

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	間々田東小第二学童保育館		
所在地	小山市美しが丘3丁目16番地3		
制度導入年	平成21年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会			
所在地	小山市神鳥谷232番地 ファミール思川103号			
指定期間	平成30年4月1日	～	令和3年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	年度毎に指定管理料算定
受託区分	更新		令和3年度	6,395,471円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		3人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数 (人)	29	32	31	96.9%
利用件数 (件)	-	-	-	-
保育料 (利用料) (円)	3,035,900	3,163,500	3,321,400	105.0%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入 (円)	9,462,102	11,107,037	12,604,249	113.5%
指定管理料	5,270,546	5,670,418	6,395,471	112.8%
その他収入	3,048,503	3,726,477	3,773,538	101.3%
繰越金	1,143,053	1,710,142	2,435,240	142.4%
支出 (円)	8,058,938	8,048,284	9,015,411	112.0%
人件費	6,538,665	6,039,089	6,705,316	111.0%
事業費	879,574	991,074	1,098,039	110.8%
事務費	235,063	394,127	343,260	87.1%
維持管理費	405,636	623,994	868,796	139.2%
収支 (円)	1,403,164	3,058,753	3,588,838	117.3%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	4	4	5	5

## 指定管理者の自己評価

### 総合評価

S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	<b>A</b>
---------------------------------------	----------

### 評価理由、今後の課題等

職員は新型コロナウイルス感染症拡大防止に重点を置き、特に児童がマスクを外すおやつや昼食時は配慮をしながら指導を行いました。保育では子どもたちが密にならないような遊びを立案し、年間を通して楽しく過ごせるように努めました。また、それを法人クラブ内で情報共有できるようにまとめ、今後の指導方法に役立てるようにしました。施設内は手洗い場のレバーハンドルへの交換、高性能空気清浄機の設置等、少しでも安心できる環境を整えました。

美しが丘の住宅地に設置されており、近隣には迷惑にならないように配慮しています。また下校時の問題等もあり小学校とは連携を図っています。

保護者の方にお集まり頂くことが難しくなっていますが、お便りの充実や一斉送信メール等を活用し、働く保護者のニーズに合った対応を心がけていきたいと思えます。

アンケート結果は概ね満足の評価を頂けているものと考えますが、今後ご理解頂けるよう努めて参ります。

## 令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	間々田東小第二学童保育館	
指定管理者	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会	
所管課	こども課	
アンケート実施時期	R3.12.8～R4.1.11	
アンケート回答件数	23	
アンケート結果の総評  ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 料金設定はよい。</li> <li>・ 急な休み預かりにもご対応いただき助かる。</li> </ul>
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保育料がもう少し安いとよい。</li> <li>・ 指導員によくわからないことで注意され、理不尽に感じることが多い。</li> <li>・ 土曜学童についてR4年度から延長保育の利用ができなくなるので不満。</li> </ul>
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	<p>ご利用者の皆様にお話ししたいことが十分に伝わっていない点につきましては指導改善して参ります。土曜保育の延長につきましては、お一人ずつご説明し、ご承知頂いた上で開始いたしました。ご利用の方には、理解頂けるよう努めて参ります。</p>	