

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	①小山市営思川駅前駐車場 ②城山町二丁目公共駐輪場 ③新幹線高架下公共駐輪場 ④小山駅東公共駐輪場 ⑤間々田駅西公共駐輪場 ⑥間々田駅東公共駐輪場 ⑦思川駅南公共駐輪場 ⑧思川駅北公共駐輪場		
所在地	①⑦小山市松沼964-11 ②小山市城山町2-2250-1 ③小山市宮本町3-1802-9 ④小山市駅東通り2-1860-5 ⑤小山市乙女3-110-5 ⑥小山市暁2-24 ⑧小山市松沼964-3		
制度導入年	平成18年4月	所管課	市民生活安心課

指定管理者の概要				
指定管理者	公益社団法人 小山市シルバー人材センター			
所在地	栃木県小山市東城南5-15-8			
指定期間	令和3年4月1日	～	令和6年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	162,120,000円
受託区分	更新	指定管理料	令和3年度	54,040,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	駐車場・駐輪場の施設管理	常駐職員数		最少1名 最大3名
	駐車場・駐輪場使用料の徴収及び市への納入	開館時間	平日	最長6時00分 ～ 21時00分
			土日祭日	最長7時00分 ～ 20時00分
		休館日		年末年始

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	1,742	1,794	1,423	79.3%
利用件数（件）	154,038	84,510	137,424	162.6%
使用料・利用料（円）	50,401,500	37,855,000	41,331,700	109.2%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	51,561,000	52,034,000	54,040,000	103.9%
指定管理料	51,561,000	52,034,000	54,040,000	103.9%
その他収入	0	0	0	
繰越金				
支出（円）	51,561,000	52,034,000	54,040,000	103.9%
人件費	43,576,636	45,906,433	45,828,241	99.8%
事業費	0	0	0	
事務費	3,243,131	1,221,647	3,034,019	248.4%
維持管理費	4,741,233	4,905,920	5,177,740	105.5%
収支（円）	0	0	0	

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	5	5	5	4

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
新型コロナウイルスの終息が見えず、引き続き感染防止対策を継続実施 ・駐輪場管理人に対しワクチン接種3回目を早めに予約し接種するよう奨励 ・管理棟での感染防止対策として消毒液の配布、お客様が接触される箇所の除菌シートでの消毒実施 ・受付窓口の防護シートを新幹線高架下公共駐輪場、思川駅前公共駐輪場、城山町2丁目公共駐輪場の各駐輪場に追加で設置 ・各駐輪場代表が感染症予防対策講習会を受講 利用者の安全確保とサービス提供 ・駐輪場内の安全確保（整理・整頓・清掃の励行） ・利用者への挨拶と空き場所への駐輪誘導 ・ラックへの駐輪サポート 管理人の安全対策 ・駐輪場売上金を夜間金庫へ届ける際、銀行までの夜道で交通事故に遭う可能性があるため各駐輪場に反射テープタスキの配置と使用 駐輪場の改善 ・全駐輪場 - エアコンのフィルタークリーニング実施 - 地震に対応したパトロール（フェンスの支柱腐食点検等）、豪雨時の管理棟雨漏り点検と防水処理実施、停電への対応 ・小山駅東公共駐輪場 - 定期ゲートの出入口に静電気除去パッドを設置 - 積雪時対応として塩カル散布や電磁コインラックの爪の一時解除実施 ・思川駅前公共駐輪場 - 松の木の枝が延び街灯が塞がれたので周辺の枝を伐採 大きなトラブルを起こすことなく事業の運営を問題なく進める事が出来ました。 今後も引き続き利用者の安全確保、サービス向上を図り、事業の運営に支障をきたさない推進する考えです。	

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		①小山市営思川駅前駐車場 ②城山町二丁目公共駐輪場 ③新幹線高架下公共駐輪場 ④小山駅東公共駐輪場 ⑤間々田駅西公共駐輪場 ⑥間々田駅東公共駐輪場 ⑦思川駅南公共駐輪場 ⑧思川駅北公共駐輪場
指定管理者		公益社団法人 小山市シルバー人材センター
所管課		市民生活安心課
アンケート実施時期		令和3年10月16日～11月15日
アンケート回答件数		799件
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 親切に対応してくれる ・ 自転車の格納を補助してくれた ・ 快適に利用できている ・ 明るい挨拶と優しい対応に感謝している
	不評だった点	・ ラックが少ない ・ ラックの間隔が狭くて入れづらい ・ ゲートが狭い ・ 照明が暗い ・ バイクの駐車スペースが狭い
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		利用者(特に女性や高齢者)の駐輪サポート、場内と周辺歩道の清掃、利用者への挨拶・サービス(雨天時のサドル拭き、空気入れの貸し出しと手伝い)などに心掛けた。今後もコロナ感染防止対策、利用者へのサービス向上、場内の3S運動に努め利用者の安全安心を推進する。