

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	乙女小学童保育館		
所在地	小山市大字乙女1343番地20		
制度導入年	平成18年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会			
所在地	小山市神鳥谷232番地 ファミール思川103号			
指定期間	平成30年4月1日	～	令和3年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	年度毎に指定管理料算定
受託区分	更新		令和3年度	5,787,277円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		3人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	30	35	34	97.1%
利用件数（件）	-	-	-	-
保育料（利用料）（円）	2,909,800	3,471,400	3,648,900	105.1%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	9,875,484	11,727,289	12,279,165	104.7%
指定管理料	5,783,828	6,006,340	5,787,277	96.4%
その他収入	2,948,604	4,010,807	4,056,638	101.1%
繰越金	1,143,052	1,710,142	2,435,250	142.4%
支出（円）	7,949,239	9,324,494	9,641,459	103.4%
人件費	6,300,373	6,635,628	7,058,543	106.4%
事業費	940,736	1,080,306	1,213,482	112.3%
事務費	329,664	432,087	363,502	84.1%
維持管理費	378,466	1,176,473	1,005,932	85.5%
収支（円）	1,926,245	2,402,795	2,637,706	109.8%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	5	5	5	5

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
職員は新型コロナウイルス感染症拡大防止に重点を置き、特に児童がマスクを外すおやつや昼食時は配慮をしながら指導を行いました。保育では子どもたちが密にならないような遊びを立案し、年間を通して楽しく過ごせるように努めました。また、それを法人クラブ内で情報共有できるようにまとめ、今後の指導方法に役立てるようにしました。 神社境内に隣接しており、自然環境は豊かですが湿気や日照の問題もあり、アンケートでも心配の回答が見られました。少しでも安心できる環境を整えるために、手洗い場のレバーハンドルへの交換、高機能空気清浄機の設置、玄関付近のアスファルト舗装、トイレの改修工事を行いました。 アンケート結果は概ね満足の評価を頂けているものと考えますが、乙女小学校区は利用者が増加しており、受け入れを今後の課題としております。 保護者の方にお集まり頂くことが難しくなっていますが、お便りの充実や一斉送信メール等を活用し、働く保護者のニーズに合った対応を心がけていきたいと思っております。	

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		乙女小学童保育館
指定管理者		特定非営利活動法人 小山市学童保育の会
所管課		こども課
アンケート実施時期		R3.12.8 ～ R4.1.11
アンケート回答件数		29件
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 保育料の設定が丁度良い ・ コロナ禍でもイベントの工夫をしてくださっている ・ 反抗心が出てくる年齢の子どもに愛情をもって接してくださっているのが伝わる ・ 指導員さんには日々感謝している
	不評だった点	・ 退会した後や休会中の長期休みなどの一時利用を検討してもらいたい ・ 低学年のうちは学校から学童に行くまで何が起るか分からないため、付き添いをしてほしい ・ 保育料に関して日割りがあると良い
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		概ね満足のご回答と多くの感謝のご意見を頂き引き続き努力して参ります。下校については指導員の人数等もあり、ご入所前にご理解頂けるように案内して、ご家庭でのご協力をお願いしております。長期休み中のお預かりや、施設へのご不安につきましては今後行政と相談して参ります。