

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市営住宅		
所在地	小山市内		
制度導入年	平成30年4月	所管課	建築課

指定管理者の概要				
指定管理者	一般社団法人 ハートフル			
所在地	小山市西城南3-15-5清風館110			
指定期間	平成30年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数 5年
選定方法	公募	指定管理料	指定期間合計	260,310,000円
受託区分	新規	令和3年度		52,062,000円

運営業務の概要			
主な業務内容	市営住宅の入退去に関する業務	常駐職員数	4人
	修繕関係	開館時間	平日 8時30分 ～ 17時15分
	滞納整理に関する業務		土日祭日 ～
		休館日	土・日・祝日・年末年始

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	1,148	1,068	1,019	95.4%
利用件数（件）	347	354	296	83.6%
使用料・利用料（円）	28,602,568	26,298,449	26,070,151	99.1%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	53,008,154	52,062,184	53,202,165	102.2%
指定管理料	52,062,000	52,062,000	52,062,000	100.0%
その他収入	946,154	184	1,140,165	619654.9%
繰越金				
支出（円）	51,213,109	51,654,372	52,135,029	100.9%
人件費	13,050,054	14,320,748	14,563,160	101.7%
事業費	4,398,656	6,388,010	7,515,972	117.7%
事務費	862,039	398,705	903,006	226.5%
維持管理費	32,902,360	30,546,909	29,152,891	95.4%
収支（円）	1,795,045	407,812	1,067,136	261.7%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定

5 : 80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4 : 60~80%	3	4	4	4	4
3 : 50~60%					
2 : 30~50%					
1 : 30%未満					

指定管理者の自己評価

総合評価

- S : 優良
- A : 良
- B : 標準
- C : 要改善
- D : 不適切

A

評価理由、今後の課題等

滞納家賃の圧縮、高齢者訪問、市営住宅だよりによるルール等の周知等、アンケート結果の数字にも現れているように入居利用者とのコミュニケーションなどが良好だと感じております。その反面ご指摘を受けている部分もありますので改善をしてみたいと思います。また、入居利用者の年齢割合が60代、70代以上で67%と高齢になっておりますのでそこに求められてくるニーズ等に敏感に反応できるようにしていきたいです。

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山市営住宅	
指定管理者	一般社団法人 ハートフル	
所管課	建築課	
アンケート実施時期	令和4年3月1日～令和4年3月18日	
アンケート回答件数	299	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	別紙のとおり
	不評だった点	別紙のとおり
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	なし	