

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	絹ふれあいの郷		
所在地	小山市大字梁 1 4 0 9 番地 4		
制度導入年	平成23年4月	所管課	農政課

指定管理者の概要				
指定管理者	絹ふれあいの郷交流推進組合			
所在地	小山市大字梁 1 4 0 9 番地 4			
指定期間	令和2年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	7,020,000円
受託区分	更新	指定管理料	令和3年度	2,340,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	管理施設の使用許可に関する業務	常駐職員数		人
	管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務	開館時間	平日	9時00分 ～ 17時00分
	管理施設の維持管理に関する業務		土日祭日	9時00分 ～ 17時00分
	都市と農村の交流を促進するためのイベントその他各種事業に関する業務	休館日		月曜日（祝日の場合は翌日）年末年始・お盆

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	38,211	40,175	37,085	92.3%
利用件数（件）	38,211	40,175	37,085	92.3%
使用料・利用料（円）	1,226,600	1,209,500	1,291,500	106.8%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	47,292,053	46,666,955	50,270,098	107.7%
指定管理料	2,320,000	2,340,000	2,340,000	100.0%
その他収入	44,972,053	44,326,955	47,930,098	108.1%
繰越金				
支出（円）	46,921,931	46,010,918	49,563,735	107.7%
人件費	3,096,960	2,885,398	2,755,293	95.5%
事業費	39,999,734	38,931,297	42,666,686	109.6%
事務費	1,342,799	2,055,670	1,203,493	58.5%
維持管理費	2,482,438	2,138,553	2,938,263	137.4%
収支（円）	370,122	656,037	706,363	107.7%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	5	5	4	4
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
利用者減については、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により減少したと思われる。感染拡大防止のため、イベント等ができず、集客ができなかった。 収支については、前年と比較して若干の延びはあるが、天候不順（雨、暑さ）等により集客が見込めず、営業利益もそれほど望めなかった。 今後の課題としては、品数をそろえ、イベント等を開催して集客し、営業利益を上げるように努力していく。	

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		絹ふれあいの郷
指定管理者		絹ふれあいの郷交流推進組合
所管課		農政課
アンケート実施時期		令和3年12月7日～令和4年1月30日
アンケート回答件数		153
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 品物が安い。 ・ とても新鮮。 ・ 季節に合った品揃え。 ・ 手作りまんじゅうや弁当、おこわ、もちがおいしい。 ・ 従業員の対応が良い。
	不評だった点	・ 同じような品揃え。 ・ もう少し種類があると良い。 ・ イベントが減っているのが寂しい。 ・ トマトが農薬臭い時があった。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		コロナ禍でイベント開催を自粛していたが、令和4年度は感謝祭や交流イベントなど、イベントを再開していく。