

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市立生涯学習センター		
所在地	小山市中央町3丁目7番1号 ロブレ（小山駅西再開発ビル）6階		
制度導入年	平成19年4月	所管課	生涯学習課

指定管理者の概要				
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社			
所在地	埼玉県さいたま市浦和区仲町一丁目12番1号			
指定期間	平成29年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数
選定方法	公募	指定管理料	指定期間合計	140,212,000円
受託区分	新規	指定管理料	令和3年度	23,389,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	センター施設の利用許可等管理業務	常駐職員数		3人
	学習情報の提供、生涯学習支援業務	開館時間	平日	9時00分 ～ 21時30分
	学習講座や講演会、展覧会等の開催		土日祭日	9時00分 ～ 21時30分
		休館日		年末年始（12/29～1/3）

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数（人）	56,072	18,516	27,133	146.5%
利用件数（件）	3,294	1,538	1,925	125.2%
使用料・利用料（円）	6,733,520	3,825,110	5,609,844	146.7%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入（円）	36,331,214	32,647,195	34,220,829	104.8%
指定管理料	23,298,000	23,371,000	23,389,000	100.1%
その他収入	13,033,214	9,276,195	10,831,829	116.8%
繰越金				
支出（円）	35,442,803	31,768,593	33,445,689	105.3%
人件費	21,781,552	21,005,164	21,560,746	102.6%
事業費	5,137,645	2,912,713	4,940,654	169.6%
事務費	3,412,979	3,367,768	3,007,834	89.3%
維持管理費	5,110,627	4,482,948	3,936,455	87.8%
収支（円）	888,411	878,602	775,140	88.2%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	5	5	5	4

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
利用者数は、令和2年度対比で146.5%増、令和元年度対比で48.4% 利用件数は、令和2年度対比で125.2%増、令和元年度対比で58.4% 利用料は、令和2年度対比で146.7%増、令和元年度対比で83.34% と、コロナの影響を最小限にすべく、対策を進めた回復基調の数字となっている。 アンケートからも、スタッフのあいさつ、気配り、応対などで高評価で有り、 ご利用に合った適切な設備のホール、ギャラリー、セミナー室、和室、おやま未来開運塾など、 各施設は老朽化が進んでいるが評価が高く、清掃などの維持管理にも評価を頂いている。 不満が多かった設備老朽化は、老朽化で課題となっている箇所の、適切な改善提案に対し 小山市でご対応頂き、入替、改善が進んでいる。 一年延長を頂き、この一年令和3年の高評価の維持継続につとめ、 社会のコロナ禍からの改善以上に、数値改善に努めます。	

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山市立生涯学習センター
指定管理者		日本環境マネジメント株式会社
所管課		生涯学習課
アンケート実施時期		2021年11月1日～11月16日
アンケート回答件数		222件
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ スタッフのあいさつ ・ スタッフの気配り・対応 ・ 施設利用日 ・ 施設、設備・特にホール、ラウンジ ・ 講座の満足度 ・ 清掃に対してのお褒め
	不評だった点	・ 駐車場の料金が安い・割引が無い ・ 設備老朽化に対する不満
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		設備老朽化に対する不満については、 小山市役所から空調機器の入替え、 ホール、通路などの照明のLED化 ギャラリー入口のパーテーション化 ホール音響設備の入替え、給湯器の交換等 令和3年度に実施している。