

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山城北小第二学童保育館		
所在地	小山市城北3丁目18番地23		
制度導入年	平成22年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会			
所在地	小山市神鳥谷232番地 ファミール思川103号			
指定期間	平成31年4月1日	～	令和4年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	年度毎に指定管理料算定
受託区分	更新		令和3年度	7,983,527円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		3人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	35	32	30	93.8%
利用件数（件）	-	-	-	-
保育料（利用料）（円）	3,365,000	2,974,700	3,108,000	104.5%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	10,120,035	11,648,956	13,919,723	119.5%
指定管理料	5,472,660	6,316,644	7,983,527	126.4%
その他収入	3,504,322	3,622,170	3,500,956	96.7%
繰越金	1,143,053	1,710,142	2,435,240	142.4%
支出（円）	8,934,806	9,364,818	8,878,333	94.8%
人件費	7,070,960	7,168,390	6,724,464	93.8%
事業費	1,182,569	1,122,067	1,184,718	105.6%
事務費	293,483	399,652	328,772	82.3%
維持管理費	387,794	674,709	640,379	94.9%
収支（円）	1,185,229	2,284,138	5,041,390	220.7%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	5	5	5	5
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
職員は新型コロナウイルス感染症拡大防止に重点を置き、特に児童がマスクを外すおやつや昼食時は配慮をしながら指導を行いました。保育では子どもたちが密にならないような遊びを立案し、年間を通して楽しく過ごせるように努めました。また、それを法人クラブ内で情報共有できるようにまとめ、今後の指導方法に役立てるようにしました。施設内は手洗い場のレバーハンドルへの交換、高性能空気清浄機の設置等、少しでも安心できる環境を整えました。 敷地内に庭がないため、隣の城北第一学童クラブの庭を交替で利用しています。アンケートの回答にもありました庭の改良は、長年の課題としており行政と相談して参ります。ご利用の皆様には今後ともご理解頂けるよう努めて参ります。 保護者の方にお集まり頂くことが難しくなっていますが、お便りの充実や一斉送信メール等を活用し、働く保護者のニーズに合った対応を心がけていきたいと思ひます。	

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山市城北小第二学童保育館
指定管理者		特定非営利活動法人 小山市学童保育の会
所管課		こども課
アンケート実施時期		R3.12.8 ～ R4.1.11
アンケート回答件数		25件
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ コロナ禍で行事がなかったが、季節のイベントに合わせ製作を工夫してくださった ・ いつも指導員さんの対応が丁寧で感謝している
	不評だった点	・ 保育料を学年で統一だと上の学年には少し高い。 ・ 指導員さんがマスクをしないで電話している。 ・ 指導員さんの態度がきつい。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		概ね満足のご回答と多くの感謝のご意見を頂き引き続き努力して参ります。保育料は小山市全体で平成28年に同一料金への見直し推奨により段階的に変更し令和4年度に全学年同一になった経緯があります。指導員のマスクは着用の徹底、態度につきましては指導改善して参ります。