

指定管理者事業報告概要

施設の概要										
施設名		小山市ふれあい健康センター								
所在地		小山市大字外城５４６番地								
制度導入年		平成18年4月			所管課		地域包括ケア推進課			
指定管理者の概要										
指定管理者		社会福祉法人洗心会								
所在地		小山市大字出井１９３６番地								
指定期間		平成28年4月1日			～		平成33年3月31日		指定年数	5年
選定方法		○	公募		指名	指定管理料	指定期間合計		277,198,000円	
受託区分			新規	○	更新		平成29年度		53,898,000円	
運営業務の概要										
主な業務内容		管理施設の事業に係る業務			常駐職員数		9人			
		管理施設の使用許可に係る業務			開館時間	平日	9時30分		～	19時30分
		使用に係る利用料金の徴収に関する業務				土日祭日	9時30分		～	19時30分
		管理施設の維持管理に関する業務			休館日		月曜日(敬老の日を除く)、敬老の日の翌日、冬至の日の翌日、年末年始			
利用実績										
	H27			H28			H29			前年比
利用者数（人）	88,823			76,474			67,795			88.7%
利用件数（件）										#DIV/0!
使用料・利用料（円）	11,718,509			10,826,800			9,691,928			89.5%
収支実績										
	H27年度決算額			H28年度決算額			H29年度決算額			前年比
収入（円）	69,104,031			67,992,441			69,946,577			102.9%
指定管理料	55,825,000			55,825,000			53,898,000			96.5%
その他収入	13,279,031			12,167,441			16,048,577			131.9%
支出（円）	57,579,862			65,368,533			68,757,232			105.2%
人件費	24,771,021			35,539,690			35,632,777			100.3%
事業費	22,917,115			18,982,783			22,609,029			119.1%
事務費	3,231,920			5,168,469			4,517,571			87.4%
維持管理費	6,659,806			5,677,591			5,997,855			105.6%
収支（円）	11,524,169			2,623,908			1,189,345			45.3%
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定										
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満		利用日・時間		使用料・利用料		職員の対応		業務内容		施設・設備管理
		4		5		4		4		3
評価										
指定管理者の自己評価		総合評価		評価理由、今後の課題等						
		S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A	平成29年度は7月から9月まで浴室天井改修工事があったため、年間利用者は67,795人と平成28年度より8,679人減少したが、10月からの入浴再開後は少しずつ客足が回復してきた。その要因としては、11月からポイントカードを導入したことや、10月以降は月に1回以上のイベントを開催したことが利用者の獲得につながったと考えられる。 また施設の老朽化が進み、修繕の必要な箇所について順次対応しているが、予算の都合等なかなか進まないこともあり、利用者の方に不便をかけしてしまう面もある。						