

指定管理者事業報告概要

施設の概要						
施設名	小山市まちなかの駅					
所在地	小山市中央町3-5-3					
制度導入年	平成19年4月	所管課		商業観光課		
指定管理者の概要						
指定管理者	一般社団法人 小山市観光協会					
所在地	栃木県小山市中央町3-7-1 ロブレ1F おやま本場結城紬クラフト館内					
指定期間	平成28年4月1日	～	平成31年3月31日	指定年数	3年	
選定方法	公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	31,000,000円
受託区分	新規	○	更新	指定管理料	平成30年度	9,000,000円
運營業務の概要						
主な業務内容	管理物件の利用の許可及び利用促進		常駐職員数		3人	
	管理物件の使用に係る利用料の徴収		開館時間	平日	9時00分 ～ 19時00分	
	管理物件の維持保全			土日祭日	9時00分 ～ 19時00分	
	管理物件を使用した事業の実施		休館日		月曜日	
利用実績						
	H28	H29	H30	前年比		
利用者数(人)	58,976	56,498	59,756	105.8%		
利用件数(件)	(ウォーキング)1,182	(ウォーキング)1,199	(ウォーキング)1,197	99.8%		
使用料・利用料(円)	4,264,173	4,873,168	5,505,506	113.0%		
収支実績						
	H28年度決算額	H29年度決算額	H30年度決算額	前年比		
収入(円)	15,264,173	15,873,168	14,505,506	91.4%		
指定管理料	11,000,000	11,000,000	9,000,000	81.8%		
その他収入	4,264,173	4,873,168	5,505,506	113.0%		
支出(円)	13,593,019	14,994,608	14,829,058	98.9%		
人件費	9,776,619	1,776,132	0	0.0%		
事業費	194,400	230,713	626,052	271.4%		
事務費	1,314,842	452,868	797,252	176.0%		
維持管理費	2,307,158	12,534,895	13,405,754	106.9%		
収支(円)	1,671,154	878,560	-323,552	-36.8%		
利用者アンケートの結果(満足度)※ 所管課が実施・判定						
5: 80%以上 4: 60~80% 3: 50~60% 2: 30~50% 1: 30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理	
	4	4	5	3	4	
評価						
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等			
	S: 優良 A: 良 B: 標準 C: 要改善 D: 不適切	B	小山市まちなかの駅の設置目的である歴史的回遊拠点、観光情報やおやまブランドの発信拠点として、当初の計画通りの運営ができた。また、地域の商店会等と協力し、人の集まる魅力的なイベントの企画・開催をした。今後は、より充実したイベントの開催、サービスの向上により、更なる利用者の増加を図りたい。			