# 指定管理者事業報告概要

| 施設の概要 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 施設名 | 小山市小山城南市民交流センター | | | | | | |
| 所在地 | 小山市東城南４－１－１２ | | | | | | |
| 制度導入年 | 平成25年4月 | | | | 所管課 | 市民生活課 | |
| 指定管理者の概要 | | | | | | | |
| 指定管理者 | あさひコミュニティ推進協議会 | | | | | | |
| 所在地 | 小山市東城南４－１－１２ | | | | | | |
| 指定期間 | 平成28年4月1日 ～ | | | | 平成31年3月31日 | 指定年数 | 3年 |
| 選定方法 | | 公募 | ○ | 指名 | 指定管理料 | 指定期間合計 | 53,502,376円 |
| 受託区分 | | 新規 | ○ | 更新 | | 平成30年度 | 17,942,870円 |
| 運営業務の概要 | | | | | | | |
| 主な業務内容 | （１）施設の貸出に関する業務 | | | | 常駐職員数 | | ２　人 |
| | （２）施設の維持管理・保安に関する業務 | | | | 開館時間 | 平日 | 8時30分　～　21時30分 |
| | （３）施設の利用促進に関する業務 | | | | | 土日祭日 | 8時30分　～　21時30分 |
| | （４）図書資料の貸出・返却に関する業務 | | | | 休館日 | | 年末年始（6日）法定電気点検（1日） |

利用実績

| | H28 | H29 | H30 | 前年比 |
|---|---|---|---|---|
| 利用者数（人） | 78,131 | 84,997 | 92,110 | 108.4% |
| 利用件数（件） | 6,252 | 6,566 | 7,264 | 110.6% |
| 使用料・利用料（円） | 2,801,800 | 2,981,000 | 3,176,000 | 106.5% |

収支実績

| | H28年度決算額 | H29年度決算額 | H30年度決算額 | 前年比 |
|---|---|---|---|---|
| **収入（円）** | **22,541,942** | **23,232,222** | **24,439,901** | **105.2%** |
| 指定管理料 | 17,616,636 | 17,942,870 | 17,942,870 | 100.0% |
| その他収入 | 4,925,306 | 5,289,352 | 6,497,031 | 122.8% |
| **支出（円）** | **20,298,727** | **19,979,989** | **24,439,901** | **122.3%** |
| 人　件　費 | 7,175,010 | 7,368,164 | 7,363,168 | 99.9% |
| 事　業　費 | 3,502,664 | 3,881,864 | 6,714,408 | 173.0% |
| 事　務　費 | 1,295,793 | 682,498 | 1,973,082 | 289.1% |
| 維持管理費 | 8,325,260 | 8,047,463 | 8,389,243 | 104.2% |
| **収支（円）** | **2,243,215** | **3,252,233** | **0** | **0.0%** |

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定

| 5：80%以上<br>4：60～80%<br>3：50～60%<br>2：30～50%<br>1：30%未満 | 利用日・時間 | 使用料・利用料 | 職員の応対 | 業務内容 | 施設・設備管理 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |

評価

| | 総合評価 | | 評価理由、今後の課題等 |
|---|---|---|---|
| 指定管理者の自己評価 | S：優良<br>A：良<br>B：標準<br>C：要改善<br>D：不適切 | A | 常に利用者目線に立ち、住民･市民に愛され、末永く綺麗に使って頂ける館をモットーに、施設の管理運営に努めています。当該年度は開館６年目となり一部施設に経年劣化が見られることから、予防保全の観点から会議室壁面損傷の修繕補修や危険防止のため多目的ホールのスライディングウォールの点検等の対策を行い、より安全に心地よく使用頂ける施設を目指して管理運営に改善と工夫を行っています。その他、施設備品の整備を図り子供達や学生達が集い易い環境提供、図書蔵書の充実によるラウンジ利用の雰囲気作り等です。また、当館を利用した公開の教室、講座を充実し、多くの市民に参加頂き利用者数も初めて９万人を超えました。今後更に地域に根差した当館独自の事業を開拓･充実し、より一層お客様満足度の向上を図ってまいります。 |