

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	羽川西小学童保育館		
所在地	小山市大字黒本771番地2		
制度導入年	平成18年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	羽川西小学童クラブ			
所在地	小山市大字黒元771番地2			
指定期間	令和3年4月1日	～	令和6年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	年度毎に指定管理料算定
受託区分	更新		令和3年度	5,647,132円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		6人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	31	28	26	92.9%
利用件数（件）	-	-	-	-
保育料（利用料）（円）	2,443,500	1,960,350	2,047,800	104.5%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	9,975,121	11,769,932	12,914,934	109.7%
指定管理料	5,807,787	5,481,907	5,647,132	103.0%
その他収入	2,773,227	2,567,105	2,411,179	93.9%
繰越金	1,394,107	3,720,920	4,856,623	130.5%
支出（円）	6,254,201	6,913,309	9,164,791	132.6%
人件費	4,675,762	5,588,192	7,279,377	130.3%
事業費	1,120,973	935,702	930,725	99.5%
事務費	122,767	32,252	217,700	675.0%
維持管理費	334,699	357,163	736,989	206.3%
収支（円）	3,720,920	4,856,623	3,750,143	77.2%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	5	4	5	5

## 指定管理者の自己評価

### 総合評価

S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	<b>A</b>
---------------------------------------	----------

### 評価理由、今後の課題等

指導員の先生方には、子ども達にはもちろんその他の指導員・補助員の先生間でも言葉遣いや態度に注意し気を付けてくださっていたり、またトラブルが起きた時にはそれぞれの子どもの話を聞いて問題解決に努めていただきました。

設備では全員が座れるように畳を増やしたりしていただき、子ども達がより安心・安全に過ごせるよう努めていただいたのでAとさせていただきます。

コロナ感染対策は普段より行っていただいておりますが、クラスターが発生しました。そうしたことで教室内外での消毒の増設、パーテーションの新調、テーブルを増やし座る場所を決めるなどより強化した感染対策を行っていただきました。

そうした中で今後、コロナ陽性者が出た際の指導員と役員、保護者間の連絡手順・内容を整理する必要があると感じました。

そのため、フローチャートの作成をしていくことが課題だと考えます。

## 令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	羽川西小学童保育館	
指定管理者	羽川西小学童クラブ	
所管課	こども課	
アンケート実施時期	R3.12.8～R4.1.11	
アンケート回答件数	13	
アンケート結果の総評  ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも子どもを見てくださって、全力で遊んでくださってありがとうございます。</li> <li>・ 保育料が安い。</li> </ul>
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 室内（ロッカーの前）でボール遊びをしている子を見かける。児童や保護者に注意して、改善するようにしてほしい。</li> <li>・ 言葉使いが荒かったり、男女で扱い方が違う指導員がいる。</li> <li>・ 複数人預けている場合、もう少し安くないか。</li> </ul>
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ボール遊び（室内）は禁止としました。</li> <li>・ 言葉遣い、態度など問題のある指導員は3月末で退職していただきました。</li> </ul>	