

指定管理者事業報告概要

施設の概要						
施設名	小山市ふれあい健康センター					
所在地	小山市大字外城546番地					
制度導入年	平成18年4月	所管課		地域包括ケア推進課		
指定管理者の概要						
指定管理者	社会福祉法人洗心会					
所在地	小山市大字出井1936番地					
指定期間	平成28年4月1日	～	令和3年3月31日	指定年数	5年	
選定方法	○	公募		指名	指定管理料	指定期間合計
受託区分		新規	○	更新		平成30年度
						333,023,000円
						55,825,000円
運営業務の概要						
主な業務内容	管理施設の事業に係る業務		常駐職員数		9人	
	管理施設の使用許可に係る業務		開館時間	平日	9時30分 ～ 19時30分	
	使用に係る利用料金の徴収に関する業務			土日祭日	9時30分 ～ 19時30分	
	管理施設の維持管理に関する業務		休館日		月曜日(敬老の日を除く)、敬老の日の翌日、冬至の日の翌日、年末年始	
利用実績						
	H28		H29		H30	
利用者数(人)	76,474		67,795		73,644	
利用件数(件)					#DIV/0!	
使用料・利用料(円)	10,826,800		9,691,928		10,340,780	
					108.6%	
					106.7%	
収支実績						
	H28年度決算額		H29年度決算額		H30年度決算額	
収入(円)	67,992,441		69,946,577		68,421,811	
指定管理料	55,825,000		53,898,000		55,825,000	
その他収入	12,167,441		16,048,577		12,596,811	
支出(円)	65,368,533		68,757,232		68,916,889	
人件費	35,539,690		35,632,777		36,831,865	
事業費	18,982,783		22,609,029		22,322,058	
事務費	5,168,469		4,517,571		3,537,550	
維持管理費	5,677,591		5,997,855		6,225,416	
収支(円)	2,623,908		1,189,345		-495,078	
					97.8%	
					103.6%	
					78.5%	
					100.2%	
					103.4%	
					98.7%	
					78.3%	
					103.8%	
					-41.6%	
利用者アンケートの結果(満足度)※ 所管課が実施・判定						
5: 80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理	
4: 60~80%	4	4	4	4	4	
3: 50~60%						
2: 30~50%						
1: 30%未満						
評価						
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等			
	S: 優良 A: 良 B: 標準 C: 要改善 D: 不適切	B	<p>老人福祉センターとしての役割を担い、様々な事に取り組んでいるが、施設の老朽化により、利用者へ満足したサービスが提供出来ないこともある。</p> <p>今後は引き続き利用者のニーズを把握しながら、設備面、サービス面において改善し、良い施設づくりに取り組んでいく。</p>			