

指定管理者事業報告概要

施設の概要										
施設名		小山市立文化センター								
所在地		小山市中央町1丁目1番1号								
制度導入年		平成20年4月			所管課		生涯学習課			
指定管理者の概要										
指定管理者		小山市立文化センター運営共同事業体 代表団体：(株)コンベンションリンクージ 構成団体：(有)関東実行センター 三洋装備(株)								
所在地		代表団体：東京都千代田区三番町2番地 構成団体：栃木県小山市大字外城157番地3 神奈川県横浜市中区住吉町二丁目22番地 松栄関内ビル5階								
指定期間		平成25年4月1日			～ 平成30年3月31日			指定年数	5年	
選定方法		○	公募		指名	指定管理料	指定期間合計	413,232,000円		
受託区分			新規	○	更新	指定管理料	平成29年度	84,183,000円		
運営業務の概要										
主な業務内容		文化センターの自主事業の実施			常駐職員数		2人～6人（シフト制）			
		文化センターの貸館管理			開館時間	平日	9時00分 ～ 21時30分			
		中央市民会館の設備維持管理				土日祭日	9時00分 ～ 21時30分			
					休館日		年末年始（12/29～1/3）			
利用実績										
		H27		H28		H29		前年比		
利用者数（人）		172,838		173,470		165,117		95.2%		
利用件数（件）		719		733		681		92.9%		
使用料・利用料（円）		16,609,860		18,327,080		18,371,030		100.2%		
収支実績										
		H27年度決算額		H28年度決算額		H29年度決算額		前年比		
収入（円）		115,474,755		119,069,146		121,203,866		101.8%		
指定管理料		84,389,000		84,286,000		84,183,000		99.9%		
その他収入		31,085,755		34,783,146		37,020,866		106.4%		
支出（円）		109,241,079		113,816,226		115,049,303		101.1%		
人件費		22,468,850		23,744,068		21,544,722		90.7%		
事業費		13,385,762		13,110,604		17,144,411		130.8%		
事務費		1,684,097		2,017,304		1,918,831		95.1%		
維持管理費		71,702,370		74,944,250		74,441,339		99.3%		
収支（円）		6,233,676		5,252,920		6,154,563		117.2%		
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定										
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満		利用日・時間		使用料・利用料		職員の対応		業務内容		施設・設備管理
		4		4		4		4		4
評価										
指定管理者の 自己評価		総合評価		評価理由、今後の課題等						
		S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切		A		貸館業務につきましては、利用件数、入場者数ともに減という結果となりましたが、自主事業に関しては内容も幅広く、独自の企画も含め大変好評で、たくさんのお客様にご来館いただきました。収支につきましては、人件費において育休取得者の補助を臨時職員で補ったことで経費減となっております。また、事業において文化庁の補助金獲得により、結果として大幅に黒字となりました。施設設備については日常の清掃・点検・修理を徹底し、利用者が安全安心清潔に利用できるよう常に細心の注意を払って業務に取り組んでいます。				