

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市小山城南市民交流センター		
所在地	小山市東城南４－１－１２		
制度導入年	平成25年4月	所管課	市民生活安心課

指定管理者の概要				
指定管理者	あさひコミュニティ推進協議会			
所在地	小山市東城南４－１－１２			
指定期間	平成31年4月1日	～	令和4年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	54,289,000円
受託区分	新規	指定管理料	令和３年度	18,510,575円

運営業務の概要				
主な業務内容	施設の貸出に関する業務	常駐職員数		2人
	施設の維持管理・保安に関する業務	開館時間	平日	8時30分 ～ 21時30分
	図書資料の貸出・返却に関する業務		土日祭日	8時30分 ～ 21時30分
	市民向け事業の実施に関する業務	休館日		年末年始（6日）法定電気点検（1日）

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	90,668	40,676	40,135	98.7%
利用件数（件）	7,134	4,491	4,477	99.7%
使用料・利用料（円）	2,809,500	2,009,600	2,008,200	99.9%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	20,854,194	21,413,836	21,671,181	101.2%
指定管理料	17,969,000	18,160,000	18,510,575	101.9%
その他収入	2,885,194	3,253,836	3,160,606	97.1%
繰越金				
支出（円）	20,854,194	20,758,509	20,719,257	99.8%
人件費	7,637,221	7,717,956	7,812,017	101.2%
事業費	4,063,549	4,326,955	3,725,555	86.1%
事務費	497,656	632,060	685,979	108.5%
維持管理費	8,655,768	8,081,538	8,495,706	105.1%
収支（円）	0	655,327	951,924	145.3%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	4	3	3	4	4
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
開館以来、公平で丁寧、親切、清潔な運営を心がけてきたことから、利用者のご理解を得られてきたと考えています。当該年度は新型コロナウイルス感染予防対策として、利用者「感染防止活動基準」の徹底、「感染症予防策」の提出、また、個人情報に配慮した上での検温結果等の名簿提出など、協力して頂きました。 利用者の一部から「指導が厳しすぎる」の声もありましたが、一方で「市内の他施設に比較して清潔で利用するのに快い」とのお言葉もいただいております、引き続き協力をお願いして参る所存です。 また、ラウンジ正面入口付近に「新型コロナウイルス感染症情報掲示板」を設置、CO2メーターの導入などで利用者に注意喚起しました。今後とも衛生面、安全面に留意しながら、より一層お客様満足度の向上を図ってまいります。 今後の課題としては、例年「市民向け事業推進委員会」を組織して新たな事業を実施していますが、2022年度は、特に若年層の利用を図るために講座の内容を工夫し、土日・夜間等の講座開催を進めて参ります。	