	-	-
家族	22	22	28	24	26	教育青少年	-	1	-	-	-
結婚	1	1	2	1	-	心身障がい(児)福祉	1	-	2	-	2
離婚	18	19	20	10	16	母子福祉・父子福祉	-	-	-	-	-
健康・衛生	1	-	-	-	1	老人福祉	1	2	3	1	-
医療	-	4	2	-	3	苦情	18	6	12	13	10
精神衛生	3	-	2	1	3	その他	13	14	4	7	11
						計	165	135	151	137	154