

指定管理者事業報告概要

施設の概要									
施設名	道の駅思川								
所在地	小山市大字下国府塚2 5－1								
制度導入年	平成18年4月			所管課			農政課		
指定管理者の概要									
指定管理者	株式会社小山ブランド思川								
所在地	小山市大字下国府塚2 5－1								
指定期間	30年 4月 1日			～ 33年 3月 31日			指定年数	3年	
選定方法		公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	0 円		
受託区分		新規	○	更新		平成29年度	0 円		
運営業務の概要									
主な業務内容	管理施設の使用許可に関する業務				常駐職員数		6 人		
	管理施設の使用に係る使用料の徴収				開館時間	平日	9時00分 ～ 21時00分		
	管理施設の維持管理に関する業務					土日祭日	9時00分 ～ 21時00分		
					休館日		無休		
利用実績									
	H27			H28			H29		前年比
利用者数（人）	1,931,831			1,879,942			1,807,158		96.1%
利用件数（件）	1,252			1,189			1,081		90.9%
使用料・利用料（円）	55,299,740			58,533,300			51,481,700		88.0%
収支実績									
	H27年度決算額			H28年度決算額			H29年度決算額		前年比
収入（円）	55,299,740			58,533,300			51,481,700		88.0%
指定管理料	0			0			0		#DIV/0!
その他収入	55,299,740			58,533,300			51,481,700		88.0%
支出（円）	55,299,740			58,533,300			51,481,700		88.0%
人 件 費	18,800,000			18,800,000			18,000,000		95.7%
事 業 費	6,600,000			7,000,000			6,000,000		85.7%
事 務 費	8,899,740			11,733,300			6,481,700		55.2%
維持管理費	21,000,000			21,000,000			21,000,000		100.0%
収支（円）	0			0			0		#DIV/0!
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定									
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間		使用料・利用料		職員の応対		業務内容		施設・設備管理
	4		5		5		5		5
評価									
指定管理者の自己評価	総合評価			評価理由、今後の課題等					
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A		利用者（顧客）の満足度向上のため、利用者ニーズの把握やサービス向上に努めている。また、施設の環境改善や業務の改善も積極的に行っており、管理運営、経営状況ともに概ね健全である。店舗においては、近隣の小売業者との顧客獲得競争が激しくなっており、新しい商品開発や取引先の開拓、集客力のあるイベント開催の他、SNSを活用した情報サービスを積極的に展開する必要がある。					