

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市ふれあい健康センター		
所在地	小山市大字外城5 4 6 番地		
制度導入年	平成18年4月	所管課	高齢生きがい課

指定管理者の概要				
指定管理者	社会福祉法人洗心会			
所在地	小山市大字出井1 9 3 6			
指定期間	令和3年4月1月	～	令和8年3月31日	指定年数 5年
選定方法	公募	指定管理料	指定期間合計	278,749,000円
受託区分	更新		令和3年度	58,015,032円

運営業務の概要				
主な業務内容	管理施設の事業に係る業務	常駐職員数		8人
	管理施設の使用許可に係る業務	開館時間	平日	9時30分 ～ 19時30分
	使用に係る利用料金の徴収に関する業務		土日祭日	9時30分 ～ 19時30分
	管理施設の維持管理費に関する業務	休館日		月曜日(敬老の日を除く)、敬老の日の翌日、年末年始

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数(人)	66,704	4,999	15,291	305.9%
利用件数(件)				
使用料・利用料(円)	9,435,780	450,440	1,710,890	379.8%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入(円)	67,023,284	60,535,746	61,048,611	100.8%
指定管理料	56,342,000	56,859,000	58,015,032	102.0%
その他収入	10,681,284	3,676,746	3,033,579	82.5%
繰越金				
支出(円)	62,673,905	50,787,957	57,863,024	113.9%
人件費	31,942,018	30,832,090	35,185,127	114.1%
事業費	20,365,345	12,248,328	14,826,135	121.0%
事務費	3,100,710	2,834,936	3,022,903	106.6%
維持管理費	7,265,832	4,872,603	4,828,859	99.1%
収支(円)	4,349,379	9,747,789	3,185,587	32.7%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	3	4	4	4	3
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B
評価理由、今後の課題等	
令和3年度においては、新型コロナウイルスの影響により、4月1日時点では5クール1時間の入れ替え制、各クール男女各8名、事前予約制で営業しており、入浴の時間が短いことや事前の予約により時間に縛られるなどの意見が多く聞こえた。また、入浴のみの利用となり、大広間やラウンジでの休憩もできない状況となり、感染症対策として仕方ないことではあったが、お客様からは様々なご意見が寄せられた。 8月2日から10月18日まで栃木県がまん延防止措置対象区域となったことや小山市内においての感染者数の増加に伴い臨時休館となった。 10月19日からの再開後、担当課との話し合いを設け、12月14日からクール制や事前予約を撤廃したことや大広間やラウンジの開放を行ったことにより、お客様からも喜びの声も聞こえ、入館者数も倍増した。 今後の課題として、カラオケやサークルといった再開できていない部分においての再開方法を検討、提案し、感染症対策は継続して実施していく中で、お客様の声を聞きつつ、コロナ禍前の状態に戻していく。	

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山市ふれあい健康センター	
指定管理者	社会福祉法人洗心会	
所管課	高齢生きがい課	
アンケート実施時期	2022年2月26日から3月15日	
アンケート回答件数	79件	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 安くて良い ・ のんびりできて良い ・ 職員の執務態度が良い
	不評だった点	・ 和式トイレが多い ・ ロッカーの故障 ・ お客様のマナーが悪い ・ カラオケを再開してほしい ・ 囲碁、麻雀を再開してほしい
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		囲碁、麻雀については現在提案中。 その他の内容については費用を要する内容になる為、計画的に進めていく。