

指定管理者事業報告概要

施設の概要										
施設名		小山市まちの駅								
所在地		小山市中央町3－5－3								
制度導入年		平成19年4月			所管課		商業観光課			
指定管理者の概要										
指定管理者		一般社団法人 小山市観光協会								
所在地		栃木県小山市中央町3-7-1ロブレ1F おやま本場結城紬クラフト館内								
指定期間		平成28年4月1日			～		平成31年3月31日		指定年数	3年
選定方法			公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計		31,000,000円	
受託区分			新規	○	更新	指定管理料	平成29年度		11,000,000円	
運営業務の概要										
主な業務内容		管理物件の利用の許可及び利用促進				常駐職員数		3人		
		管理物件の使用に係る利用料の徴収				開館時間	平日	9時00分 ～ 19時00分		
		管理物件の維持保全					土日祭日	9時00分 ～ 19時00分		
		管理物件を使用した事業の実施				休館日		月曜日		
利用実績										
	H27			H28			H29			前年比
利用者数（人）	58,826			58,976			56,498			95.8%
利用件数（件）	（レンタルボックス）130			（レンタルボックス）154			（レンタルボックス）0			-
使用料・利用料（円）	4,290,216			4,264,173			4,873,168			114.3%
収支実績										
	H27年度決算額			H28年度決算額			H29年度決算額			前年比
収入（円）	16,602,216			15,264,173			11,000,000			72.1%
指定管理料	9,271,000			11,000,000			11,000,000			100.0%
その他収入	7,331,216			4,264,173			0			0.0%
支出（円）	16,496,780			13,593,019			10,121,440			74.5%
人件費	10,978,536			9,776,619			1,776,132			18.2%
事業費	194,400			194,400			230,713			118.7%
事務費	2,487,310			1,314,842			452,868			34.4%
維持管理費	2,836,534			2,307,158			7,661,727			332.1%
収支（円）	105,436			1,671,154			878,560			52.6%
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定										
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間		使用料・利用料		職員の応対		業務内容		施設・設備管理	
	4		4		4		4		4	
評価										
指定管理者の自己評価		総合評価		評価理由、今後の課題等						
		S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B	小山市まちの駅の設置目的である観光情報やブランドの発信、地域の交流の場として当初の計画通りの運営ができた。今後は魅力的なイベントの実施やサービスの向上により、更なる利用者の増加を図りたい。						