

指定管理者事業報告概要

施設の概要									
施設名	小山市立生涯学習センター								
所在地	小山市中央町3丁目7番1号 ロブレ（小山駅西再開発ビル）6階								
制度導入年	平成19年4月			所管課		生涯学習課			
指定管理者の概要									
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社								
所在地	埼玉県さいたま市浦和区仲町一丁目12番1号								
指定期間	平成29年4月1日			～		平成34年3月31日		指定年数	5年
選定方法	○	公募		指名	指定管理料	指定期間合計		116,823,000円	
受託区分	○	新規		更新	指定管理料	平成29年度		23,565,000円	
運営業務の概要									
主な業務内容	センター施設の利用許可等管理業務				常駐職員数		3人		
	学習情報の提供、生涯学習支援業務				開館時間	平日	9時00分 ～ 21時30分		
	学習講座や講演会、展覧会等の開催					土日祭日	9時00分 ～ 21時30分		
					休館日		年末年始（12/29～1/3）		
利用実績									
	H27			H28			H29		前年比
利用者数（人）	51,158			50,279			51,720		102.9%
利用件数（件）	2,893			3,002			2,909		96.9%
使用料・利用料（円）	6,403,000			6,830,890			6,425,030		94.1%
収支実績									
	H27年度決算額			H28年度決算額			H29年度決算額		前年比
収入（円）	27,294,300			27,758,250			32,230,631		116.1%
指定管理料	20,520,000			20,520,000			23,565,000		114.8%
その他収入	6,774,300			7,238,250			8,665,631		119.7%
支出（円）	26,713,291			26,996,307			31,724,372		117.5%
人件費	20,353,610			20,128,836			20,803,507		103.4%
事業費	952,733			1,066,921			2,077,127		194.7%
事務費	1,095,583			1,285,987			3,996,399		310.8%
維持管理費	4,311,365			4,514,563			4,847,339		107.4%
収支（円）	581,009			761,943			506,259		66.4%
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定									
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間		使用料・利用料		職員の対応		業務内容		施設・設備管理
	4		4		4		4		4
評価									
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等						
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A	地域住民・小山市民に愛され、末永くご利用頂けるように、適切な施設運営に努めています。カウンター窓口を設置し、「おやま未来開運塾」の運営も併せて行い、使いやすくして施設利用者の増加に務めています。 市民の生涯学習の活性化として、自主事業を前年の23種50回を45種233回と増加させ5047名のご参加を頂きました。 今後も小山駅西口再開発ビル「ロブレ」の一翼を担って、地域の活性化と街の賑わいを創出し、一層の市民の満足度の向上を図ります。						