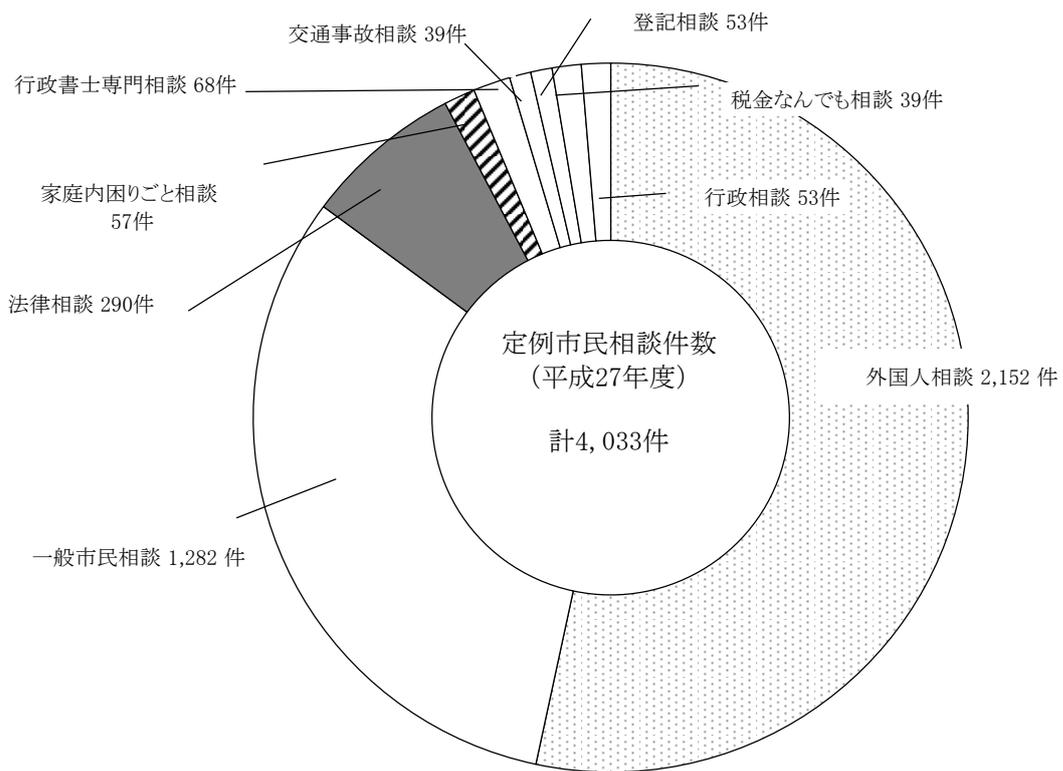


[19] 市民相談

定例市民相談の状況



287 一般市民相談利用件数

(各年度3月末現在)
生活安心課調

区 分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
行政 関 連	66	44	47	10	11
借地(貸)借家(貸)	13	32	35	25	28
(不)動産・登記	59	70	56	83	78
損 害 賠 償	17	48	59	41	44
相 隣 問 題	66	81	85	87	85
金 銭 ・ 契 約	66	69	84	101	96
家 族 ・ 相 続	227	128	120	196	203
労 働 雇 用	39	35	39	66	50
医 療 問 題	14	35	23	18	12
調 停 ・ 裁 判	18	29	34	31	40
そ の 他	271	240	242	443	635
計	856	811	824	1,101	1,282

288 定例市民相談利用件数

(各年度3月末現在)
生活安心課調

区 分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
一 般 市 民 相 談	856	811	824	1,101	1,282
行 政 相 談	14	29	34	36	53
登 記 相 談	56	50	36	44	53
交 通 事 故 相 談	64	40	38	48	39
税 金 な ん で も 相 談	32	27	36	29	39
行 政 書 士 専 門 相 談	39	45	42	58	68
家 庭 内 困 り ご と 相 談	63	58	52	41	57
法 律 相 談	296	309	251	235	290
外 国 人 相 談	1,343	1,406	1,892	1,976	2,152
計	2,763	2,775	3,205	3,568	4,033

289 消費生活相談件数

(生活安心課調)

区 分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
訪 問 販 売	134	81	80	95	87
通 信 販 売	234	228	252	254	319
マ ル チ 的 販 売	5	11	5	7	11
電 話 勧 誘	61	95	117	118	142
ネガティブオプション	3	6	9	1	3
無 店 舗 販 売	17	5	1	1	15
そ の 他	548	466	474	481	481
計	1,002	892	938	957	1,058

290 民生・児童委員相談支援件数

(各年度3月末現在)
福祉課調

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
在宅福祉	1,039	1,282	1,115	1,060	977
介護保険	164	175	155	147	147
健康・保健医療	290	327	332	232	207
子育て・母子保健	215	231	177	139	167
子どもの地域生活	605	636	438	224	263
子どもの教育・学校生活	466	545	368	464	547
生活費	496	362	318	330	245
年金・保険	34	22	23	45	23
仕事	149	83	77	101	84
家族関係	249	239	203	155	202
住居	104	81	58	71	53
生活環境	319	314	249	200	225
日常的な支援	1,660	2,069	1,881	1,642	1,587
その他	1,780	1,774	1,877	1,584	1,626
計	7,570	8,140	7,271	6,394	6,353

291 家庭児童相談室取扱件数

(子育て・家庭支援課調)

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
養護相談	147	145	157	142	167
保健相談	-	-	-	-	-
障がい相談	3	3	-	1	-
非行相談	1	-	-	-	-
育成相談	29	16	15	3	5
その他	9	1	1	-	1
計	189	165	173	146	173

292 心配ごと相談所取扱件数

(社会福祉協議会調)

区分	23年					区分	23年				
	23年	24年	25年	26年	27年		23年	24年	25年	26年	27年
生計	30	14	19	15	18	人権・法律	6	5	8	5	5
年金	1	-	1	1	1	財産	27	27	30	50	22
職業・生計	9	6	6	3	7	事故	10	6	12	2	4
住宅	21	20	11	11	8	児童福祉・母子保健	-	-	-	-	1
家族	32	27	21	22	22	教育青少年	1	2	1	-	1
結婚	-	3	1	1	1	心身障がい(児)福祉	1	1	-	1	-
離婚	25	22	26	18	19	母子福祉・父子福祉	-	-	-	-	-
健康・衛生	11	-	-	1	-	老人福祉	4	2	-	1	2
医療	7	5	1	-	4	苦情	3	15	18	18	6
精神衛生	1	4	2	3	-	その他	10	14	8	13	14
						計	163	160	165	165	135