

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	①小山市営小山駅西駐車場 ②小山中央公共駐輪場		
所在地	①小山市城山町3-1881-9 ②小山市中央町3-3-10		
制度導入年	平成18年4月	所管課	市民生活安心課

指定管理者の概要				
指定管理者	小山都市開発株式会社			
所在地	栃木県小山市中央町3丁目7番1号			
指定期間	令和2年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	65,500,000円
受託区分	更新	指定管理料	令和3年度	21,833,334円

運営業務の概要				
主な業務内容	駐車場・駐輪場の施設管理	常駐職員数		2人
	駐車場・駐輪場使用料の徴収及び市への納入	開館時間	平日	駐車場24時間 ～ 駐輪場5時～22時
			土日祭日	同上 ～ 同上
		休館日		無休

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	120,054	85,686	91,357	106.6%
利用件数（件）	4,885	2,970	2,826	95.2%
使用料・利用料（円）	43,576,410	22,351,930	25,949,106	116.1%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	21,833,334	21,833,334	21,833,334	100.0%
指定管理料	21,833,334	21,833,334	21,833,334	100.0%
その他収入	0	0	0	
繰越金				
支出（円）	21,833,334	21,833,334	21,833,334	100.0%
人件費	8,607,732	8,697,142	8,802,204	101.2%
事業費	9,057,690	7,933,733	8,277,664	104.3%
事務費	2,343,551	1,472,166	1,429,351	97.1%
維持管理費	1,824,361	3,730,293	3,324,115	89.1%
収支（円）	0	0	0	

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	4	4	4	5	5
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B
評価理由、今後の課題等	
駐輪場に関しては、お客様に安心して便利に利用して頂く為に、トイレ前入口の段差によるお客様の転倒防止をする為、ステップを設置致しました。また昨年度に引き続き、空気入れや、雨の日のタオルの無料貸し出しを継続実施致しました。また駐車場に関しては、駐車場敷地内の除草作業（除草剤散布含む）やゴミ拾い等を行い、場内美化に努めました。しかし、駐輪場の一時利用者が昨年度と比較し減少していることから、「B」評価と致しました。今後も引き続き利用者が安心安全に利用しやすい駐輪場・駐車場になるように管理運営して参ります。	

令和3年度実施　利用者アンケート結果の概要

施設名		①小山市営小山駅西駐車場　②小山中央公共駐輪場
指定管理者		小山都市開発株式会社
所管課		市民生活安心課
アンケート実施時期		令和3年10月16日～11月15日
アンケート回答件数		150件
アンケート結果の総評 ・利用日・時間 ・使用料・利用料 ・職員の対応 ・業務内容 ・施設・設備管理 ・その他	好評だった点	特になし
	不評だった点	特になし
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		整理、管理人対応、使いやすさ、利用時間、利用料金、全てにおいて「良い」の部分が前年度より評価が下がってしまいました。この評価を真摯に受け止め、今後もできるかぎりお客様が利用しやすいように改善に努めて参ります。