

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	小山市まちなか交流センター「おやま〜る」						
所在地	小山市城山町3-7-5						
制度導入年	平成27年4月	所管課		市民生活課			
指定管理者の概要							
指定管理者	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ						
所在地	東京都豊島区東池袋1-44-3 池袋I S P タマビル7階						
指定期間	平成27年4月1日	～	令和2年3月31日	指定年数	5年		
選定方法	<input type="radio"/>	公募	<input type="radio"/>	指名	指定管理料	指定期間合計	79,200,000円
受託区分	<input type="radio"/>	新規	<input type="radio"/>	更新	指定管理料	平成30年度	15,840,000円
運営業務の概要							
主な業務内容	市民活動、市民事業の推進		常駐職員数		2.6人		
	ボランティアの推進		開館時間	平日	9時 ～ 21時		
	まちなか交流の推進			土日祭日	9時 ～ 21時		
	貸し館、施設管理		休館日		年末年始の6日間		
利用実績							
	H28		H29		H30		前年比
利用者数（人）	15,598		16,153		17,828		110.4%
利用件数（件）	581		657		693		105.5%
使用料・利用料（円）	297,800		234,700		240,000		102.3%
収支実績							
	H28年度決算額		H29年度決算額		H30年度決算額		前年比
収入（円）	16,744,362		16,483,038		16,548,327		100.4%
指定管理料	15,840,000		15,840,000		15,840,000		100.0%
その他収入	904,362		643,038		708,327		110.2%
支出（円）	16,744,362		16,483,038		16,718,630		101.4%
人件費	11,463,392		11,173,440		11,304,427		101.2%
事業費	893,759		947,216		1,006,676		106.3%
事務費	920,031		1,020,126		923,822		90.6%
維持管理費	3,467,180		3,342,256		3,483,705		104.2%
収支（円）	0		0		-170,303		#DIV/0!
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定							
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	4	4	5	3	4		
評価							
指定管理者の 自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等				
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A	支那人件費を手厚くする等して（※）、ようやく質の高い職員の定着に恵まれ、業務全般の流れの整えを図り、業務の質向上に職員挙げて取り組むことに注力できました。少なくとも利用者の方々への対応、ならびに施設としての地域の人々を結ぶ役割に関しては、平成29年度業務で課題となった部分を克服しつつあります。年度末には、次年度（平成31年度）業務のさらなる質向上に向けた取り組みを始めており、今回は「A」とさせていただきます。引き続き「S」を目指したいと考えています。（※＝平成27、28年は「人件費」項目に小山市の契約を引き継いだ「警備服を着た人」による受付委託業務費がそれぞれ280万円、80万円分含まれています）				