

指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	市営住宅						
所在地	小山市内						
制度導入年	平成30年4月	所管課		建築課			
指定管理者の概要							
指定管理者	一般社団法人 ハートフル						
所在地	小山市西城南3-15-5 清風館110						
指定期間	平成30年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数	5年		
選定方法	<input type="radio"/>	公募	<input type="radio"/>	指名	指定管理料	指定期間合計	260,310,000円
受託区分	<input checked="" type="radio"/>	新規	<input type="radio"/>	更新	指定管理料	平成30年度	52,062,000円
運営業務の概要							
主な業務内容	市営住宅の入退去に関する業務		常駐職員数		3人		
	修繕関係		開館時間	平日	8時30分 ～ 17時15分		
	滞納整理に関する業務			土日祭日	～		
			休館日		土日祝日年末年始（12月29日～翌年1月3日まで）		
利用実績							
	H28		H29		H30		前年比
利用者数（人）					1,218		#DIV/0!
利用件数（件）					247		#DIV/0!
使用料・利用料（円）					26,698,397		#DIV/0!
収支実績							
	H28年度決算額		H29年度決算額		H30年度決算額		前年比
収入（円）	0		0		52,451,342		#DIV/0!
指定管理料					52,062,000		#DIV/0!
その他収入					389,342		#DIV/0!
支出（円）	0		0		53,137,654		#DIV/0!
人件費					11,684,105		#DIV/0!
事業費					5,801,840		#DIV/0!
事務費					1,948,620		#DIV/0!
維持管理費					33,703,089		#DIV/0!
収支（円）	0		0		-686,312		#DIV/0!
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定							
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	4	3	5	4	4		
評価							
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等				
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B	民間のアパートと行政の市営住宅では、やり方が違うところが多々あり、思うように進められなかったところがあった。今後は、標準以上になる様に精進してまいります。				