指定管理者事業報告概要

利用件数(件)	施設の概要								
制度導入年 平成25年4月 所管課 市民生活課 市民生活 市民主活 市民生活 市民主活 市民生活 市民生活 市民生活 市民生活 市民生活 市民生活 市民主 市民 市民	施設名	小山市小山城南市民交流センター							
指定管理者 あさひコミュニティ推進協議会 所在地 小山市東城南4-1 -1 2 平成31年3月31日 指定年数 3年 選定方法 公募 ○ 指名 指定期間 平成28年4月1日 ~ 平成31年3月31日 指定年数 3年 選定方法 公募 ○ 指名 指定期間合計 53,502,376円 受託区分 新規 ○ 更新 管理料 指定期間合計 53,502,376円 で理料 (2) 施設の程序管理・保安に関する業務 常駐職員数 2 人 (2) 施設の程序管理・保安に関する業務 開館 平日 8時30分 ~ 21時30分	所在地	小山市東城南4-1-12							
指定管理者	制度導入年	平成25年4月			所管課	市民生活課	市民生活課		
所在地 小山市東城南 4 − 1 − 1 2 指定期間 平成28年4月1日 平成31年3月31日 指定年数 3年 選定方法 公募 指名 指定期間合計 53,502,376円 選託区分 新規 更新 平成30年度 17,942,870円 運営業務の概要 (1) 施設の貸出に関する業務 平成30年度 17,942,870円 運営業務の概要 (2) 施設の傾指管車・保安に関する業務 開館 平日 8時30分 ~ 21時30分 年末年始 (6日) 法定電気点後 (1 日) 日 日 日 日 日 日 日 日	指定管理者の概要	概要							
## 日本	指定管理者 あさひコミュニティ推進協議会								
選定方法 公募 ○ 指名 指定 指定期間合計 53,502,376円 受託区分 新規 ○ 更新 管理料 平成30年度 17,942,870円 運営業務の概要 (2) 施設の貸出に関する業務 常駐職員数 2 人 (2) 施設の利用侵進に関する業務 解館 平日 8時30分 ~ 21時30分 作まな業務内容 (3) 施設の利用侵進に関する業務 解館 日日) 法定電気点破(1 日上 10 日上 1	所在地	小山市東城南4-1-12							
受託区分 新規 ○ 更新 管理料 平成30年度 17,942,870円 運営業務の概要 (1) 施設の貸出に関する業務 常駐職員数 2 人 1940。 2 日 1950分 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日 2 日	指定期間	平成28年4月1日	~	平成31年3月31日		指定年数	指定年数 3年		
要託区分 新規 ○ 更新 管理料 平成30年度 17,942,870円 運営業務の概要 17,942,870円 (2) 施設の強出に関する業務 常駐職員数 2 人 (2) 施設の利用促進に関する業務 開館 中日 8時30分 ~ 21時30分	選定方法	公募) 指名 _{指定} 指定期間合計		- 53	53,502,376円			
(1) 施設の費出に関する業務	受託区分	新規(更新	Arte TITI MAI		17	17,942,870円		
1 日本の	運営業務の概要								
上日祭日 8時30分 ~ 21時30分 日前30分		(1)施設の貸出に関	常駐職員数			2 人			
日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	主な業務内容	(2)施設の維持管理・保安に関する業務			平日	8時30分	8時30分 ~ 21時30分		
利用実績		(3)施設の利用促進に関する業務		時間	土日祭日				
刊用者数(人)		(4)図書資料の貸出・	休館日						
利用者数 (人) 78,131 84,997 92,110 108.4% 利用件数 (件) 6,252 6,566 7,264 110.6% 使用料・利用料 (円) 2,801,800 2,981,000 3,176,000 106.5% 収支実績	利用実績								
利用件数(件)		H28		H29)	H30	H30		
収支実績	利用者数(人)	7	78,131		84,997		92,110	108.4%	
収支実績	利用件数(件)		6,252	,252 6,566 7,264		110.6%			
田名 田名 田名 田名 田名 田名 田名 田名	使用料・利用料(円)	2,80	2,801,800		2,981,000	,	3,176,000		
収入 (円) 22,541,942 23,232,222 24,439,901 105.2% 指定管理料 17,616,636 17,942,870 17,942,870 100.0% その他収入 4,925,306 5,289,352 6,497,031 122.8% 支出 (円) 20,298,727 19,979,989 24,439,901 122.3% 人 件 費 7,175,010 7,368,164 7,363,168 99.9% 事業費 3,502,664 3,881,864 6,714,408 173.0% 事務費 1,295,793 682,498 1,973,082 289.1% 維持管理費 8,325,260 8,047,463 8,389,243 104.2% 収支 (円) 2,243,215 3,252,233 0 0 0.0% 利用者アンケートの結果 (満足度) ※ 所管課が実施・判定 5:80%以上 4:60~80% 3:50~60% 2:30~50% 1:30%未満 評価									
指定管理料 17.616,636 17.942,870 17.942,870 100.0% その他収入 4,925,306 5.289,352 6,497,031 122.8% 支出 (円) 20,298,727 19,979,989 24,439,901 122.3% 人 件 費 7,175,010 7,368,164 7,363,168 99.9% 事業費 3,502,664 3,881,864 6,714,408 173.0% 事務費 1,295,793 682,498 1,973,082 289.1% 維持管理費 8,325,260 8,047,463 8,389,243 104.2% 収支 (円) 2,243,215 3,252,233 0 0 0.0% 利用者アンケートの結果 (満足度) ※ 所管課が実施・判定 5:80%以上 4:60~80% 3:50~60% 2:30~50% 4 3 4 4 4 4 4 4		H28年度決算額		H29年度	決算額	H30年度決	H30年度決算額 前年比		
その他収入	収入(円)	22,541,942		23,232,222		24,			
大									
人件費 7,175,010 7,368,164 7,363,168 99.9% 事業費 3,502,664 3,881,864 6,714,408 173.0% 事務費 1,295,793 682,498 1,973,082 289.1% 維持管理費 8,325,260 8,047,463 8,389,243 104.2% 収支(円) 2,243,215 3,252,233 0 0.0% 利用者アンケートの結果(満足度)※所管課が実施・判定 利用日・時間 使用料・利用料 職員の応対 業務内容 施設・設備管理 株設備管理 5:80%以上 4:60~80% 3:50~60% 2:30~50% 1:30%未満 4 4 4 禁務内容 施設・設備管理 ※所管課が実施・判定 禁務内容 施設・設備管理 は一次のより できるのものとのよりにあるととのものよりに使って頂ける館をモットーに、施設の管理運営に努めています。当該年度は開館6年目となり一部施設に経生劣化が見られることから、予防保全の観点から会議室壁面損傷の修繕補修や危険防止のため多目的ホールのスライディングウオールの点検等の対策を行い、より安全に心地よく使用頂ける施設を目指して管理運営に改善と工夫を行っています。その他、施設備品の整備を図り子供達や学生達が集い易い環境提供、図書蔵書の充実によるラウンジ利用の雰囲気作り等です。また、当館を行い、より安全に心地よく使用できるに対した管理連営に改善とい環境提供、図書蔵書の充実によるラウンジ利用の雰囲気作り等です。また、当該を利用の表別に対した当館独自の事業を開拓・充物のと写入を超えました。今後更に地域に根差した当館独自の事業を開拓・充物のと見なに対しなに根差した当館独自の事業を開拓・充地域に根差した当館独自の事業を開拓・充地域に根差した当館独自の事業を開拓・充地域に根差した当館独自の事業を開拓・充地域に根差した当のは、2000年のよりに対しては、2000年のよりに対しては、2000年のよりに対しては、2000年のよりに対しては、2000年のよりに対しては、2000年のよりに対しては、2000年のよりに対しては、2000年のよりに対しながよりなどのでは、2000年のよりに対しては、2000年のよりに対しては、2000年のよりに対しては、2000年のよりに対しますがよりに対して、2000年のよりに対しては、2000年のよりに対しますがよりに対しますがよりに対しますがよりに対しますがよりに対しながよりに対しながよりに対しては、2000年のよりに対して、2000年のよりに対しながよりに対しますがよりに対しますがよりに対しますがよりに対しながよりに対しますがよりに対しますがよりに対しますがよりに対しながよりに対しますがよりに対しますがよりに対しますがよりに対し				1 1					
事 業 費 3,502,664 3,881,864 6,714,408 173.0% 173.0%									
事務費1,295,793682,4981,973,082289.1%維持管理費8,325,2608,047,4638,389,243104.2%収支(円)2,243,2153,252,23300.0%利用者アンケートの結果(満足度)※所管課が実施・判定利用日・時間使用料・利用料職員の応対業務内容施設・設備管理5:80%以上 4:60~80% 3:50~60% 2:30~50% 1:30%未満444評価総合評価評価理由、今後の課題等指定管理者の自己評価S:優良 A:良 B:標準 C:要改善 D:不適切常に利用者目線に立ち、住民・市民に愛され、末永く綺麗に使って頂ける館をモットーに、施設の管理運営に努めています。当該年度は開館6年目となり一部施設に経年劣化が見られることから、予防保全の観点から会議室壁面損傷の修繕補修や危険防止のため多目的ホールのスライディングウォールの点検等の検護補修や危険防止のため多目的ホールのスライディングウォールの点検等の対策を行い、より安全に心地よく使用頂ける施設を目指して管理運営に改善と工夫を行っています。その他、施設備品の整備を図り子供達や学生達が集い易い環境提供、図書蔵書の充実によるラウンジ利用の雰囲気作り等です。また、当館を利用した公開の教室、講座を充実し、多くの市民に参加頂き利用者数も初めて9万人を超えました。今後更に地域に根差した当館独自の事業を開拓・充									
維持管理費8,325,2608,047,4638,389,243104.2%収支 (円)2,243,2153,252,23300.0%利用者アンケートの結果 (満足度) ※ 所管課が実施・判定5:80%以上 4:60~80% 2:30~50% 1:30%未満利用日・時間使用料・利用料職員の応対業務内容施設・設備管理指定管理者の自己評価総合評価評価理由、今後の課題等総合評価評価理由、今後の課題等常に利用者目線に立ち、住民・市民に愛され、末永く綺麗に使って頂ける館をモットーに、施設の管理運営に努めています。当該年度は開館6年目となり一部施設に経年劣化が見られることから、予防保全の観点から会議室壁面損傷の修繕補修や危険防止のため多目的ホールのスライディングウォールの点検等の対策を行い、より安全に心地よく使用頂ける施設を目指して管理運営に改善と、対策を行い、より安全に心地よく使用頂ける施設を目指して管理運営に改善と、い環境提供、図書蔵書の充実によるラウンジ利用の雰囲気作り等です。また、当館を利用した公開の教室、講座を充実し、多くの市民に参加頂き利用者数も初めて9万人を超えました。今後更に地域に根差した当館独自の事業を開拓・充									
収支 (円) 2,243,215 3,252,233 0 0.0% 利用者アンケートの結果(満足度)※所管課が実施・判定 5:80%以上 4:60~80% 3:50~60% 2:30~50% 1:30%未満 利用日・時間 使用料・利用料 職員の応対 業務内容 施設・設備管理 評価 総合評価 評価理由、今後の課題等 常に利用者目線に立ち、住民・市民に愛され、末永く綺麗に使って頂ける館をモットーに、施設の管理運営に努めています。当該年度は開館6年目となり一部施設に経年劣化が見られることから、予防保全の観点から会議室壁面損傷の修繕補修や危険防止のため多目的ホールのスライディングウォールの点検等の対策を行い、より安全に心地よく使用頂ける施設を目指して管理運営に改善と、対策を行い、より安全に心地よく使用頂ける施設を目指して管理運営に改善と、工夫を行っています。その他、施設備品の整備を図り子供達や学生達が集い易が策を行い、以図書蔵書の充実によるラウンジ利用の雰囲気作り等です。また、当館を利用した公開の教室、講座を充実し、多くの市民に参加頂き利用者数も初めて9万人を超えました。今後更に地域に根差した当館独自の事業を開拓・充		·	·						
利用者アンケートの結果 (満足度) ※ 所管課が実施・判定 5:80%以上 4:60~80% 3:50~60% 2:30~50% 1:30%未満 利用日・時間 使用料・利用料 職員の応対 業務内容 施設・設備管理 4 4 4 4 4 評価 本 4 4 4 4 4 評価 評価理由、今後の課題等 常に利用者目線に立ち、住民・市民に愛され、末永く綺麗に使って頂ける館をモットーに、施設の管理運営に努めています。当該年度は開館6年目となり一部施設に経年劣化が見られることから、予防保全の観点から会議室壁面損傷の修繕補修や危険防止のため多目的ホールのスライディングウォールの点検等の対策を行い、より安全に心地よく使用頂ける施設を目指して管理運営に改善と対策を行い、より安全に心地よく使用頂ける施設を目指して管理運営に改善と対策を行い、より安全に心地よく使用頂ける施設を目指して管理運営に改善と、工夫を行っています。その他、施設備品の整備を図り子供達や学生達が集い、関連提供、図書蔵書の充実によるラウンジ利用の雰囲気作り等です。また、当館を利用した公開の教室、講座を充実し、多くの市民に参加頂き利用者数も初めて9万人を超えました。今後更に地域に根差した当館独自の事業を開拓・充		,							
4:60~80% 3:50~60% 2:30~50% 1:30%未満4344指定管理者の自己評価									
3:50~60% 2:30~50% 1:30%未満 4 3 4 4 4 4 3 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4	4 :60~80% 3 :50~60% 2 :30~50%	利用日・時間	使用料·和	可用料	職員の応	対業務内	容 施	設·設備管理	
総合評価 評価理由、今後の課題等		4	3	4		4		4	
指定管理者の自己評価 A : 優良 A: 良 B: 標準 C: 要改善 D: 不適切 「おいて、 一方では、 一	評価								
指定管理者の自己評価 S:優良 A:良 B:標準 C:要改善 D:不適切 A M A M M M M M M M M M M									
		A:良 B:標準 C:要改善	モットーに、施設の管理運営に努めています。当該年度は開館6年目となり一部施設に経年劣化が見られることから、予防保全の観点から会議室壁面損傷の修繕補修や危険防止のため多目的ホールのスライディングウォールの点検等の対策を行い、より安全に心地よく使用頂ける施設を目指して管理運営に改善と工夫を行っています。その他、施設備品の整備を図り子供達や学生達が集い易い環境提供、図書蔵書の充実によるラウンジ利用の雰囲気作り等です。また、当館を利用した公開の教室、講座を充実し、多くの市民に参加頂き利用者数も						