

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市城北児童センター		
所在地	小山市駅東通り3-25-2		
制度導入年	平成19年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 アデット			
所在地	栃木県小山市駅南町1-12-32			
指定期間	平成31年4月1日	～	令和4年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	45,900,000円
受託区分	更新	指定管理料	令和3年度	15,300,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童に関する事業の実施	常駐職員数		6人
	施設及び設備の維持管理	開館時間	平日	9時30分 ～ 18時00分
	設備の環境整備		土日祭日	9時30分 ～ 18時00分
		休館日		月曜日、こどもの日以外の祝日、5月6日、年末年始

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	13,279	5,126	5,976	116.6%
利用件数（件）	なし	なし	なし	
使用料・利用料（円）	なし	なし	なし	

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	15,300,023	15,300,620	15,874,997	103.8%
指定管理料	15,300,000	15,300,000	15,300,000	100.0%
その他収入	23	181	574,663	317493.4%
繰越金	0	439	334	76.1%
支出（円）	15,299,584	15,300,286	15,874,958	103.8%
人件費	13,325,775	13,817,848	13,765,793	99.6%
事業費	449,249	147,011	356,631	242.6%
事務費	27,559	9,320	11,000	118.0%
維持管理費	1,497,001	1,326,107	1,741,534	131.3%
収支（円）	439	334	39	11.7%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	利用料なしのため 集計せず	5	5	5

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
● 子どもと地域の実態を把握し、子どもの遊びを援助すると共に遊びや生活に密着した諸活動を通じ子ども一人ひとりと、子ども集団の自治的な成長支援、子ども達に関する活動、子育て支援の取り組みと協力し地域における子ども達が「安全」「安心」でいられる「居場所作り」に努め徹底した環境整備も行い、援助の効果とそれに対する反省、出来事、外部との連携をとり業務に努めています。また、コロナ感染予防に努め館内、遊具、玩具等の消毒のチェック表を作成し業務に努めています。センターでのバスハイク行事などを増やし、様々な体験ができるよう行事に取り組んできました。 ●【今後の課題として】 小学生の保護者同伴で来館するグループが、他の方へ迷惑や不快感を与えたり、センタールールも守れない保護者が多いため、改めてセンターとしての対応を統一させる必要があると思っています。	

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山市城北児童センター
指定管理者		特定非営利活動法人 アデット
所管課		こども課
アンケート実施時期		R3.12.21 ～ R4.1.21
アンケート回答件数		50件
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ コロナ禍にも関わらずイベント等工夫されている ・ 指導員さんにはいつも良くしてもらい感謝している ・ 自由に遊べるのが良い
	不評だった点	・ お昼の時間に外にでなければいけないのが辛い ・ 床が冷たいのでスリッパの利用を認めてもらいたい ・ トランポリンがまた欲しい
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		・ トランポリンで落下や転倒で大きな事故も多く、安全に使用するにはトランポリンの周りにカバーをつけたり、床はエバーマットで周りを囲むなど数百万の予算が必要となります。また、家庭用ですとセンターの使用頻度から考えますと耐久性に問題があります。 ・ 行事参加については、日頃センターの利用が少なくバスハイクだけを申し込む方が多いのが現状ですが、三密を避けるため定員が通常の半数となっています。 ・ 館内での保護者へのスリッパ利用に関しては、子ども達がホールを利用するときは素足で遊んでいて滑り危険なので、ルームソックス等（滑り止め付）をお勧めしています。