

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要											
施設名	絹ふれあいの郷										
所在地	小山市大字梁1409番地4										
制度導入年	平成23年4月			所管課			農政課				
指定管理者の概要											
指定管理者	絹ふれあいの郷交流推進組合										
所在地	小山市大字梁1409-4										
指定期間	平成29年4月1日			～			令和2年3月31日			指定年数	3年
選定方法		公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計		6,920,000円			
受託区分		新規	○	更新		平成30年度		2,300,000円			
運営業務の概要											
主な業務内容	管理施設の使用許可に関する業務				常駐職員数		人				
	管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務				開館時間	平日	9時00分 ～ 18時00分				
	管理施設の維持管理に関する業務					土日祭日	9時00分 ～ 18時00分				
	都市と農村の交流を推進するためのイベントその他各種事業に関する業務				休館日		月曜日（祝日の場合は翌日） 年末年始・お盆				
利用実績											
	H28		H29		H30		前年比				
利用者数（人）	40,201		43,653		40,132		91.9%				
利用件数（件）	40,201		43,653		40,132		91.9%				
使用料・利用料（円）	1,349,500		1,356,800		1,248,000		92.0%				
収支実績											
	H28年度決算額		H29年度決算額		H30年度決算額		前年比				
収入（円）	47,872,648		51,968,903		48,004,737		92.4%				
指定管理料	2,300,000		2,300,000		2,300,000		100.0%				
その他収入	45,572,648		49,668,903		45,704,737		92.0%				
支出（円）	47,070,255		51,104,775		46,803,556		91.6%				
人件費	2,814,091		2,859,063		2,700,065		94.4%				
事業費	40,300,054		43,736,630		40,283,168		92.1%				
事務費	1,676,756		2,128,241		1,454,930		68.4%				
維持管理費	2,279,354		2,380,841		2,365,393		99.4%				
収支（円）	802,393		864,128		1,201,181		139.0%				
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定											
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料		職員の対応		業務内容		施設・設備管理			
	4	4		4		4		4			
評価											
指定管理者の自己評価	総合評価			評価理由、今後の課題等							
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A			施設管理、業務運営に関して健全に行なっている。 H30年度は売上が1割程度落ち込んだが、支出の面で工夫・改善を行い、収支的には40%弱の増加となっている。 ここ数年の課題である組合員の高齢化についても、新規募集を行い数名の新規組合員を確保するとともに、イベント開催を見直し組合員の負担を軽減するなど改善を行っている。						