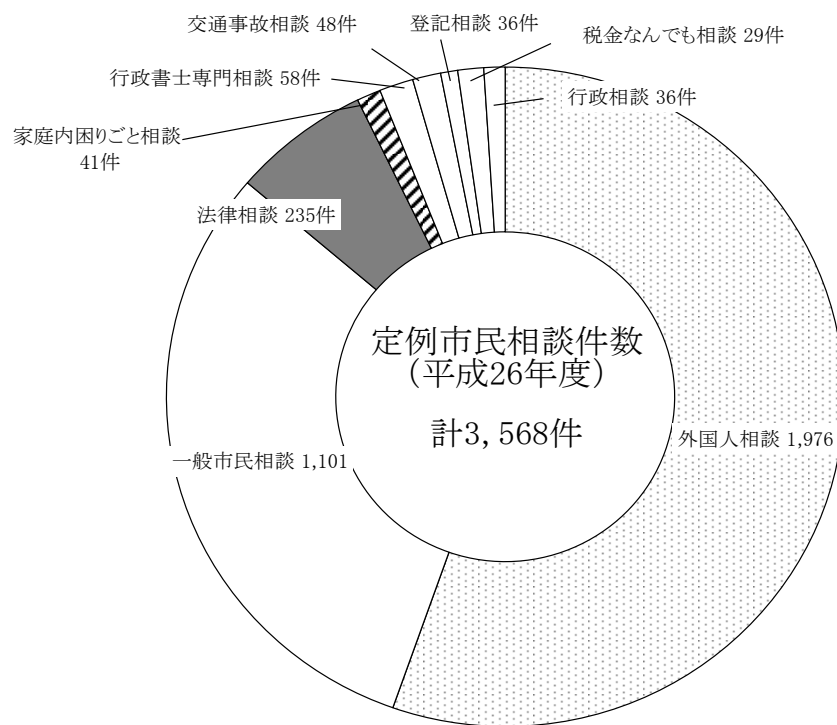


[19] 市 民 相 談

定 例 市 民 相 談 の 状 況



287 一般市民相談利用件数

(各年度3月末現在
生活安心課調)

区 分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
行政関連	82	66	44	47	10
借地(貸)借家(貸)	2	13	32	35	25
(不)動産・登記	40	59	70	56	83
損害賠償	8	17	48	59	41
相隣問題	66	66	81	85	87
金銭・契約	38	66	69	84	101
家族・相続	232	227	128	120	196
労働雇用	44	39	35	39	66
医療問題	16	14	35	23	18
調停・裁判	4	18	29	34	31
その他	248	271	240	242	443
計	780	856	811	824	1,101

288 定例市民相談利用件数

(各年度3月末現在
生活安心課調)

区 分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
一般市民相談	780	856	811	824	1,101
行政相談	16	14	29	34	36
登記相談	62	56	50	36	44
交通事故相談	48	64	40	38	48
税金なんでも相談	38	32	27	36	29
行政書士専門相談	39	39	45	42	58
家庭内困りごと相談	83	63	58	52	41
法律相談	269	296	309	251	235
外国人相談	1,354	1,343	1,406	1,892	1,976
計	2,689	2,763	2,775	3,205	3,568

289 消費生活相談件数

(生活安心課調)

区 分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
訪問販売	109	134	81	80	95
通信販売	236	234	228	252	254
マルチ的販売	8	5	11	5	7
電話勧誘	59	61	95	117	118
ネガティブオプション	3	3	6	9	1
無店舗販売	7	17	5	1	1
その他	608	548	466	474	481
計	1,030	1,002	892	938	957

290 民生・児童委員相談支援件数

(各年度3月末現在)
福祉課調

区 分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
在宅福祉	1,117	1,039	1,282	1,115	1,060
介護保険	187	164	175	155	147
健康・保健医療	283	290	327	332	232
子育て・母子保健	210	215	231	177	139
子どもの地域生活	476	605	636	438	224
子どもの教育・学校生活	649	466	545	368	464
生活費	502	496	362	318	330
年金・保険	54	34	22	23	45
仕事	122	149	83	77	101
家族関係	241	249	239	203	155
住居	108	104	81	58	71
生活環境	297	319	314	249	200
日常的な支援	1,572	1,660	2,069	1,881	1,642
その他	1,659	1,780	1,774	1,877	1,584
計	7,477	7,570	8,140	7,271	6,394

291 家庭児童相談室取扱件数

(子育て・家庭支援課調)

区 分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
養護相談	172	147	145	157	142
保健相談	-	-	-	-	-
障がい相談	3	3	3	-	1
非行相談	-	1	-	-	-
育成相談	22	29	16	15	3
その他	9	9	1	1	-
計	206	189	165	173	146

292 心配ごと相談所取扱件数

(社会福祉協議会調)

区 分	22年	23年	24年	25年	26年	区 分	22年	23年	24年	25年	26年
生計	26	30	14	19	15	人権・法律	5	6	5	8	5
年金	1	1	-	1	1	財産	16	27	27	30	50
職業・生計	3	9	6	6	3	事故	2	10	6	12	2
住宅	26	21	20	11	11	児童福祉・母子保健	2	-	-	-	-
家族	40	32	27	21	22	教育青少年	-	1	2	1	-
結婚	-	-	3	1	1	心身障がい(児)福祉	-	1	1	-	1
離婚	21	25	22	26	18	母子福祉・父子福祉	2	-	-	-	-
健康・衛生	8	11	-	-	1	老人福祉	5	4	2	-	1
医療	12	7	5	1	-	苦情	4	3	15	18	18
精神衛生	1	1	4	2	3	その他	8	10	14	8	13
						計	182	199	173	165	165