

指定管理者事業報告概要

施設の概要									
施設名	①小山市営思川駅前駐車場 ②城山町二丁目公共駐輪場 ③新幹線高架下公共駐輪場 ④小山駅東公共駐輪場 ⑤間々田駅西公共駐輪場 ⑥間々田駅東公共駐輪場 ⑦思川駅南公共駐輪場 ⑧思川駅北公共駐輪場								
所在地	①⑦小山市松沼964-11 ②小山市城山町2-2250-1 ③小山市宮本町3-1802-9 ④小山市駅東通り2-1860-5 ⑤小山市乙女3-110-5 ⑥小山市暁2-24 ⑧小山市松沼964-3								
制度導入年	平成18年4月			所管課			生活安心課		
指定管理者の概要									
指定管理者	公益社団法人 小山市シルバー人材センター								
所在地	栃木県小山市東城南5-15-8								
指定期間	平成27年4月1日			～ 平成30年3月31日			指定年数	3年	
選定方法		公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	132,036,917円		
受託区分		新規	○	更新		平成29年度	44,084,000円		
運営業務の概要									
主な業務内容	駐車場・駐輪場の施設管理			常駐職員数		最少1名 最大3名			
	駐車場・駐輪場使用料の徴収及び市への納入			開館時間	平日	最長6時00分 ～ 21時00分			
					土日祭日	最長7時00分 ～ 20時00分			
				休館日		年末年始			
利用実績									
	H27		H28		H29		前年比		
駐車場利用台数	1,128		1,862		1,874		100.6%		
駐輪場利用台数	120,707		136,817		147,236		107.6%		
使用料・利用料（円）	49,041,950		50,913,800		51,611,950		101.4%		
収支実績									
	H27年度決算額		H28年度決算額		H29年度決算額		前年比		
収入（円）	44,084,000		44,084,000		44,084,000		100.0%		
指定管理料	44,084,000		44,084,000		44,084,000		100.0%		
その他収入	0		0		0		#DIV/0!		
支出（円）	44,084,000		44,084,000		44,084,000		100.0%		
人件費	37,733,706		36,311,054		35,655,949		98.2%		
事業費	0		0		0		#DIV/0!		
事務費	2,370,358		3,893,965		2,518,267		64.7%		
維持管理費	3,979,936		3,878,981		5,909,784		152.4%		
収支（円）	0		0		0		#DIV/0!		
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定									
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間		使用料・利用料		職員の対応		業務内容		施設・設備管理
	4		5		5		4		5
評価									
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等						
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A	駐輪場就業者の顧客満足度については、就業者への教育と指導を行い、又事案が発生した場合には、迅速に対応し向上してきています。小山駅東については、年度初めは特にさくら道下が混雑しますが、お客様の苦情を真摯に受け止め、使いやすい親しみを持てる駐輪場を目指しています。その他の駐輪場は、概ね順調に推移していますが、今後もアンケートの結果等をふまえて改善していきます。						