

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	羽川小学童保育館		
所在地	小山市大字羽川 1 2 5 番地		
制度導入年	平成18年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	羽川小学童クラブ			
所在地	小山市大字羽川 1 2 5 番地			
指定期間	平成30年4月1日	～	令和3年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	年度毎に指定管理料算定
受託区分	更新		令和 3 年度	9,191,793円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		4人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 20時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 20時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	36	36	32	88.9%
利用件数（件）	-	-	-	-
保育料（利用料）（円）				

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	16,104,225	16,992,550	15,310,318	90.1%
指定管理料	7,827,912	8,813,272	3,059,400	34.7%
その他収入	5,033,888	6,734,927	11,143,468	165.5%
繰越金	3,242,425	1,444,351	1,107,450	76.7%
支出（円）	14,428,655	15,885,100	13,645,933	85.9%
人件費	10,647,500	11,265,465	10,648,125	94.5%
事業費	1,987,407	2,491,411	1,774,335	71.2%
事務費	359,055	1,228,284	644,221	52.4%
維持管理費	1,434,693	899,940	579,252	64.4%
収支（円）	1,675,570	1,107,450	1,664,385	150.3%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	5	5	5	5

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
・保護者アンケートの結果より、おおむね満足している保護者が多いため、総合評価をAとする。 【今後の課題】 ・保護者アンケートより、指導員の態度面の改善の意見があった。役員が中心となり、具体的に問題があると感じている保護者に話を聞いたり、適宜指導員と面談を行ったりして改善していくようにする。 ・保護者アンケートより、祝日などの開所の要望があった。（1件）現段階で土曜開所時の利用者が少ないことや、指導員の負担軽減、予算の関係から祝日に開所することは難しいと役員で判断している。今後、父母会などで利用している保護者全員で説明し、検討していく。 また、降雪時に学校の始業時間が遅くなる際、早朝から学童を開所し、学校の始業時間まで児童を預かる形を取っていた。しかし、早朝に対応する指導員の確保が難しいこと、送迎の際の安全面を考えて、降雪時の学童の対応についても父母会で検討していくこととする。 ・令和4年度から指導員の給与計算等の業務を外部委託することとした。専門家が入ることで、正確かつ適正に指導員の給与計算等を行えるようになり、会計業務担当の保護者の負担も軽減されることが考えられる。今後実際に運営を行い、会計業務の負担軽減に努めていく。 ・新型コロナウイルス感染症対応で、指導員の負担が増加している。日々の消毒業務だけではなく、PCR検査者の報告、感染対策をした中での学童運営などは、負担が大きい。適宜指導員には有給取得などでリフレッシュしてもらうなど働きかけを行っていく。 ・新型コロナウイルス感染症により、学童が閉所となった場合の指導員の給与補償関係について今後検討していく。 ・新型コロナウイルス感染症の影響で父母会などの開催ができていない。総会も書面開催などの形を取っている。保護者が学童運営に携わり、自由に意見が言え、風通しのよい雰囲気を作るために、開催方法について検討していく。 ・施設・設備の老朽化が目立つ。エアコンが3台のうち1台が故障したまま、今年の夏を迎えることとなる。夏の時期の児童・指導員の熱中症対策をどうするか、検討していく。	

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	羽川小学童保育館	
指定管理者	羽川小学童クラブ	
所管課	こども課	
アンケート実施時期	R3.12.8～R4.1.11	
アンケート回答件数	25	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 保育料が安い。 ・ 子育ての相談から学校のことまで相談できとても助かっている。 ・ 学校が早く終わっても預かって頂ける。
	不評だった点	・ 態度の悪い指導員がいる。 ・ 祝日も仕事の方もいると思うので、預かっていただけると助かると思う。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		・ 運営委員が適宜指導員と面談を行い、対応の改善を図る。 ・ 祝日開所は指導員の負担となるため父母会などで保護者に説明し、開所できない旨を理解していただくこととする。