

# 指定管理者事業報告概要

| 施設の概要 |                      |     |         |
|-------|----------------------|-----|---------|
| 施設名   | 小山市立体育館              |     |         |
| 所在地   | 小山市大字塚崎 1 4 0 8 番地 1 |     |         |
| 制度導入年 | 令和 3 年 7 月           | 所管課 | 生涯スポーツ課 |

| 指定管理者の概要 |                      |       |            |              |
|----------|----------------------|-------|------------|--------------|
| 指定管理者    | 思川 P F I パートナーズ株式会社  |       |            |              |
| 所在地      | 小山市大字塚崎 1 4 0 8 番地 1 |       |            |              |
| 指定期間     | 令和3年7月1日             | ～     | 令和19年3月31日 | 指定年数 16年     |
| 選定方法     | 指名                   | 指定管理料 | 指定期間合計     | 0円           |
| 受託区分     | 新規                   |       | 令和 3 年度    | 114,601,728円 |

| 運営業務の概要 |                       |       |      |                            |
|---------|-----------------------|-------|------|----------------------------|
| 主な業務内容  | 体育館運営業務全般             | 常駐職員数 |      | 20人                        |
|         | 利用料金の収受及び還付業務         | 開館時間  | 平日   | 8時30分 ～ 21時30分             |
|         | 施設管理業務                |       | 土日祭日 | 8時30分 ～ 21時30分             |
|         | トレーニング室運営、提案プログラム実施業務 | 休館日   |      | 毎月第 2 月曜、1 2 / 2 9 ～ 1 / 3 |

| 利用実績       |     |     |           |     |
|------------|-----|-----|-----------|-----|
|            | R01 | R02 | R03       | 前年比 |
| 利用者数（人）    |     |     | 29,993    |     |
| 利用件数（件）    |     |     | 1,412     |     |
| 使用料・利用料（円） |     |     | 6,753,325 |     |

| 収支実績  |          |          |             |     |
|-------|----------|----------|-------------|-----|
|       | R01年度決算額 | R02年度決算額 | R03年度決算額    | 前年比 |
| 収入（円） | 0        | 0        | 117,115,771 |     |
| 指定管理料 |          |          | 114,601,728 |     |
| その他収入 |          |          | 2,514,043   |     |
| 繰越金   |          |          |             |     |
| 支出（円） | 0        | 0        | 116,723,533 |     |
| 人 件 費 |          |          | 60,789,630  |     |
| 事 業 費 |          |          | 28,590,924  |     |
| 事 務 費 |          |          | 7,132,620   |     |
| 維持管理費 |          |          | 20,210,359  |     |
| 収支（円） | 0        | 0        | 392,238     |     |

| 利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定 |        |         |       |      |         |
|-----------------------------|--------|---------|-------|------|---------|
| 5：80%以上                     | 利用日・時間 | 使用料・利用料 | 職員の応対 | 業務内容 | 施設・設備管理 |
| 4：60～80%                    | 5      | 3       | 5     | 5    | 3       |
| 3：50～60%                    |        |         |       |      |         |
| 2：30～50%                    |        |         |       |      |         |
| 1：30%未満                     |        |         |       |      |         |

| 指定管理者の自己評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 総合評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                          |
| S：優良<br>A：良<br>B：標準<br>C：要改善<br>D：不適切                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div style="font-size: 48pt; font-weight: bold;">B</div> |
| 評価理由、今後の課題等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |
| <div>○ 運営業務について</div> <p>令和3年7月の開館以来、利用者の大きな事故もなく運営していますが、栃木県まん延防止等重点措置による利用制限の影響もあり、目標利用者数を下回る結果となっています。今後は、新型コロナの感染対策を継続して実施するだけでなく、月1回実施している運営維持管理企業での部会と生涯スポーツ課にも参加いただいている協議会を継続し連携を深めていくと共に今後は各種団体や協会等とも緊密に連携を図り、広報活動も積極的に推進し、利用者の増加に努めます。また、自主事業に関しても利用者の要望を加えつつプログラムの多様化を図り、幅広い年齢層の利用促進を推進します。</p> <div>○ 維持管理業務について</div> <p>先日行った瑕疵点検においては不具合箇所の漏れのないよう写真付きのリストを作成した上で実施致しました。現在までに修繕を実施した箇所もあるが、修繕完了までに時間を要してしまったものもあり、今後は統括責任者管理のもとで施設内点検の更なる厳格化と建設JVとの連携の迅速化を目指し、迅速な修繕の実施を目指します。また、利用者が気持ちよく来館できるように敷地内の除草作業や芝生の管理にも尽力し、環境整備を心掛けたものの清掃業務の一部においては行き届いていない箇所もあったために業務内容と手順の再確認とスケジュールの見直しを実施し、常に清潔で快適な施設運営を行います。</p> |                                                          |

## 令和3年度実施 利用者アンケート結果の概要

|                                                                          |                                                                          |                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 施設名                                                                      | 小山市立体育館                                                                  |                                                                     |
| 指定管理者                                                                    | 思川P F I パートナース株式会社                                                       |                                                                     |
| 所管課                                                                      | 生涯スポーツ課                                                                  |                                                                     |
| アンケート実施時期                                                                | ①対象：トレーニングルーム、体育館利用者<br>令和3年11月1日～11月30日<br>②対象：教室参加者<br>令和4年2月21日～3月28日 |                                                                     |
| アンケート回答件数                                                                | ①153件<br>②60件                                                            |                                                                     |
| アンケート結果の総評<br>・利用日・時間<br>・使用料・利用料<br>・職員の対応<br>・業務内容<br>・施設・設備管理<br>・その他 | 好評だった点                                                                   | ・受付スタッフの対応が良い<br>・ジムスタッフが親切な対応してくれる<br>・清潔感のある施設<br>・シニア料金があるので有難い。 |
|                                                                          | 不評だった点                                                                   | ・トレーニングルーム定期利用料金が高い<br>・体育館利用料金が高い<br>・トレーニングルームマシン種類の変更追加          |
| アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）                                               |                                                                          | ・更衣室内に髪の毛などのゴミを入れるゴミBOX設置<br>・ストレッチ教室の開催<br>・更衣室前の通路の温度管理           |