

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	道の駅思川		
所在地	小山市大字下国府塚 2 5 - 1		
制度導入年	平成18年4月	所管課	農政課

指定管理者の概要				
指定管理者	株式会社小山ブランド思川			
所在地	小山市大字下国府塚 2 5 - 1			
指定期間	平成30年 4月 1日	～	令和 3年 3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	0円
受託区分	更新		令和 3年度	0円

運営業務の概要				
主な業務内容	管理施設の使用許可に関する業務	常駐職員数		6人
	管理施設の使用にかかる使用料の徴収	開館時間	平日	9時00分 ～ 19時00分
	管理施設の維持管理に関する業務		土日祭日	9時00分 ～ 19時00分
		休館日		無休

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数 (人)	1,665,132	1,361,377	1,412,378	103.7%
利用件数 (件)	1,047	269	471	175.1%
使用料・利用料 (円)	49,450,220	44,527,620	44,737,040	100.5%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入 (円)	49,450,220	44,527,620	44,737,040	100.5%
指定管理料	0	0	0	
その他収入	49,450,220	44,527,620	44,737,040	100.5%
繰越金				
支出 (円)	49,450,220	44,527,620	44,737,040	100.5%
人件費	16,800,000	13,000,000	13,200,000	101.5%
事業費	5,500,000	5,500,000	5,500,000	100.0%
事務費	6,150,220	6,027,620	6,037,040	100.2%
維持管理費	21,000,000	20,000,000	20,000,000	100.0%
収支 (円)	0	0	0	

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	5	5	5	4

## 指定管理者の自己評価

### 総合評価

S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	<b>A</b>
---------------------------------------	----------

### 評価理由、今後の課題等

利用者（顧客）の満足度向上のため、幅広い利用者ニーズの把握やサービス向上に努めている。また、施設の環境改善や業務の改善も積極的に行っており、管理運営は概ね健全である。営業面においては、近隣の小売業者との顧客獲得競争が一段と激化しており、加えて新型コロナウイルスの影響により、従業員への感染予防対策や健康管理などを取りながらの緊張感の続く営業となっているが、新しい商品開発や取引先の開拓の他、SNSを活用した情報サービスを積極的に展開している。

## 令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	道の駅思川	
指定管理者	株式会社小山ブランド思川	
所管課	農政課	
アンケート実施時期	2021/4/15～2022/3/28	
アンケート回答件数	30	
アンケート結果の総評 ・利用日・時間 ・使用料・利用料 ・職員の対応 ・業務内容 ・施設・設備管理 ・その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・品物（野菜、果物、花などの植物）が豊富である。</li> <li>・低価格である。</li> <li>・食事がおいしい。</li> <li>・アイス、苺のスイーツがおいしい。</li> <li>・駐車場が広くとめやすい。</li> <li>・探しているとスタッフが声をかけてくれた。</li> </ul>
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自然の音を楽しみたいので、外の放送をやめてほしい。</li> <li>・マスク未着用でも入店したい。</li> <li>・サービスカウンターがわかりづらい。</li> <li>・芝生はドッグランで無いと掲示してほしい。</li> <li>・閉店直前の時間なのに閉店と言われた。</li> <li>・トイレが狭い。</li> </ul>
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービスカウンターについては、奥のテーブル等わかりやすい案内をする。</li> <li>・芝生には、「リードを離さないで」等の掲示を行っている。</li> <li>・閉店直前の時間の場合は、閉店時間ではなく「お急ぎください」等の声掛けを行う。</li> </ul>	