

指定管理者事業報告概要

施設の概要											
施設名		小山市小山城南市民交流センター									
所在地		小山市東城南4－1－12									
制度導入年		平成25年4月			所管課		市民生活課				
指定管理者の概要											
指定管理者		あさひコミュニティ推進協議会									
所在地		小山市東城南4－1－12									
指定期間		平成28年4月1日			～			平成31年3月31日		指定年数	3年
選定方法			公募	○	指名	指定 管理料	指定期間合計		53,502,376円		
受託区分		○	新規		更新		平成29年度	17,942,870円			
運営業務の概要											
主な業務内容		(1) 施設の貸出に関する業務			常駐職員数		2人				
		(2) 施設の維持管理・保安に関する業務			開館 時間	平日	8時30分 ～ 21時30分				
		(3) 施設の利用促進に関する業務				土日祭日	8時30分 ～ 21時30分				
		(4) 図書資料の貸出・返却に関する業務			休館日		年末年始（6日）電気点検（1日） 全館清掃日（4日）				
利用実績											
	H27			H28			H29			前年比	
利用者数（人）	71,458			78,131			84,997			108.8%	
利用件数（件）	5,825			6,252			6,566			105.0%	
使用料・利用料（円）	2,645,400			2,801,800			2,981,000			106.4%	
収支実績											
	H27年度決算額			H28年度決算額			H29年度決算額			前年比	
収入（円）	21,081,022			22,541,942			23,232,222			103.1%	
指定管理料	16,408,000			17,616,636			17,942,870			101.9%	
その他収入	4,673,022			4,925,306			5,289,352			107.4%	
支出（円）	19,026,658			20,298,727			19,979,989			98.4%	
人件費	7,129,407			7,175,010			7,368,164			102.7%	
事業費	3,346,264			3,502,664			3,881,864			110.8%	
事務費	675,130			1,295,793			682,498			52.7%	
維持管理費	7,875,857			8,325,260			8,047,463			96.7%	
収支（円）	2,054,364			2,243,215			3,252,233			145.0%	
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定											
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間		使用料・利用料		職員の対応		業務内容		施設・設備管理		
	4		3		4		4		4		
評価											
指定管理者の 自己評価	総合評価			評価理由、今後の課題等							
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A		開館5年が経過し、住民・市民に愛され、末永くきれいに使っていただける館をモットーに、施設の管理運営に努めています。常に利用者目線に立ち、広く老若男女に心地よく使用いただける施設を目指して管理運営に改善と工夫を行っています。主な例は職員が13時間常駐する利点を生かし窓口対応時間を延長、施設備品の整備を図り子供達や学生達が集い易い環境提供、図書蔵書の充実によるラウンジ利用の雰囲気づくり等です。また、当館を利用した公開の教室、講座を充実し、多くの市民に参加いただいた結果、施設利用者の評価も向上、利用者数も8万人を超えました。今後さらに、地域に根差した当館独自の事業を開拓・充実し、より一層お客様満足度の向上を図ってまいります。							