

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山第一小学童保育館、小山第一小第二学童保育館		
所在地	小山市宮本町一丁目3番1号		
制度導入年	平成18年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	小山第一小学童保育クラブ			
所在地	小山市宮本町1丁目3番1号			
指定期間	令和3年4月1日	～	令和6年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	11,892,830円
受託区分	更新	指定管理料	令和3年度	9,911,872円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		第一：4人 第二：3人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		土日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	55	60	53	88.3%
利用件数（件）	-	-	-	-
保育料（利用料）（円）	5,276,200	4,099,300	5,172,700	126.2%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	19,905,884	24,170,411	30,217,412	125.0%
指定管理料	11,174,156	11,915,630	9,911,872	83.2%
その他収入	6,098,930	10,186,966	17,789,915	174.6%
繰越金	2,632,798	2,067,815	2,515,625	121.7%
支出（円）	17,838,069	21,654,786	29,195,632	134.8%
人件費	11,590,618	14,083,934	16,960,831	120.4%
事業費	3,682,850	3,794,791	2,563,022	67.5%
事務費	1,242,121	2,107,073	8,054,259	382.2%
維持管理費	1,322,480	1,668,988	1,617,520	96.9%
収支（円）	2,067,815	2,515,625	1,021,780	40.6%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	5	5	5	5
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	C
評価理由、今後の課題等	
2019年度の会計に使途不明金のあることを2021年度会計が発見しました。この件について運営委員会においても重く受け止め、当該年度の運営委員を招集し、長時間にわたり会計簿の監査を行いました。 また、運営委員会で話し合ったことは、議事録にまとめ、保護者の目に付くところに掲示してどんな状況にあるか、情報を開示し周知しました。 なぜ使途不明金が発生してしまったのか、それぞれの係がどうあるべきなのか、再発防止のためにはどうすべきかを通常運営委員会のみならず、臨時運営委員会も開催して話し合ってきました。その中で係の役割の見直し、会則改定、会計業務の外部委託等の対策を講じる予定にしています。 2021年度のみならず、2022年度役員へ引継ぎ、情報共有し再発防止に努めていきたいと思っています。 その上で保護者総意のもと一丸となって、こどもたちが安全で安心して過ごせる学童保育の構築を目指します。	

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山第一小学童保育館	
指定管理者	小山第一小学童保育クラブ	
所管課	こども課	
アンケート実施時期	R3.12.8（水）～R4.1.11（火）	
アンケート回答件数	31	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 学童で宿題をやるのが楽しいそうです。 ・ 常に目を配っていただき熱心にご指導いただいています
	不評だった点	・ 指導員の呼び捨てには少し抵抗がある。 ・ 指導員によって対応にばらつきがある。 ・ コロナ対策のため行事が少なくなってしまったのは残念。 ・ 保育料が少し高い。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		・ 保育料に関しては運営状況を精査しつつ、検討する。 ・ 行事に関してはこどもたちの楽しみになるものを厳選し、コロナ感染拡大につながらないように慎重に実施する。

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山第一小第二学童保育館
指定管理者		小山第一小学童保育クラブ
所管課		こども課
アンケート実施時期		R3.12.8（水）～R4.1.11（火）
アンケート回答件数		27
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 必要な特に利用できています。 ・ いつもよ～くみて頂いていて、とても感謝しています。 ・ とてもきれいにしてくださってると思います。
	不評だった点	・ 行事は保護者の負担になるものは今後控えても良いと思います。 ・ コロナで行事が減り残念。 ・ 保育料が少し高いと思う。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		・ 指導員との話し合いの場を設け、対応にばらつき等がないよう指導した。 ・ 保育料に関しては運営状況を鑑み、今後対応を検討する。