

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山城南小第二学童保育館		
所在地	小山市西城南5丁目30番地6号		
制度導入年	平成25年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会			
所在地	小山市神鳥谷232番地 ファミール思川103号			
指定期間	平成31年4月1日	～	令和4年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	年度毎に指定管理料算定
受託区分	更新		令和3年度	6,439,970円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		3人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数 (人)	39	33	33	100.0%
利用件数 (件)	-	-	-	-
保育料 (利用料) (円)	3,819,600	3,079,200	3,422,300	111.1%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入 (円)	11,226,910	11,374,312	12,742,448	112.0%
指定管理料	6,165,653	5,916,192	6,439,970	108.9%
その他収入	3,918,205	3,747,977	3,867,238	103.2%
繰越金	1,143,052	1,710,143	2,435,240	142.4%
支出 (円)	9,947,614	10,356,427	11,166,558	107.8%
人件費	8,099,164	8,213,083	8,970,458	109.2%
事業費	1,161,819	1,068,466	1,124,781	105.3%
事務費	309,865	412,115	408,103	99.0%
維持管理費	376,766	662,763	663,216	100.1%
収支 (円)	1,279,296	1,017,885	1,575,890	154.8%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理
	5	5	5	5	5

## 指定管理者の自己評価

### 総合評価

S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	<b>A</b>
---------------------------------------	----------

### 評価理由、今後の課題等

職員は新型コロナウイルス感染症拡大防止に重点を置き、特に児童がマスクを外すおやつや昼食時は配慮をしながら指導を行いました。保育では子どもたちが密にならないような遊びを立案し、年間を通して楽しく過ごせるように努めました。また、それを法人クラブ内で情報共有できるようにまとめ、今後の指導方法に役立てるようにしました。施設内は手洗い場のレバーハンドルへの交換、高性能空気清浄機の設置等、少しでも安心できる環境を整えました。

保護者の方にお集まり頂くことが難しくなっていますが、お便りの充実や一斉送信メール等を活用し、働く保護者のニーズに合った対応を心がけていきたいと思えます。

城南小学校区の利用希望者増につき受け入れの問題を保護者の皆様にアンケートを行いました。それぞれの諸事情は変わりません。受け入れ先の確保、今後の対応等、担当課と話し合いを行いました。指導員の確保も難しい中で定員増の受け入れと、児童の安全を確保する保育といった問題を課題としています。

## 令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山城南小第二学童保育館	
指定管理者	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会	
所管課	こども課	
アンケート実施時期	R3.12.8 ~ R4.1.11	
アンケート回答件数	27件	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コロナ対策で大変な中、指導員さんが行事や遊</li> <li style="padding-left: 20px;">びの工夫をしてくださり感謝している</li> <li>・ 子どもたちが安全に楽しく過ごすために、工夫</li> <li style="padding-left: 20px;">していることが伝わる</li> </ul>
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用しない日は、保育料・おやつ代の返還があ</li> <li style="padding-left: 20px;">るとよい</li> <li>・ 事務局の電話対応を改善してもらいたい</li> <li>・ 出欠をネットで入力できると良い</li> </ul>
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	<p>概ね満足のご回答と多くの感謝のご意見を頂き引き続き努力して参ります。おやつ代は別途徴収しておらず、当月ご利用される予定として事前準備も必要となります。安定的運営面からも、保育料共に返金は難しいと考えます。事務局の対応のつきまちは指導改善して参ります。</p>	