

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市中央市民会館（小山市立文化センター、小山市立中央公民館）		
所在地	小山市中央町1丁目1番1号		
制度導入年	平成20年4月	所管課	文化振興課・生涯学習課

指定管理者の概要				
指定管理者	小山市立文化センター運営共同事業体 代表団体：①㈱コンベンションリンケージ、構成団体：②㈲関東実行センター、③三洋装備㈱			
所在地	①東京都千代田区三番町2番地、②栃木県小山市大字外城157番地3、③神奈川県横浜市中区住吉町二丁目22番地 松栄関内ビル5階			
指定期間	平成30年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数 5年
選定方法	公募	指定管理料	指定期間合計	562,156,000円
受託区分	更新		令和3年度	112,938,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	文化センター・中央公民館の貸館管理	常駐職員数		3人～8人（シフト制）
	中央市民会館の設備維持管理	開館時間	平日	9時00分 ～ 21時30分
	文化センター・中央公民館の自主事業の実施		土日祭日	9時00分 ～ 21時30分
	特定の市民団体の事務局担当	休館日		年末年始（12／29～1／3）

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	215,128	50,795	70,438	138.7%
利用件数（件）	6,005	3,602	2,943	81.7%
使用料・利用料（円）	20,103,875	6,824,305	12,020,855	176.1%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	144,214,061	120,650,671	139,718,140	115.8%
指定管理料	111,932,000	112,948,000	112,938,000	100.0%
その他収入	32,282,061	7,702,671	26,780,140	347.7%
繰越金				
支出（円）	140,693,674	99,294,516	127,997,271	128.9%
人件費	44,614,568	32,825,195	39,677,815	120.9%
事業費	13,202,433	943,794	11,218,101	1188.6%
事務費	4,514,119	2,285,049	4,048,632	177.2%
維持管理費	78,362,554	63,240,478	73,052,723	115.5%
収支（円）	3,520,387	21,356,155	11,720,869	54.9%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	4	4	5	5	4
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
貸館業務におきましては、市ガイドラインに基づく新型コロナウイルス防止策を徹底し大きなトラブルもなく遂行することができました。 利用実績につきましては、新型コロナウイルスの影響により8月、9月に大きく影響が出ています。（9月は休館に伴い文化センター、公民館ともに利用件数はありませんでした。） また5月に市役所新庁舎が完成し、会議室も完備されたため、公民館での会議（庁内利用）が大幅になくなりました。 本年の公民館行政使用件数320件（前年1,628件）▲1,308件 前年比19.7%と大きく減少したことが中央市民会館全体の利用件数減の主因です。収入では115.8%と増加しました。（前年比では96.9%）文化センター自主事業も昨年は5事業から本年は12事業が開催出来ました。 公民館講座は前期・後期講座の23講座が開催できました（昨年は15講座の開催）。WEB講座も2講座配信が出来ました。 施設設備については老朽化が進んでいる箇所も多く、日常の点検・巡回・修理を徹底し利用者がより安全安心に利用できるよう細心の注意を払い適切な対応をしてゆきます。 今後の課題としましては、さらに継続し①小山市出身アーティストの公演の支援 ②オンライン配信とWEB講座の拡大 ③助成金の獲得により（全国公立文化施設協会補助金、栃木県文化振興基金等）充実した公演の実現 以上を中心に進めてゆきます。	

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山市中央市民会館（小山市立文化センター、小山市立中央公民館）
指定管理者		小山市立文化センター運営共同事業体 代表団体：①(株)コンベンションリンケージ、構成団体：②(有)関東実行センター、③三洋装備(株)
所管課		文化振興課・生涯学習課
アンケート実施時期		令和3年11月・12月
アンケート回答件数		60
アンケート結果の総評 ・利用日・時間 ・使用料・利用料 ・職員の対応 ・業務内容 ・施設・設備管理 ・その他	好評だった点	・スタッフの対応について、「あいさつ」、「応対」について、「大変良い」「良い」の合計が、9割を占めている。
	不評だった点	・トイレが古い、冷暖房の効きが悪いなど、施設面でのご意見が挙げられている ・公民館講座を増やして欲しい。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		・トイレを快適に使用していただくために、芳香剤を増やし対応しました。 ・公民館講座昨年度の15講座から23講座開催しました。