

指定管理者事業報告概要

施設の概要										
施設名	①小山市営小山駅西駐車場 ②小山中央公共駐輪場									
所在地	①小山市城山町3－1881－9 ②小山市中央町3－3－10									
制度導入年	平成18年4月			所管課			生活安心課			
指定管理者の概要										
指定管理者	小山都市開発株式会社									
所在地	栃木県小山市中央町3丁目7番1号									
指定期間	平成29年4月1日			～			平成32年3月31日		指定年数	3年
選定方法		公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	65,500,000円			
受託区分		新規	○	更新		平成29年度	21,833,334円			
運営業務の概要										
主な業務内容	駐車場・駐輪場の施設管理				常駐職員数		2人			
	駐車場・駐輪場使用料の徴収及び市への納入				開館時間	平日	駐車場24時間 駐輪場5時～22時			
						土日祭日	同上 ～ 同上			
					休館日		無休			
利用実績										
	H27			H28			H29		前年比	
駐車場利用台数	109,474			119,861			129,740		108.2%	
駐輪場利用台数	7,680			7,443			7,533		101.2%	
使用料（円）	42,530,740			46,038,240			48,510,010		105.4%	
収支実績										
	H27年度決算額			H28年度決算額			H29年度決算額		前年比	
収入（円）	20,927,000			20,927,000			21,833,334		104.3%	
指定管理料	20,927,000			20,927,000			21,833,334		104.3%	
その他収入	0			0			0		#DIV/0!	
支出（円）	20,927,000			20,927,000			21,833,334		104.3%	
人件費	9,682,482			9,791,942			9,917,224		101.3%	
事業費	9,387,299			8,863,694			8,903,642		100.5%	
事務費	1,836,079			1,849,827			1,951,089		105.5%	
維持管理費	21,140			421,537			1,061,379		251.8%	
収支（円）	0			0			0		#DIV/0!	
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定										
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間		使用料・利用料		職員の対応		業務内容		施設・設備管理	
	4		4		5		5		5	
評価										
指定管理者の自己評価	総合評価			評価理由、今後の課題等						
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切			A 駐輪場・駐車場共に、利用台数・売上高が前年度を上回り、大きな事故も発生しなかったことから「A」評価と致しました。また、駐車場については、低抗磁力の駐車券から高抗磁力の駐車券へ切り替えたことから、磁気不良駐車券の発生が大幅に減少し、利用者のサービス向上に繋がったと考えます。 今後も改善できる所を探し、利用者が安心・安全で利用しやすい駐輪場・駐車場になるよう努めて参ります。						

指定管理者の 自己評価

S : 優良
A : 良
B : 標準
C : 要改善
D : 不適切

A

駐輪場・駐車場共に、利用台数・売上高が前年度を上回り、大きな事故も発生しなかったことから「A」評価と致しました。また、駐車場については、低抗磁力の駐車券から高抗磁力の駐車券へ切り替えたことから、磁気不良駐車券の発生が大幅に減少し、利用者のサービス向上に繋がったと考えます。

今後も改善できる所を探し、利用者が安心・安全で利用しやすい駐輪場・駐車場になるよう努めて参ります。