

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市都市公園内有料体育施設及び公園施設(小山運動公園・あけぼの公園・原之内公園・思川緑地)		
所在地	(小山運動公園) 小山市大字向野187番、(あけぼの公園) 小山市大字横倉新田465番地、(原之内公園) 小山市大字神鳥谷1864番地1、(思川緑地) 小山市大字大行寺1289番地		
制度導入年	令和2年4月	所管課	生涯スポーツ課

指定管理者の概要				
指定管理者	ミズノスポーツサービス株式会社			
所在地	大阪府中央区北浜4丁目1番23号			
指定期間	令和2年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数 5年
選定方法	公募	指定管理料	指定期間合計	742,500,000円
受託区分	新規		令和3年度	148,500,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	管理施設の提供、運営に関する業務	常駐職員数		合計5.5人/日(平均)
	スポーツの普及振興、利用者サービス向上等の事業に関する業務	開館時間	平日	8時00分 ～ 22時00分
	施設、附属設備及び備品の維持管理に関する業務		土日祭日	8時00分 ～ 22時00分
	管理物件の運営に関し必要な業務	休館日		有料体育施設：12/29～1/3(原之内公園テニスコート1/2)

利用実績				
	R01	R02	R03	前年比
利用者数(人)		51,515	90,718	176.1%
利用件数(件)		12,329	12,545	101.8%
使用料・利用料(円)		5,704,120	10,910,440	191.3%

収支実績				
	R01年度決算額	R02年度決算額	R03年度決算額	前年比
収入(円)	0	165,443,180	162,903,353	98.5%
指定管理料		148,500,000	151,698,523	102.2%
その他収入		16,943,180	11,204,830	66.1%
繰越金				
支出(円)	0	165,443,180	174,641,308	105.6%
人件費		37,258,206	38,075,923	102.2%
事業費		2,009,151	1,253,760	62.4%
事務費		13,026,906	21,346,196	163.9%
維持管理費		113,148,917	113,965,429	100.7%
収支(円)	0	0	-11,737,955	

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	4	4	5	4	4

指定管理者の自己評価

総合評価

S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
---------------------------------------	----------

評価理由、今後の課題等

2年間を通じてコロナウイルスの影響により、見込み収入が大きく減少したことは計画乖離の大きな原因と言えます。臨時休館、制限中は県や市のコロナ対策や自社のガイドラインとともに、感染防止策を万全にすることに努めて参りました。

小山運動公園、あけぼの公園、原之内公園、思川緑地4カ所の管理においては、スタッフによる巡回点検、専門業者による点検の徹底をすることで、リスク軽減に努めました。開設から50年近い施設であることから、設備を含めて多くの不具合箇所がございましたので、市と地元業者と連携して順次修繕、改善を行い、体育施設及び公園施設の利用者要望に対しては、市と協議し優先順位をつけて対応いたしました。

サービス向上ではフィットネス教室、サッカー、陸上などの各種スポーツ教室、測定会をはじめ、スポーツ用品の販売、独自の社内ホスピタリティ研修を受けた受付スタッフのご案内など、利用者ニーズに沿ったサービスに力を注ぎました。（トップアスリートによるイベント：ソフトテニスビクトリークリニック、野球クラブ作りイベントを今年度実施予定）イベント開催時は小山スポーツマガジン、テレビ小山との連携による情報拡散を行いました。

球場整備を含む体育施設の管理では、小山市シルバー人材センター整備班との連携、当グループ社員での球場内野整備及びグループ会社による肥培計画を含めてクオリティの高い管理の実現に向けて対応して参りました。

今後の課題としては、コロナウイルスの影響により実施が出来ていない、開運おやまスポーツまつりの開催、全国からの宿泊対応（今年度宿泊実績あり）など状況を鑑みながら進める必要があります。また、経年劣化による施設設備不具合が今後も多く発生することが予測される為、より点検の徹底をする必要があると認識しております。当面コロナウイルスの影響が大きいと考えておりますが、利用者満足度向上を意識して、市民の体育・スポーツ及びスポーツを通じたレクリエーションの普及・振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するという設置目的が実現できるよう運営していきます。

令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山市都市公園内有料体育施設及び公園施設(小山運動公園・あけぼの公園・原之内公園・思川緑地)	
指定管理者	ミズノスポーツサービス株式会社	
所管課	生涯スポーツ課	
アンケート実施時期	令和3年6月1日～6月30日	
アンケート回答件数	180	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用時間、時間帯については77.8%が大変満足・満足の回答 ・ 施設の管理状況や清掃の状態については、67.8%が大変満足・満足の回答 ・ スタッフの対応や雰囲気については88.9%が大変満足・満足の回答
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用予約方法について、ネット予約を可能にしてほしいとの意見あり。(9件) ・ 施設について、更衣室を使用したいとの意見あり。(8件)
アンケート結果から、改善等を実施したこと(予定含む)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 予約については令和4年5月9日からテニスコートに限りネット予約を開始する予定。 ・ 更衣室については警戒レベルが下がり次第使用を再開する予定。 	