

指定管理者事業報告概要

施設の概要										
施設名		絹ふれあいの郷								
所在地		小山市大字梁１４０９番地４								
制度導入年		平成23年4月			所管課		農政課			
指定管理者の概要										
指定管理者		絹ふれあいの郷交流推進組合								
所在地		小山市大字梁１４０９－４								
指定期間		平成29年4月1日			～		平成32年3月31日		指定年数	3年
選定方法			公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計		6,920,000円	
受託区分			新規	○	更新		平成29年度		2,300,000円	
運営業務の概要										
主な業務内容		管理施設の使用許可に関する業務				常駐職員数		2人		
		管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務				開館時間	平日	9時00分　～　18時00分		
		管理施設の維持管理に関する業務					土日祭日	9時00分　～　18時00分		
		都市と農村の交流を推進するためのイベントその他各種事業に関する業務				休館日		月曜日（祝日の場合は翌日） 年末年始・お盆		
利用実績										
	H27			H28			H29			前年比
利用者数（人）	42,639			40,201			43,653			108.6%
利用件数（件）	42,639			40,201			43,653			108.6%
使用料・利用料（円）	1,233,200			1,349,500			1,356,800			100.5%
収支実績										
	H27年度決算額			H28年度決算額			H29年度決算額			前年比
収入（円）	47,872,648			51,968,903			52,060,399			100.2%
指定管理料	2,300,000			2,300,000			2,300,000			100.0%
その他収入	45,572,648			49,668,903			49,760,399			100.2%
支出（円）	47,070,255			51,104,775			51,072,593			99.9%
人件費	2,814,091			2,859,063			2,815,993			98.5%
事業費	40,300,054			43,736,630			44,246,116			101.2%
事務費	1,676,756			2,128,241			1,581,841			74.3%
維持管理費	2,279,354			2,380,841			2,428,643			102.0%
収支（円）	802,393			864,128			987,806			114.3%
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定										
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間		使用料・利用料		職員の応対		業務内容		施設・設備管理	
	4		4		4		4		4	
評価										
指定管理者の自己評価	総合評価			評価理由、今後の課題等						
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B		施設管理、業務運営に関して健全であり、売上もやや増加した。 今後については、人気商品や休日・イベント時の品揃えを充実させることで、多くの利用者呼び込み、引き続き売上の増加を目指す。 また、現在の組合員は脱退者や新規加入者が数名いるものの、ほぼ利用組合の発足当初からの同一メンバーで構成され、高齢化が進んでいることから、今後さらなる事業の推進のためには、利用組合全体の若返りが必要であり、若い組合員を確保することが必要である。						