

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	大谷東小学童保育館		
所在地	小山市大字横倉新田259番地8		
制度導入年	平成18年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 三楽			
所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6-11-18			
指定期間	令和3年4月1日	～	令和6年3月31日	指定年数 3年
選定方法	公募	指定管理料	指定期間合計	年度毎に指定管理料算定
受託区分	新規		令和3年度	6,444,040円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		6人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	12時30分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	-	-	30	
利用件数（件）	-	-	-	-
保育料（利用料）（円）	-	-	2,925,100	

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	0	0	9,935,946	
指定管理料	-	-	6,444,040	
その他収入	-	-	3,491,906	
繰越金	-	-	0	
支出（円）	0	0	9,935,946	
人件費	-	-	7,767,400	
事業費	-	-	789,925	
事務費	-	-	809,611	
維持管理費	-	-	569,010	
収支（円）	0	0	0	

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理
	5	5	5	5	5

指定管理者の自己評価

総合評価

S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B
---------------------------------------	---

評価理由、今後の課題等

当団体は「衣、食、住が常に楽しく」を基本理念として活動しており、

- ・生活習慣をきちんと身に着け、安心して楽しく過ごせる環境を整える
- ・異年齢との交流を通して、楽しく学び、遊ぶアットホームな雰囲気の中でこども、保護者、支援員が支えあう良い環境を作り上げる
- ・異年齢の子ども同士が仲良く、日常的に交流が持てるよう異年齢合同のカリキュラムを考える

を運営方針として活動してきました。

長期化するコロナ禍なかで、制約の多い活動でしたが、昨年12月に実施された「令和3年度指定管理者利用者アンケート調査結果」などを踏まえ、自己評価いたしました。

1. 利用日や利用時間については1名の方を除いて概ねを含め、満足との声をいただきました。1名の方の不満足については、どこに原因があるのか、保護者との普段の会話、情報交換を通じて聞いていきたいと思えます。
2. 保育料について、3. 指導員の対応については概ねを含め、満足との声をいただいています。ただし、職員の対応については、「不評だった点」として、具体的に「時々こどもに対して不適切な発言がある」との声をいただいております。日ごろの職員会議や、研修テキストを活用し、児童への対応の在り方について再確認を図っていききたいと思います。
4. 保育や行事等の内容については概ねを含め満足との声をいただいています。しかし、児童の楽しみの中心ともなるので、会議などで知恵を出し合い、充実したものとなるよう工夫を重ねていききたいと思います。ただし、おやつに偏りがあるとの声もいただいております、工夫をしていききたいと思います。
5. 学童保育館の安全・衛生面については1名の方のやや不満という声がありました。この点については、施設運営の大前提となるものと認識し、国、各自治体様等からいただいておりますご指導を再度見直しを行い、徹底していききたいと思います。

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	大谷東小学童保育館	
指定管理者	特定非営利活動法人 三楽	
所管課	こども課	
アンケート実施時期	R3.12.8～R4.1.11	
アンケート回答件数	21	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 宿題もよく見て下さり、子どもも友達と一緒に過ごせて楽しいようです。 ・ 土曜日もみて頂けるので助かる。 ・ 手づくりの工作をたくさんして下さる。 ・ 遊んでいる場所ごとに先生がついて見てくれている。 ・ コロナ対策などしっかりやってくれている。 ・ 自宅ではなかなかできない遊びも教えて頂けてうれしいです。 ・ コロナでもできるだけ季節の行事など行ってもらえて子どもも喜んでいる。
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 時々ではあるが子どもに対し不適切な発言があると聞く。 ・ おやつにばらつきがないとうれしいです。 ・ 庭が狭くケガなど心配してしまう。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今回のアンケート結果を職員全員に周知し共有するとともに、「新人支援員研修テキスト」の「こどもへの対応」を再確認し実践していくこととする。実施状況については、ミーティングなどで確認していく。 ・ 日々のおやつに大きな差が出ないように留意しているが、今後も良いものになるよう工夫を重ねていく。 	