

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	乙女小第二学童保育館		
所在地	小山市大字乙女1954番地		
制度導入年	平成23年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会			
所在地	小山市神鳥谷232番地 ファミール思川103号			
指定期間	令和2年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	指定管理料の算定
受託区分	新規・更新のいずれかを直接入力	令和3年度		5,799,048円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		3人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数 (人)	33	30	36	120.0%
利用件数 (件)	-	-	-	-
保育料 (利用料) (円)	3,258,800	2,912,100	3,870,900	132.9%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入 (円)	11,289,477	10,837,489	12,543,126	115.7%
指定管理料	6,805,020	5,628,385	5,799,048	103.0%
その他収入	3,341,405	3,498,962	4,308,838	123.1%
繰越金	1,143,052	1,710,142	2,435,240	142.4%
支出 (円)	8,810,590	8,642,404	10,790,792	124.9%
人件費	7,124,186	6,498,204	8,515,459	131.0%
事業費	1,035,414	942,627	1,139,643	120.9%
事務費	324,804	411,008	491,712	119.6%
維持管理費	326,186	790,565	643,978	81.5%
収支 (円)	2,478,887	2,195,085	1,752,334	79.8%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	5	5	5	5

指定管理者の自己評価

総合評価

S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
---------------------------------------	----------

評価理由、今後の課題等

職員は新型コロナウイルス感染症拡大防止に重点を置き、特に児童がマスクを外すおやつや昼食時は配慮をしながら指導を行いました。保育では子どもたちが密にならないような遊びを立案し、年間を通して楽しく過ごせるように努めました。また、それを法人クラブ内で情報共有できるようにまとめ、今後の指導方法に役立てるようにしました。施設内は手洗い場のレバーハンドルへの交換、高性能空気清浄機の設置等、少しでも安心できる環境を整えました。

小学校敷地内施設のため小学校とは良好な関係を築けるように努めています。また、河川沿いのため水害を想定した避難訓練を行い災害に備えています。

保護者の方にお集まり頂くことが難しくなっていますが、お便りの充実や一斉送信メール等を活用し、働く保護者のニーズに合った対応を心がけていきたいと思えます。

アンケート結果は概ね満足の評価を頂けているものと考えますが、乙女小学校区は利用者が増加しており、受け入れを今後の課題としております。

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		乙女小第二学童保育館
指定管理者		特定非営利活動法人 小山市学童保育の会
所管課		こども課
アンケート実施時期		R3.12.8 ~ R4.1.11
アンケート回答件数		31件
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもの日々の様子を話してくださってありがたい。相談しやすい。 ・ 利用時間、保育料の設定が丁度良い。 ・ 子どもの悪いところきちんと注意してくださり感謝している。 ・ 時期ごとにイベントや製作の工夫が見られる。
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 延長利用が続いた時に若干迷惑そうな対応をされて残念だった。 ・ 子どもに対する対応が悪いと感じた。 ・ 19時までが通常時間で、19時以降を延長してほしい。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		概ね満足のご回答と多くの感謝のご意見を頂き引き続き努力して参ります。延長時間については小山市学童保育館条例通り設定させて頂いておりますのでご理解いただけるよう努めて参ります。指導員の対応については、ご利用の皆様が満足いただけるよう指導して参ります。