

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市間々田市民交流センター		
所在地	小山市大字間々田1960-1		
制度導入年	平成31年4月	所管課	市民生活安心課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人コミュニティままだ			
所在地	小山市大字間々田1960-1			
指定期間	平成31年4月1日	～	令和4年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	75,722,000円
受託区分	更新		令和3年度	25,377,386円

運営業務の概要				
主な業務内容	施設維持管理・保安に関する業務	常駐職員数		2人
	施設貸出に関する業務	開館時間	平日	8時00分 ～ 21時30分
	広報の配布		土日祭日	8時00分 ～ 21時30分
	講座やお祭り等、市民向け事業の実施	休館日		年末年始（6日）

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	102,471	54,176	81,671	150.8%
利用件数（件）	8,071	5,213	5,935	113.8%
使用料・利用料（円）	1,064,800	836,400	918,400	109.8%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	26,343,807	29,362,842	31,299,616	106.6%
指定管理料	25,080,000	25,321,000	25,377,386	100.2%
その他収入	1,263,807	4,041,842	5,922,230	146.5%
繰越金				
支出（円）	23,594,252	24,585,384	25,820,125	105.0%
人件費	10,591,353	11,028,166	11,362,335	103.0%
事業費	467,132	123,516	236,588	191.5%
事務費	708,030	1,813,925	1,099,731	60.6%
維持管理費	11,827,737	11,619,777	13,121,471	112.9%
収支（円）	2,749,555	4,777,458	5,479,491	114.7%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	4	3	4	3	4

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	<h1>A</h1>
評価理由、今後の課題等	
<p>市民向け事業については、8月20日から9月30日まで緊急事態宣言が発令された事により、前期講座の一部及び交流センターまつりを中止としたが、講座については今後引き続きアンケートの意見を取り入れながら幅広い世代の方に受講してもらえる企画したい。また、交流センターまつりについては2年間中止となり各種講座及びサークル活動の発表の場がなくなってしまったため、今後交流センター利用団体協議会と協議しながら発表の場の確保に努めたい。</p> <p>広報配布業務については円滑に遂行しており、管理運営業務については引き続き新型コロナウイルス感染症対策を徹底し感染拡大防止に努めている。</p> <p>施設の老朽化に伴い修繕が必要な個所が多数あったため、理事やスタッフ・地域住民の協力を得て対応し、経費削減に努めた。</p>	