

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山城東小学童保育館		
所在地	小山市城東6丁目19番地31号		
制度導入年	平成18年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	小山城東小学童保育クラブ			
所在地	小山市城東6丁目19番地31号			
指定期間	平成30年4月1日	～	令和3年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	年度毎に管理料を算定
受託区分	更新		令和3年度	5,317,111円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		5人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	36	44	38	86.4%
利用件数（件）	-	-	-	-
保育料（利用料）（円）	4,130,000	4,055,150	3,634,150	89.6%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	12,533,025	13,989,133	12,838,516	91.8%
指定管理料	6,086,961	5,254,208	5,317,111	101.2%
その他収入	4,092,815	5,946,005	4,413,884	74.2%
繰越金	2,353,249	2,788,920	3,107,521	111.4%
支出（円）	9,744,105	10,881,612	10,118,296	93.0%
人件費	6,480,198	7,136,297	7,459,323	104.5%
事業費	1,988,666	1,904,651	2,071,339	108.8%
事務費	40,100	18,844	24,893	132.1%
維持管理費	1,235,141	1,821,820	562,741	30.9%
収支（円）	2,788,920	3,107,521	2,720,220	87.5%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	5	5	5	4
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
*新型コロナウイルス感染拡大予防対策として、様々な対応に努めました。 品薄になっていく対策用品の確保、換気のための壁掛け扇風機の入替えおよび増設を行いました。 毎日、備品、床などまでできる限りの消毒作業を行ってきました。 *保護者アンケートにもある建物の老朽化についてですが、経年劣化による雨漏りなどの修繕や修理等は 市に要望し維持管理に努めています。 また避難訓練を年2回実施し、非常事態における対応方法を子どもたちと一緒に確認しています。 学校から遠いという意見については、新1年生が安全に下校できるまで指導員が毎日迎えに出向き安全指導に努めました。 *入会希望者はできるだけ受け入れを行いました外国の子どもたちも多いです。その為、通訳対応・学校との連携業務等が加わり指導員の負担が増えましたが「子どもの為の利益」になるようにと取り組んできました。 *学童保育利用者でもある役員の方々が仕事をしながら運営に協力されており、児童や指導員が安心できる環境づくりに努力されています。子どもたちのためにと尽力されていますが事務処理等の軽減が課題となっております。 *児童には年間を通して季節にあった事業計画を立て、様々な行事や政策を実施しました。 全指導員が有資格者（放課後児童支援認定資格・保育士・教諭等）であり、学習時間や学びの時間の確保し有意義に過ごしました。 ・ 長期休みを利用して公園で体験型学習（植物の観察・昆虫観察・リレー等）を取り入れました。 ・ 指導員がお手玉を手作りし、昔遊びに挑戦させました。お手玉をプレゼントし家でも練習し、お手玉大会を開催しました。 ・ おやつ時間を利用して読み聞かせの他ミニ情報を伝えてきました。 *学童通信では翌月の予定や子どもたちの様子を記して毎月発行しました。また、スライドショーを作成し	

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山城東小学童保育館
指定管理者		小山城東小学童保育クラブ
所管課		こども課
アンケート実施時期		R3.12.8～R4.1.11
アンケート回答件数		27
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 季節毎、行事毎にいつも楽しそうな企画をしてくれている。 ・ 指導員が、いろいろな子がいる中でそれぞれに合った支援をしてくれている。 ・ 残業しても預かってもらえる利用時間である。 ・ 保育料は適切。 ・ 衛生に対する気遣いに感謝。
	不評だった点	・ 建物、設備が古い。 ・ 学校から遠い。 ・ 保護者運営の負担が大きい。 ・ 子どもが多く、密になりがちで感染対策に不安。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		・ 建物の破損や雨漏り等が見られた場合、子ども課と連携して早急に対処している。 ・ 学校から遠い点については、安全面を考慮し1年生の迎えを6月上旬まで実施している。 ・ 保護者運営であるため、役員さんには負担をかけてしまうが、民営化に向けて進めている。 ・ 室内では換気に努めさらに二酸化炭素濃度計や空気清浄機等で対策している。また床も含め、毎日消毒・清掃作業を欠かさず行い感染症対策に努めている。