

指定管理者事業報告概要

施設の概要									
施設名	小山市まちなか交流センター「おやま〜る」								
所在地	小山市城山町3-7-5								
制度導入年	平成27年4月			所管課		市民生活課			
指定管理者の概要									
指定管理者	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ								
所在地	東京都豊島区東池袋1-4-3 池袋ＩＳＰタマビル7階								
指定期間	平成27年4月1日			～		平成32年3月31日		指定年数	5年
選定方法	○	公募		指名	指定管理料	指定期間合計		79,200,000円	
受託区分	○	新規		更新	指定管理料	平成29年度		1,584,000円	
運営業務の概要									
主な業務内容	市民活動、市民事業の推進			常駐職員数		人			
	ボランティアの推進			開館時間	平日	9時		～	21時
	まちなか交流の推進				土日祭日	9時		～	21時
	市民活動、市民事業の推進			休館日		年末年始の6日間			
利用実績									
	H27		H28		H29		前年比		
利用者数（人）	13,558		15,598		16,153		103.6%		
利用件数（件）	454		581		657		113.1%		
使用料・利用料（円）	76,900		297,800		234,700		78.8%		
収支実績									
	H27年度決算額		H28年度決算額		H29年度決算額		前年比		
収入（円）	17,907,417		16,744,362		16,483,038		98.4%		
指定管理料	15,840,000		15,840,000		15,840,000		100.0%		
その他収入	2,067,417		904,362		643,038		71.1%		
支出（円）	17,907,417		16,744,362		16,483,038		98.4%		
人件費	13,535,509		11,463,392		11,173,440		97.5%		
事業費	631,816		893,759		947,216		106.0%		
事務費	699,698		920,031		1,020,126		110.9%		
維持管理費	3,040,394		3,467,180		3,342,256		96.4%		
収支（円）	0		0		0		#DIV/0!		
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定									
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間		使用料・利用料		職員の対応		業務内容		施設・設備管理
	4		4		5		3		3
評価									
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等						
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B	年度早々の予期せぬ職員の希望退職があり、万全の体制を取り得ず、施設運営に責任を持つ立場として、必要不可欠な事柄を優先しての、形ばかりの運営となってしまった感が否めません。地域の方々との関係も成熟しつつある3年目を不安げな運営としてしまいました。一方で団体の方々との関係は概ね良好で、施設としての信頼感や、相手先の方々や当法人との関係を損ねる事態には至りませんでした。しかし、期待に十分応えられたかどうか、の点では反省する必要がある、この判定といたします。課題の人員育成については、新着・在来職員ともに士気も高く、どなたにも魅力ある施設に感じてもらえるよう、職員一丸となって邁進したいと考えています。						