

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	東城南小学童保育館		
所在地	小山市東城南3丁目9番地2号		
制度導入年	平成31年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	社会福祉法人栗の実			
所在地	小山市神鳥谷1丁目5番地11号			
指定期間	平成31年4月1日	～	令和 6年3月31日	指定年数 3年
選定方法	公募	指定 管理料	指定期間合計	年度毎に指定管理料算定
受託区分	新規		令和3年度	12,679,084円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		10人
	児童の入退所に係る事務	開館 時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	64	71	81	114.1%
利用件数（件）	-	-	-	-
保育料（利用料）（円）	7,101,000	5,528,600	7,974,150	144.2%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	16,651,954	25,209,453	27,836,760	110.4%
指定管理料	9,392,297	12,280,427	12,679,084	103.2%
その他収入	7,259,657	10,634,887	10,591,903	99.6%
繰越金	0	2,294,139	4,565,773	199.0%
支出（円）	14,357,815	19,143,680	25,094,180	131.1%
人件費	9,469,835	9,301,087	15,775,679	169.6%
事業費	3,667,976	2,847,192	3,595,201	126.3%
事務費	443,411	1,960,566	519,385	26.5%
維持管理費	776,593	5,034,835	5,203,915	103.4%
収支（円）	2,294,139	6,065,773	2,742,580	45.2%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	5	5	5	5
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
新型コロナウイルスの感染拡大が始まり2年目を迎えたが、小学校の学級閉鎖が相次ぐ中、当クラブは一度も閉所することなく開所し続けることができた。感染症対策への取り組みを継続し、新たな対応を保護者そして学校と一緒に進めてきたことが、クラブ内での感染拡大抑止につながったと考えられる。 それによって就労に励む保護者が、安心して子どもを預けることのできる居場所としての使命を果たすことができたことは、評価できる点と考えられる。 また、このコロナ禍においても、子どもたちがいきいきと活動できるように保育や行事等を計画し実践することができ、利用者全員から満足以上のアンケート結果をいただくことができた。特に、夏の楽しみでもある小学校でのプール活動や地域の夏祭りが中止される中、規模は小さいもののクラブにおいてプール活動や夏祭りを実施できたことは、子どもたちだけでなく職員にとっても非常によい思い出となった。 また、コロナ禍で希薄となりつつある地域交流に関しても、子どもたちが率先して施設周辺の清掃活動を実施したりと少ないながらも地域との交流を図ることができた。 来年度についても、新型コロナウイルスとの共存生活が続くことが予想されることから、感染症対策への取組の手を緩めることなく子どもたちの居場所としての使命を引き続き果たしていくと共に、今年度いただいた利用者アンケートのご意見に対し一つずつ取り組んでいく予定である。	

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		東城南小学童保育館
指定管理者		社会福祉法人栗の実
所管課		こども課
アンケート実施時期		R3.12.8~R4.1.11
アンケート回答件数		72
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 学年を超えて過ごしていてとてもよいです。 ・ 夏休みなど工夫して色々とイベントなどやっていただいている。 ・ コロナ下でも行事を作っていただきありがたい。 ・ 18時すぎも可でありがたい。 ・ 子どもにも色々教えてもらって感謝。
	不評だった点	・ 定員の関係ではほぼ1年までしか利用できないようなので、6年生まで利用できるよう対応してほしい。 ・ 預かり時間を1分過ぎてもダメなのが厳しい。 ・ 先生間で情報共有が不足と感ずることがあった。 ・ 運動会等振替の休日に就労証明がないとみてもらえないのが不便。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		クラブの都合で退所となる場合は、保護者の想いを詳細に確認するようにしていく。その中で、退所後の生活に不安を抱えているご家庭については、生活に慣れるまでの間、学童クラブが定期的にフォローできる体制を作っていく。