

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市勤労青少年ホーム・小山勤労者体育センター		
所在地	小山市犬塚3-1-2		
制度導入年	平成18年4月	所管課	工業振興課

指定管理者の概要				
指定管理者	ニップンスポーツ株式会社			
所在地	栃木県小山市駅東通り2-4-1			
指定期間	平成28年4月1日	～	令和4年3月31日	指定年数 6年
選定方法	公募	指定管理料	指定期間合計	132,000,000円
受託区分	新規		令和3年度	22,000,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	施設の利用等に関する業務	常駐職員数		5人
	勤労青少年の福祉増進に関する業務	開館時間	平日	9時00分 ～ 21時00分
	建物及び設備の維持管理		土日祭日	9時00分 ～ 17時00分
		休館日		青少年ホーム(土・日・祝日・年末年始) 体育センター(年末年始)

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数(人)	52,993	25,292	21,276	84.1%
利用件数(件)	2,174	1,535	1,067	69.5%
使用料・利用料(円)	1,854,000	1,471,500	1,086,000	73.8%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入(円)	24,786,900	23,764,940	23,514,500	98.9%
指定管理料	22,000,000	22,000,000	22,000,000	100.0%
その他収入	2,786,900	1,764,940	1,514,500	85.8%
繰越金	0	0	0	
支出(円)	23,517,853	21,820,958	21,068,000	96.5%
人件費	14,791,864	12,653,910	11,980,000	94.7%
事業費	3,721,422	3,049,974	2,835,000	93.0%
事務費	413,707	305,141	333,000	109.1%
維持管理費	4,590,860	5,811,933	5,920,000	101.9%
収支(円)	1,269,047	1,943,982	2,446,500	125.8%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%					
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B
評価理由、今後の課題等	
一昨年度は新型コロナウイルス感染症の拡大により休館、本年度は新型コロナウイルス感染症及び改修工事により休館したため、利用者アンケートは実施していません。 直近の利用者アンケート（令和2年2月実施）では、開館日・時間、職員の対応は満足、やや満足、普通でほぼ100%、料金、施設や備品状況は同85%以上の評価となっています。 令和3年度の改修工事において、空調設備や給湯設備等の一部修繕を行いました。施設は老朽化しており全体的な改修の必要があります。	

令和3年度実施　利用者アンケート結果の概要

施設名		小山市勤労青少年ホーム・小山勤労者体育センター
指定管理者		ニッポンスポーツ株式会社
所管課		工業振興課
アンケート実施時期		本年度は施設改修工事のため全館休館としたためアンケートは実施していない
アンケート回答件数		
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	
	不評だった点	
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		